

# Tarifes ONO

Podeu contactar amb nosaltres: Tel.: 902 929 000 | www.ono.es | Fax: 96 320 15 15 | Apt. 317, 46080 València

Aquestes tarifes estan subjectes a canvis. ONO li comunicarà si se'n modifica cap. Tarifes aplicables als clients que contractin els Serveis d'ONO entre l'1 i el 29 de febrer del 2012.

## 1 Combinats ONO Fibra Òptica

### ONO3: Telèfon + Televisió + Banda Ampla

Telèfon Tot Inclòs + Televisió Essencial + Banda Ampla 6 Mb/300 kbps
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Extra + Banda Ampla 6 Mb/300 kbps
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Total + Banda Ampla 6 Mb/300 kbps
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Essencial + Banda Ampla 15 Mb/1 Mb
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Extra + Banda Ampla 15 Mb/1 Mb
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Total + Banda Ampla 15 Mb/1 Mb
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Extra + Banda Ampla 30 Mb/1 Mb
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Total + Banda Ampla 30 Mb/1 Mb
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Extra + Banda Ampla 50 Mb/5 Mb (60' FM)
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Total + Banda Ampla 50 Mb/5 Mb (60' FM)
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Extra + Banda Ampla 100 Mb/10 Mb
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Total + Banda Ampla 100 Mb/10 Mb

#### Quota mensual\*

Sense IVA	Amb IVA
45,90€	53,13€
50,90€	58,53€
55,90€	63,93€
55,90€	64,93€
60,90€	70,33€
65,90€	75,73€
66,90€	66,11€
61,90€	71,51€
64,90€	75,05€
69,90€	80,45€
85,90€	99,83€
90,90€	105,23€

### ONO2: Telèfon + Televisió

Telèfon Tot Inclòs + Televisió Essencial
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Extra
Telèfon Tot Inclòs + Televisió Total

#### Quota mensual\*

Sense IVA	Amb IVA
35,90€	40,99€
40,90€	46,39€
45,90€	51,79€

### ONO2: Telèfon + Banda Ampla

Telèfon Tot Inclòs + Banda Ampla 6 Mb/300 kbps
Telèfon Tot Inclòs + Banda Ampla 15 Mb/1 Mb
Telèfon Tot Inclòs + Banda Ampla 30 Mb/1 Mb
Telèfon Tot Inclòs + Banda Ampla 50 Mb/5 Mb (60' FM)
Telèfon Tot Inclòs + Banda Ampla 100 Mb/10 Mb

#### Quota mensual

Sense IVA	Amb IVA
40,90€	48,26€
50,90€	60,06€
46,90€	55,34€
54,90€	64,78€
80,90€	95,46€

## 2 Combinats ONO ADSL

### ONO2: Telèfon + Banda Ampla

Telèfon Tot Inclòs + Banda Ampla 3 Mb/150 kbps
Telèfon Tot Inclòs + Banda Ampla 6 Mb/300 kbps
Telèfon Tot Inclòs + Banda Ampla 12 Mb/1 Mb

#### Quota mensual

Sense IVA	Amb IVA
30,90€	36,46€
35,90€	42,36€
40,90€	48,26€

Quota de la instal·lació: 139€ (164,02€ amb IVA)

Quota d'alta: 50€ (59€ amb IVA)

\* Aquesta quantitat inclou, en relació amb el servei de televisió, 7,00€ (IVA inclòs) en concepte de lloguer del descodificador. ONO pot haver assumit part de les despeses d'alta i instal·lació/activació sense portabilitat al seu domicili, que tenen un import total de 150€ (174€ amb IVA), a canvi de comptar amb la seva confiança com a client durant almenys 9 mesos des de la instal·lació dels serveis. Si vostè decideix donar-se de baixa abans que s'acabi aquest termini, haurà d'abonar una quantitat proporcional al suport econòmic rebut i al nombre de mesos que hagi respectat el seu compromís de permanència, d'acord amb els trans següents: (I) si es dona de baixa durant els 3 primers mesos, haurà d'abonar la quantitat de 150€ (174€ amb IVA); (II) si es dona de baixa entre els mesos 4 i 6, haurà d'abonar la quantitat de 100€ (116€ amb IVA); i (III) si es dona de baixa entre els mesos 7 i 9, haurà d'abonar la quantitat de 50€ (58€ amb IVA). En cas de discrepància entre les tarifes publicades al lloc web d'ONO (www.ono.es/sobreono/tarifas) i a qualsevol document publicat per ONO que les inclogui, prevaldran les primeres.

## 2 Serveis de telefonia

### • Telèfon Tot Inclòs

Inclou totes les trucades a fixos nacionals Quota mensual: 30,90€ (36,46€ amb IVA) Quota de la instal·lació: 139,00€ (164,02€ amb IVA) Quota d'alta: 50,00€ (59,00€ amb IVA)

S'hi inclou la instal·lació d'una presa de xarxa, l'alta de la línia, el servei de bústia de veu, la trucada en espera, la repetició de trucada, la trucada sense marcar, la restricció de la identificació de la trucada d'entrada amb la modalitat trucada a trucada, la incorporació de les dades del client a les guies o serveis de consulta telefònica de directoris i el servei de manteniment integral de la línia, a banda de la instal·lació al cap de 48 h.

