

# Tarifas ONO Canarias

Para contratar con nosotros: Tel.: 902 929 000 | www.ono.es | Fax: 96 320 15 15 | Apto. 317, 46080 Valencia  
Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas.  
Tarifas aplicables a aquellos clientes que contraten los Servicios de ONO desde el 1 al 31 de MAYO de 2012.

## 1 Combinados ONO

### ONO3: Teléfono + Televisión + Banda Ancha

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps | 45,90€ | 46,42€ |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps    | 50,90€ | 51,67€ |
| Teléfono Todo incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 15 Mb/1 Mb    | 57,90€ | 58,42€ |
| Teléfono Todo incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 15 Mb/1 Mb       | 62,90€ | 63,67€ |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra+ Banda Ancha 50Mb/5Mb          | 64,90€ | 65,67€ |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra+ Banda Ancha 100Mb/10Mb        | 85,90€ | 86,67€ |

#### Cuota mensual\*

|          |          |
|----------|----------|
| Sin IGIC | Con IGIC |
| 45,90€   | 46,42€   |
| 50,90€   | 51,67€   |
| 57,90€   | 58,42€   |
| 62,90€   | 63,67€   |
| 64,90€   | 65,67€   |
| 85,90€   | 86,67€   |

### ONO2: Teléfono + Televisión

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial | 35,90€ | 36,59€ |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra    | 40,90€ | 41,84€ |

#### Cuota mensual\*

|          |          |
|----------|----------|
| Sin IGIC | Con IGIC |
| 35,90€   | 36,59€   |
| 40,90€   | 41,84€   |

### ONO2: Teléfono + Banda Ancha

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps | 40,90€ | 40,90€ |
| Teléfono Todo incluido + Banda Ancha 15 Mb/1 Mb    | 52,90€ | 52,90€ |
| Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 50Mb/5Mb      | 54,90€ | 54,90€ |
| Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 100Mb/10Mb    | 80,90€ | 80,90€ |

#### Cuota mensual

|          |          |
|----------|----------|
| Sin IGIC | Con IGIC |
| 40,90€   | 40,90€   |
| 52,90€   | 52,90€   |
| 54,90€   | 54,90€   