Trucades a mòbils 30 min. 3,00€ (3,54€ amb IVA) Trucades a mòbils 60 min. 5,00€ (5,90€ amb IVA) Trucades a mòbils 100 min. 9,00€ (10,62€ amb IVA)

Línia Telèfon Tot Inclòs Addicional	Quota d'alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Portabilitat numèrica (cadascuna)	44,90€	52,98€	19,50€	23,01€
Quota d'alta: 25,00€ (29,50€ amb IVA)				

Les contractacions de Telèfon Tot Inclòs ONO addicional s'han de vincular a la contractació d'un Telèfon Tot Inclòs ONO. La portabilitat numèrica és gratuïta per a les altes que es produeixin durant aquest mes.

Segona residència Quota de la instal·lació: 39,00€ (45,24€ amb IVA) Quota anual: 144,00€ (169,92€ amb IVA) Quota d'activació: 150,00€\* (177,00€ amb IVA)

Tipus de trucada	Preu/min. Tarifa normal		Preu/min. Tarifa mini	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Trucades a fixos nacionals	0,120000€	0,141600€	0,060000€	0,070800€
Trucades a fixos nacionals ONO	0,060000€	0,070800€	0,030000€	0,035400€

Establiment de trucada: 0,12€ (0,14€ amb IVA). Tarifació per segons. Les tarifes per a la resta de destinacions es corresponen amb les indicades per a Tot Inclòs. \* La quota d'activació pot subvencionar-se en un 50%, sempre que el client romangui a ONO almenys 18 mesos. En cas contrari, haurà d'abonar una quantitat proporcional al suport econòmic rebut i al nombre de mesos que hagi respectat el seu compromís de permanència, de conformitat amb els trans següents: si es dona de baixa durant els 6 primers mesos, haurà d'abonar la quantitat de 75,00€ (88,50€ amb IVA); si es dona de baixa entre els mesos 7 i 12, haurà d'abonar la quantitat de 50,00€ (59,00€ amb IVA); i si es dona de baixa entre els mesos 13 i 18, haurà d'abonar la quantitat de 25,00€ (29,50€ amb IVA). Línia de telèfons per a habitatges d'ús eventual, amb pla de preus especial. Quota única anual de 144,00€ (169,92€ amb IVA) durant el primer any. Després es cobrarà una quota de 12,00€/mes (14,16€/mes amb IVA).

### • Serveis addicionals de contractació individual

ONO oferirà als clients la possibilitat de contractar de manera individual els serveis addicionals següents. Per disposar d'aquests serveis addicionals cal contractar el Telèfon ONO (servei bàsic).

Identificació de trucada  
Restricció de trucades de sortida  
Restricció de trucades d'entrada  
Trucada a 3  
Desviació de trucada (incondicional, per absència, si es comunica)

Gratis durant aquest mes

### • Trucades a fixos nacionals

Facturació en segons.

#### Telèfon Tot Inclòs

Inclou de franc totes les trucades a fixos nacionals de qualsevol operador.

Màxim 60 min./trucada. A partir del 61 es cobra el preu de trucades nacionals sense el Tot Inclòs ONO.

#### Trucades nacionals sense el Tot Inclòs ONO

Tipus de trucada	Establiment de trucada		Preu/min. Tarifa normal		Preu/min. Tarifa mini	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Local	0,068515€	0,080848€	0,024000€	0,028320€	0,009900€	0,011682€
Provincial	0,083300€	0,098294€	0,038400€	0,045312€	0,026400€	0,031152€
Interprovincial			0,064500€	0,076110€	0,037800€	0,044604€

### • Trucades a mòbils nacionals

Facturació en segons.

#### Tarifes trucades de fix a mòbil

Tipus de trucada	Establiment de trucada		Preu/min. Tarifa única	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
ONO Mòbil <sup>(1)</sup>	0,18€	0,2124€	0,00€	
Movistar, Vodafone y Orange			0,19€	0,2242€
Mòbils d'altres operadors <sup>(2)</sup>			0,23€	0,2714€

(1) Amb la contractació de les Tarifes Planes de ONO Mòbil, l'establiment de trucada és de 0,00€. Trucades a Mòbils ONO de menys de 60 min. i límit mensual de 500 min. A partir del minut 60, o un quan se superi el límit mensual, el preu/min. és de 0,05€/min. (0,059€ amb IVA) en Horari normal o mini. (2) Yoigo, Euskaltel Mòvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, More Minutes, SCN Truphone.

## 2 Serveis de telefonia

### ABONAMENTS\* de trucades a mòbils. Truca al millor preu de fix a mòbil

	Preu mensual			Preu mensual			Preu mensual	
	Sense IVA	Amb IVA		Sense IVA	Amb IVA		Sense IVA	Amb IVA
200 min.	29,95€	35,34€	300 min.	39,95€	47,14€	10 min./dia	39,00€	46,02€

\* Sense cost d'establiment de trucada i facturació per segons des del primer segon. Tots els minuts consumits fora de l'ABONAMENT es cobraran als preus establerts amb la tarifa que tingui contractada. Vigència de l'ABONAMENT un mes.

### • Trucades internacionals

Facturació en segons.

#### Tarifes trucades internacionals

Destinacions Internacionals			Via Satèl·lit		
	Preu minut			Preu minut	
	Sense IVA	Amb IVA		Sense IVA	Amb IVA
Europa Occidental i els EUA	0,119900€	0,141482€	8A Inmarsat A i Aero	5,019022€	5,922446€
Mòbils d'Europa Occidental	0,349900€	0,412882€	8B Inmarsat B i M		
Europa de l'Est, el nord d'Àfrica, el Canadà, Alaska	0,299900€	0,353882€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€	2,961038€
Llatinoamèrica (Centre-amèrica i Sud-amèrica)	0,444900€	0,524982€	Via Iridium		
Extrem Orient i Oceania	0,644900€	0,760982€	9A Iridium codi 8816	6,149225€	7,256086€
Cuba i la resta del món	1,059900€	1,250682€	9B Iridium codi 8817	3,453474€	4,075099€

Establiment de trucada (Internacionals, Via Satèl·lit i Via Iridium) 0,1400€ (0,1652€ amb IVA)

### ABONAMENTS Internacionals

A Europa			A Amèrica		
	Preu mensual			Preu mensual	
	Sense IVA	Amb IVA		Sense IVA	Amb IVA
Europa 500 min.*	15,00€	17,70€	EUA + Canadà 500 min.**	15,00€	17,70€
Tarifa Plana Europa 1.000 min.*	30,00€	35,40€	Tarifa EUA + Canadà 1.000 min.**	30,00€	35,40€
Romania fixos 90 min.	12,00€	14,16€	Colòmbia fixos 90 min.	8,00€	9,44€
Romania fixos i mòbils 90 min.	15,00€	17,70€	Equador fixos 90 min.	14,00€	16,52€
Romania fixos 10 min./dia	38,00€	44,84€	Colòmbia fixos 10 min./dia	20,00€	23,60€
Romania fixos i mòbils 10 min./dia	49,00€	57,82€	Equador fixos 10 min./dia	40,00€	47,20€

Sense cost d'establiment de trucada i facturació per segons des del primer segon. Tots els minuts consumits fora de l'Abonament es cobraran als preus actualment establerts amb la tarifa que tingui contractada. Vigència de l'ABONAMENT: un mes. \* Europa: QWALESEVOLL FIX D'Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Itàlia, Irlanda, Luxemburg, Portugal, Regne Unit i Suècia. \*\* EUA + Canadà: QWALESEVOLL FIX I MÒBIL dels Estats Units i el Canadà (excepte Alaska i Hawaii).

### • Trucades de xarxa intel·ligent

Línia	Establiment de trucada		Preu/min. Tarifa normal		Preu/min. Tarifa mini			
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA		
800 i 900	<b>0,00€</b>							
901 (Nivell 1)	0,050000€	0,059000€	0,040000€	0,047200€	0,040000€	0,047200€		
901 (Nivell 2)	0,050000€	0,059000€	0,024000€	0,028320€	0,024000€	0,028320€		
902	0,100000€	0,118000€	0,075000€	0,088500€	0,075000€	0,088500€		
700 704 y 707	0,090152€	0,106379€	0,080776€	0,095316€	0,040268€	0,047516€		
803, 806, 807, 907 (Nivell 1) <sup>(1)</sup>	0,090152€	0,106379€	0,335000€	0,395300€	0,335000€	0,395300€		
803, 806, 807, 907 (Nivell 2) <sup>(1)</sup>			0,737000€	0,869660€	0,737000€	0,869660€		
803, 806, 807, 907 (Nivell 3) <sup>(1)</sup>			0,987000€	1,164660€	0,987000€	1,164660€		
803, 806, 807, 907 (Nivell 4) <sup>(1)</sup>			1,290000€	1,522200€	1,290000€	1,522200€		
803, 806, 807, 907 (Nivell 5) <sup>(1)</sup>			2,190000€	2,584200€	2,190000€	2,584200€		
803, 806, 807 (Nivell 6) <sup>(1)</sup>			3,390000€	4,002200€	3,390000€	4,002200€		
Datafòn			0,090000€	0,106200€	0,015000€	0,017700€	0,006000€	0,007080€
908			0,065815€	0,077662€	0,022838€	0,026949€	0,009857€	0,011631€
905 (Nivell 1) <sup>(2)</sup>			0,300000€ per trucada sense IVA (0,35400€ amb IVA). El temps màxim per trucada és de 3 min.					
905 (Nivell 2) <sup>(2)</sup>			0,500000€ per trucada sense IVA (0,59000€ amb IVA). El temps màxim per trucada és de 3 min.					
905 (Nivell 3) <sup>(2)</sup>	1,200000€ per trucada sense IVA (1,41600€ amb IVA). El temps màxim per trucada és de 3 min.							
80Y Micropagaments <sup>(1)</sup>	0,900000€ per trucada sense IVA (1,06200€ amb IVA) <sup>(3)</sup> . El temps màxim de cada trucada és de 80 seg.							

Facturació per segons des del primer segon. (1) Preu suport: Est: 0,090152€ (0,106379€ amb IVA) i preu/min 0,09€/min (0,1062€/min amb IVA) en H. Normal i en H. Mini. Per a trucades de menys de 20 s, es cobra només el servei de suport. Per a trucades de més de 20 segons, el preu/min és el resultat de sumar el servei de suport més el servei de valor afegit. (2) Aquest preu inclou el servei de suport i el servei de valor afegit. Rangs micropagaments: 80Y 418, 80Y 425, 80Y 494, 80Y 510. Horari normal: de dilluns a divendres de 8 h a 20 h (Datafòn de 8 h a 22 h). (3) Suport no inclòs. -

## 2 Serveis de telefonia

### • Franges horàries

De dilluns a divendres	8 h.	20 h.	8 h.
	Tarifa normal		Tarifa mini
Dissabte*, Diumenge i festes nacionals	Tarifa mini		

\* En trucades a mòbil els dissabtes de 8 h. a 14 h. s'aplica la Tarifa normal.

### • Serveis especials

Número	Servei d'informació	Establiment		Preu/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,777048€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,652750€	1,950245€	0,018000€	0,021240€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,752750€	0,888245€	0,600000€	0,708000€
11812	Información Telefónica	0,652750€	0,770245€	0,600000€	0,708000€
11814	Inf. Teleservicio Exprés	2,502750€	2,953245€	2,500000€	2,950000€
11815	Inf. Líneas RI	1,652750€	1,950245€	1,200000€	1,416000€
11816	Inf. Teleatención Mediterránea	2,952750€	3,484245€	2,700000€	3,186000€
11817	Inf. AndaRosa TV	1,712750€	2,021045€	1,200000€	1,416000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,502750€	0,593245€	0,100000€	0,118000€
11820	Información Jacom Media	1,152750€	1,360245€	1,000000€	1,180000€
11821	Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,282750€	0,333645€	0,700000€	0,826000€
11822	Inf. TDE	0,752750€	0,888245€	0,900000€	1,062000€
11823	Inf. Multisuministros	0,372750€	0,439845€	0,770000€	0,908600€
11824	Información Infotecnia	0,572750€	0,675845€	1,090000€	1,286200€
11825	Guía Internacional Tel.	1,452750€	1,714245€	1,700000€	2,006000€
11826	Inf. Informatel Hispania	2,352750€	2,776245€	2,500000€	2,950000€
11827	Inf. Hello TV	2,902750€	3,425245€	1,950000€	2,301000€
11829	Inf. Air Ebites	1,652750€	1,950245€	1,200000€	1,416000€
11830	Inf. Eagertech	1,652750€	1,950245€	1,050000€	1,239000€
11831	Inf. Nedertel	1,002750€	1,183245€	1,300000€	1,534000€
11832	JAM Telecom	2,902750€	3,425245€	1,950000€	2,301000€
11833	Información Jazztel	0,802750€	0,947245€	0,750000€	0,885000€
11834	Inf. NVIA Gestión de Datos	1,672750€	1,973845€	1,700000€	2,006000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	1,052750€	1,242245€	0,600000€	0,708000€
11837	Información SEBOM	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11838	Información Opera	1,952750€	2,304245€	1,500000€	1,770000€
11839	Inf. Móvil servicio urgente	3,352750€	3,956245€	2,500000€	2,950000€
11842	Aplicaciones Serveis Monsan	1,652750€	1,950245€	1,200000€	1,416000€
11843	Inf. Antena 3	1,152750€	1,360245€	1,200000€	1,416000€
11844	Información Directa	0,502750€	0,593245€	0,480000€	0,566400€
11847	Inf. Electronic Group Telecom	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11848	Inf. Consultarte	1,352750€	1,596245€	1,200000€	1,416000€
11850	Información Conduit	0,752750€	0,888245€	0,600000€	0,708000€
11852	Inf. Viajes Bolero	1,052750€	1,242245€	0,800000€	0,944000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,852750€	2,186245€	1,500000€	1,770000€
11854	Inf. SIA Telesina	0,152750€	0,180245€	0,850000€	1,003000€
11855	Inf. Vodafone España	1,052750€	1,242245€	0,900000€	1,062000€
11858	Información Opera	1,852750€	2,186245€	1,500000€	1,770000€
11859	Información Peopletel	0,252750€	0,298245€	0,250000€	0,295000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,402750€	1,655245€	1,500000€	1,770000€
11861	Información Hispatel	1,352750€	1,596245€	1,200000€	1,416000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,552750€	1,832245€	1,500000€	1,770000€
11863	Información Elette	0,152750€	0,180245€	0,850000€	1,003000€
11864	Información N.T.T.	0,952750€	1,124245€	1,200000€	1,416000€
11865	Información Micamosa	1,652750€	1,950245€	1,200000€	1,416000€
11866	Información SEDINFO	0,152750€	0,180245€	0,660000€	0,778800€
11867	Información Comunicaciones 2012	0,732750€	0,864645€	1,200000€	1,416000€
11869	Información ST Audiotex	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,152750€	7,260245€	1,200000€	1,416000€
11874	APS Audiotex	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11875	Inf. QDQ Media	0,552750€	0,652245€	1,600000€	1,888000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,402750€	0,475245€	0,700000€	0,826000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,752750€	0,888245€	1,250000€	1,475000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	1,052750€	1,242245€	1,350000€	1,593000€
11882	Recursos en Internet	1,452750€	1,714245€	0,800000€	0,944000€
11885	Información Infogus	2,672750€	3,153845€	1,800000€	2,124000€
11886	Consultas Telefónicas	0,952750€	1,124245€	1,900000€	2,242000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,352750€	1,596245€	1,000000€	1,180000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,752750€	0,888245€	1,100000€	1,298000€
11889	Inf. Editateide (BT)	1,352750€	1,596245€	0,600000€	0,708000€

Facturació per segons des del primer segon. Preci per a trucades de menys de 11 segons: establiment 0,068515€ (0,080846€ con IVA) per a trucades al 11828 i 0,15€ (0,177€ con IVA) per a la resta; i 0€/min per a trucades al 11828 i 0,015€/min (0,0177€/min con IVA) per a la resta. En trucades de més de 11 segons el establiment inclou el cost de la locució. Les trucades a un proveïdor de serveis de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

## 2 Serveis de telefonia

Serveis d'informació			
	Número	Preu trucada	
		Sense IVA	Amb IVA
Consulta de Serveis ONO	902 929 000	(1)	
Bústia de veu	1214	0,00€	
Servei d'operadora nacional	1409	1,487500€	1,755250€
Servei de cobrament revertit	1515	0,00€	
Serveis especials			
Polícia Nacional	091		
Polícia Municipal	092		
Informació Insalud	061		
Guàrdia Civil	062	(2)	
Actualització del número de destí/Servei de Telefonia Personal (704)	082		
Bombers (àmbit local)	080		
Informació ciutadana autonòmica	012	0,342577€	0,404241€
Informació ciutadana Local	010	(3)	
Servei d'atenció al ciutadà de l'Administració General de l'Estat	060	(4)	
Informació de Trànsit i Auxili en carretera	011	(5)	
Emergències			
Bombers (àmbit provincial)	085		
Servei d'emergències	112	0,00€	
Protecció Civil	1006		

Cost d'una trucada de Xarxa Intel·ligent 902 corresponent als 5 primers minuts. La resta de la trucada és gratuïta. (2) Preu de trucada local sense Tot Inclòs, segons les tarifes vigents. (3) Est.: 0,15€ (0,177€ amb IVA). Preu/min: 0,0225€/min (0,02655€/min amb IVA). (4) Est.: 0,15€ (0,177€ amb IVA). Preu/min: 0,015€/min (0,0177€/min amb IVA). (5) Est.: 0,15€ (0,177€ amb IVA). Preu/min: 0,072€/min (0,08496€/min amb IVA). Les trucades a números curts gratuïts d'altres operadors tampoc no tenen cost des de la xarxa d'ONO.

## 3 Serveis de telefonia ONO Mòbil

### TARIFA PLANA

Al contractar qualsevol de les Tarifes Planes de mòbil, et regalem 500 minuts mensuals per tal que parlis des del teu fix amb qualsevol ONO Mòbils.

Preu/mes	A altres operadors, fix i mòbil	A destinacions Ono, fix i mòbil	Del teu fix Ono a mòbils ONO	Navegació des del mòbil
<b>Tarifa plana 9,90€</b>	<b>100 min</b>	<b>200 min GRATIS</b>	<b>500 min GRATIS</b>	--
<b>Tarifa plana 19,90€</b>	<b>200 min</b>	<b>400 min GRATIS</b>	<b>500 min GRATIS</b>	Navegació sense límits, 200 MB 200 MB de navegació a la màxima velocitat. Un cop superats els 200 MB, podràs continuar navegant a una velocitat reduïda. Us lliure d'aplicacions mòbils (fins i tot aplicacions de Veu IP): videotrucades, trucades de veu, xat, missatgeria... a través d'Internet
<b>Tarifa plana 29,90€</b>	<b>300 min</b>	<b>600 min GRATIS</b>	<b>500 min GRATIS</b>	Navegació sense límits, 500 MB 500 MB de navegació a la màxima velocitat. Un cop superats els 500 MB, podràs continuar navegant a una velocitat reduïda. Us lliure d'aplicacions mòbils (fins i tot aplicacions de Veu IP): videotrucades, trucades de veu, xat, missatgeria... a través d'Internet
<b>Tarifa plana 39,90€</b>	<b>400 min</b>	<b>800 min GRATIS</b>	<b>500 min GRATIS</b>	Navegació sense límits, 500 MB 500 MB de navegació a la màxima velocitat. Un cop superats els 500 MB, podràs continuar navegant a una velocitat reduïda. Us lliure d'aplicacions mòbils (fins i tot aplicacions de Veu IP): videotrucades, trucades de veu, xat, missatgeria... a través d'Internet

Un cop superats els minuts, es tarifarà 0,18€/min (0,2124 amb IVA) per a trucades a altres operadors i 0,05€/min (0,0590 amb IVA) per a trucades a destinacions ONO. Establiment de trucada: 0,15€ (0,18 amb IVA).

### PLA DIARI

Si no fas servir gaire el mòbil, però vols estar disponible i localitzable, aquest és el teu pla. Sense quota d'alta. Sense quota mensual. Sense compromís de permanència. A més, si contractes aquest pla tindràs automàticament 500 min per trucar des del teu fix ONO a qualsevol mòbil ONO; només pagaràs l'establiment de les trucades que facis.

Trucades	Preu/min	Navegació des del mòbil
<b>A fixos i mòbils d'ONO</b>	<b>0,05€/min</b> (0,059€ amb IVA)	<b>Pagament per ús:</b> <b>0,9€/dia de connexió</b> (1,06€ amb IVA) 50 MB/dia a la màxima velocitat. Un cop superats els 50 MB, es reduirà la velocitat.
<b>A fixos i mòbils d'altres operadors</b>	<b>0,08€/min</b> (0,094€ amb IVA)	
<b>Establiment de trucada</b>	<b>0,15€</b> (0,177€ amb IVA)	

\*Consum mínim: 0,9€/mes per línia (1,062€/mes amb IVA)

### PLA TARGETA PREPAGAMENT

Si no fas servir gaire el mòbil, però vols estar disponible i localitzable, aquest és el teu pla. Sense quota d'alta. Sense quota mensual. Sense compromís de permanència. A més, si contractes aquest pla tindràs automàticament 500 min per trucar des del teu fix ONO a qualsevol mòbil ONO; només pagaràs l'establiment de les trucades que facis.

Trucades	Preu/min	Navegació des del mòbil
<b>A fixos i mòbils d'ONO</b>	<b>0,05€/min</b> (0,059€ amb IVA)	<b>Pagament per ús:</b> Preu per MB consumit. <b>Sessions de dades: 0,03€/MB</b> (0,0354€ amb IVA)
<b>A fixos i mòbils d'altres operadors</b>	<b>0,08€/min</b> (0,094€ amb IVA)	
<b>Establiment de trucada</b>	<b>0,15€</b> (0,177€ amb IVA)	

Aquests consums són vàlids per a consums realitzats dins del territori nacional. Fora d'Espanya no es pot fer servir aquest servei.

## Mensajes y Datos

### SERVEIS DE DADES ADDICIONALS

#### Esglaó addicional

Contractar 200 MB a la màxima velocitat per consumir en el mes en curs

Import de 3,5€ (4,13€ amb IVA)

#### Missatge

	Sense IVA	Amb IVA
SMS a ONO Mòbil	0,10€/SMS	0,1180€/SMS
SMS a altres operadors	0,15€/SMS	0,1770€/SMS
MMS a ONO Mòbil	0,20€/MMS	0,2360€/MMS
MMS a altres operadors	0,50€/MMS	0,5900€/MMS

## Roaming

Recepció i enviament de trucades <i>roaming</i>				Enviament i recepció de SMS, MMS y dades <i>roaming</i>		
	Establiment		Precio min.		Sense IVA	Amb IVA
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA		
Llamar a España o U.E.	0,3500€ <sup>(1)</sup>	0,4130€	0,3500€ <sup>(1)</sup>	0,4130€	SMS Espanya i resta d'Europa	0,11€/SMS
Recebir llamada en U.E.	0,1100€ <sup>(1)</sup>	0,1298€	0,1100€ <sup>(1)</sup>	0,1298€	Recepció i transmissió de dades <sup>(1)</sup>	10,00€/MB
						11,80€/MB

(1) En *roaming* el preu del primer minut és de 0,00€.

Més informació sobre les seves tarifes de mòbil a [www.ono.es/sobreono/tarifas](http://www.ono.es/sobreono/tarifas)

## 4 Serveis d'internet

### Equip 6 Mb,15 Mb i ADSL

	Quota única	
	Sense IVA	Amb IVA
Mòdem	0,00€	
Router Wi-Fi <sup>(1)</sup>	39,90€	47,08€

### Opcions d'Equipament

	Quota única	
	Sense IVA	Amb IVA
Configuració del mòdem <sup>(3)</sup>	40,00€	47,20€
Configuració de l'router Wi-Fi <sup>(4)</sup>	50,00€	59,00€

### Equip 30 Mb, 50 Mb i 100 Mb

	Quota única	
	Sense IVA	Amb IVA
Router Wi-Fi <sup>(2)</sup>	49,90€	58,88€

Accés integral a la xarxa d'Internet a la velocitat màxima que hagi contractat. 25 còpies de correu electrònic gratuïtes d'1 GB cadascuna. Assistència tècnica 24 hores diàries, els 365 dies de l'any. (1) En contractar un servei d'Internet de banda ampla, està disponible la modalitat de pagament finançat de l'equip router Wi-Fi en 5 quotes de 7,98€ (9,42€ amb IVA). (2) En contractar un servei d'Internet de banda ampla, està disponible la modalitat de pagament finançat de l'equip router Wi-Fi en 5 quotes de 9,98€ (11,77€ amb IVA). (3) Configuració de fins a un PC. Gratuït per a 30 Mb, 50 Mb i 100Mb. (4) Configuració de fins a un PC. Gratuït per a 30 Mb, 50 Mb i 100Mb.

### • Serveis de valor afegit internet

#### Servei de seguretat, control, privadesa i assistència

	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Manteniment Especial de l'equip	3,00€	3,54€
Ajuda PC <sup>(1)</sup>	1,50€	1,77€
Pack de Seguretat Total (Inclou 3 llicències) <sup>(2)</sup>	5,50€	6,49€
<b>PACK DE SERVEIS BÀSICS DE BANDA AMPLA:</b>	<b>10,00€/mes</b> <b>(11,80€/mes amb IVA)</b>	
• Manteniment especial de l'equip		
• Ajuda PC <sup>(1)</sup>		
• Pack de Seguretat Total (Inclou 3 llicències) <sup>(2)</sup>		

(1) La quota mensual del servei no inclou les despeses extres derivades de canvis o reparacions de maquinari informàtic. (2) Inclou antivirus, firewall, antispysware, control parental, antiphishing, bloquejador de pop-ups i gestor de privadesa.

### • Banda Ampla Mòbil

	Pla Diari / Pla Mensual		Preu Catàleg	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Mòdem USB HSUPA	39,00€	46,02€	69,00€	81,42€

### Pla de Tarifes Banda Ampla Mòbil

TARIFES PLANES	Tarifa Plana 500MB	Tarifa Plana 1GB	Tarifa Plana 5GB
Preu	<b>8,9€/mes</b> (10,50€ amb IVA) <b>PROMOCIÓ</b> <b>5,9€/mes 3 primers mesos</b> (6,96€ amb IVA)	<b>14,9€/mes</b> (17,58€ amb IVA)	<b>29,9€/mes</b> (35,28€ amb IVA)
Trànsit de dades inclòs	Navegació sense límits Velocitat reduïda un cop superats els MB de la tarifa contractada		

Les tarifes indicades només són vàlides per a trànsit dins del territori nacional. Fora d'Espanya, s'aplicaran les tarifes de roaming.

### PLA DIARI

	Preu/mes	Trànsit de dades
Trànsit de dades inclòs	Sense quota mensual*	Pagament per ús: <b>1,9€/dia de connexió</b> (2,24€ amb IVA) 100 MB/dia a màxima velocitat. Superats els 100 MB, es reduirà la velocitat

\*Consum mínim: 1,9€/mes per línia (2,24€/mes amb IVA). Consum mínim per sessió: 1KB. Les tarifes definides només són vàlides per a trànsit dins del territori nacional. Fora d'Espanya, s'aplicaran les tarifes de roaming.

### SERVEIS DE DADES ADDICIONALS

#### Esglaó addicional

Contractar 200 MB a la màxima velocitat per consumir en el mes en curs

Import de 3,5€ (4,13€ amb IVA)

## 4 Serveis d'internet

### • Banda Ampla Mòbil

#### Missatges

##### SMS/MMS. Enviament de missatges

	SMS		MMS	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
A mòbils ONO	0,100€	0,1180€	0,200€	0,2360€
A altres operadors	0,150€	0,1770€	0,500€	0,5900€
Internacionals	0,500€	0,5900€	0,600€	0,7080€

#### Dades i roaming

##### SMS Originats

Origen	Zona 1		Destinació Zona 2 - 3		Zona especial	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Zona 1	0,110€	0,1298€	0,750€	0,8850€	2,000€	2,3600€
Zona 2 y 3	0,750€	0,8850€				

##### Transmissió/Recepció de dades\*

Destinació	Preu/MB (GRPS/UMTS)	
	Sense IVA	Amb IVA
Zona 1, Zona 2, Zona 3	10,00€	11,80€

Zona 1: Unió Europea; Zona 2: Europa de l'Est, Islàndia, Noruega, Suïssa, Magrib, els Estats Units i Canadà; Zona 3: resta del món; Zona especial: comunicació per satèl·lit i aèria. MMS en roaming: Recepció d'MMS: el preu dels MMS rebuts amb un servei d'accés itinerant queda determinat per la tarifa de recepció de dades segons les tarifes d'aquest servei.

\* Preu de l'accés per KB consumit. Mínim de 128 KB per sessió (1 MB = 1024 KB).

## 5 Serveis de televisió

### • Videoclub

El primer consum de pagament al Videoclub és gratuït

	Per passí	
	Sense IVA	Amb IVA
Cinema	A partir de 1,00€	A partir de 1,08€
Cinema HD*	A partir de 4,00€	A partir de 4,32€
Cinema 3D*	7,00€	7,56€
Adults	A partir de 4,00€	A partir de 4,32€
Adults HD*	7,00€	7,56€
Adults 3D*	9,00€	9,72€
Pressing Catch	6,00€	6,48€
Boxeo	6,00€	6,48€
Esdeveniments Teatre Reial Madrid	5,00€ - 9,00€	5,40€ - 9,72€

Videoclub només és disponible a Madrid, Barcelona, Huelva, Cadis, Cantàbria, Illes Balears, País Valencià, Castella i Lleó, Castella - La Manxa i Múrcia.

\* Només per a clients amb servei TiVo.

### • Mirador PPV

	Cinema i Adults	
	Sense IVA	Amb IVA
Cinema d'estrena de dilluns a dijous	2,00€	2,16€
Cinema d'estrena de divendres a diumenge	3,00€	3,24€
Mirador X	4,50€	4,86€
Mirador XX, Morbo i Arco Iris	6,00€	6,48€

Continguts de cinema i adults disponibles en PPV a les zones sense servei de Videoclub.

##### Futbol i altres esdeveniments

	Per passí	
	Sense IVA	Amb IVA
1 Partit	9,90€	10,69€
Abonament 5 partits	47,00€	50,76€
Abonament 10 partits	90,00€	97,20€
Multigol <sup>(1)</sup>	3,00€	3,24€
Pressing Catch	6,00€	6,48€
Boxeo	6,00€	6,48€

(1) Multigol no disponible a Catalunya (excepte província de Barcelona), Aragó i Andalusia (excepte Cadis i Huelva). Aquest preu s'aplica si el client ha contractat prèviament un partit de futbol de la jornada en PPV. En cas contrari el preu d'aquest servei serà de 12,90€ (13,93€ amb IVA).

##### PACK CAP DE SETMANA

	Sense IVA	Amb IVA
Inclou 1 partit de futbol en PPV i 1 pel·lícula en Mirador PPV Cine i Adults o qualsevol contingut pagament en Videoclub.	10,90€	11,77€

## 5 Serveis de televisió

### Playboy TV

Sense IVA	Amb IVA
6,50€/mes	7,02€/mes

### Baby TV

Sense IVA	Amb IVA
3,00€/mes	3,24€/mes

### Cazavisión

Sense IVA	Amb IVA
5,90€/mes	6,37€/mes

### GOL Televisió

Sense IVA	Amb IVA
14,90€/mes	16,09€/mes

Les contractacions d'aquest canal porten associat un compromís de permanència d'un mes des de la data d'instal·lació. En cas de baixa anticipada del servei, caldrà abonar 14,90€ (17,58€ amb IVA).

### Paquet Llatí

Sense IVA	Amb IVA
3,50€/mes	3,78€/mes

El paquet Llatí es pot contractar amb la Televisió Essencial. Els paquets de Televisió Extra i Televisió Total ja inclouen els canals del Paquet Llatí.

### CANAL+1

Sense IVA	Amb IVA
16,90€/mes	18,26€/mes

Les contractacions d'aquest canal porten associat un compromís de permanència d'1 mes des de la data d'instal·lació. Penalització per baixa anticipada 16,90€ (19,95€ amb IVA). Vàlid per a clients amb qualsevol combinat amb Televisió Extra o Televisió Total

### Abono Fútbol

Sense IVA	Amb IVA
4,90€/mes	5,78€/mes

Compromís de permanència: 1 mes des de la data d'instal·lació del canal. En cas de baixa anticipada, caldrà abonar 4,9€ (5,78€ amb IVA).

### Servei TiVo®

Sense IVA	Amb IVA
10€/mes	10,80€/mes

La quota d'alta inclou la instal·lació 150€ (177€ amb IVA) Consulti la disponibilitat geogràfica.

### • Altres serveis

	Quota mensual		Quota d'instal·lació	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Preses addicional: per a canals terrestres		0,00€	24,00€	28,32€
Descodificador addicional <sup>(1)</sup> (Inclou tots els canals contractats a la 1a instal·lació)	3,50€	3,78€	80,00€	94,40€
Resintonitzador del televisor			27,00€	31,86€
Amplificador del senyal (Per a segones preses, si escau)		0,00€	44,90€	52,98€

Comandament a distància addicional<sup>(2)</sup>: 5,90€ (6,96€ amb IVA) Comandament a distància addicional TiVo<sup>(3)</sup>: 9€ (10,62€ amb IVA)

(1) Quota mensual en règim de lloguer. (2) A partir del primer comandament a distància addicional, el cost és de 5,90€ (6,96€ amb IVA) per unitat. L'entrega del comandament addicional és gratuït si es recull a la botiga Ono o té un preu de 10,00€ (11,80€ amb IVA) si s'envia per correu. Els serveis de televisió no s'apliquen als combinats amb ADSL. En cas d'avaria del primer comandament lliurat a la instal·lació, el segon comandament no tindrà cap cost. S'aplicarà la mateixa política de lliurament descrita anteriorment. (3) A partir del primer comandament addicional del servei TiVo, el cost és de 9€ (10,62€ amb IVA) cadascun. El lliurament del comandament addicional és gratuït si es recull en una botiga Ono o de 10€ (11,80€ amb IVA) si l'entrega a domicili un tècnic. En cas d'avaria del primer comandament lliurat en el moment de la instal·lació, el segon comandament no tindrà cap cost. S'aplicarà la mateixa política de lliurament descrita anteriorment.

## 6 Quotes administratives per a tots els serveis

Tipus de servei	Quota		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Canvi de titular		0,00€		
Desplaçament del tècnic	24,90€	29,39€		
Reconnexió després de la suspensió per impagament	20,00€	23,60€		
Canvi del número de telèfon	11,99€	14,15€		0,00€
Preses addicionals de qualsevol servei (10 m)	24,00€	28,32€		
Distància addicional de preses (5 m)	11,99€	14,15€		
Desglossament de trucades metropolitanes a la factura	5,99€	7,07€	2,99€	3,53€
Reactivació després de suspensió temporal	3,00€	3,54€		
Despesa anual d'enviament Revista ONO	4,90€	5,78€		
Càrrec de gestió administrativa	39,00€	46,02€		
Enviament tarjeta SIM Pla Diaria de Telefonía Mòbil	5,00€	5,90€		
Despeses d'enviament Welcome Kit	3,00€	3,54€		
Trasllat	25,00€	29,50€		
Despesa d'enviament de duplicat Revista ONO	3,00€	3,54€		
Despeses d'enviament CD d'instal·lació	3,00€	3,54€		
Despesa d'enviament mòdem USB	9,90€	11,68€		

Informa't de tot el que necessitis saber a  
**www.ono.es**

ONO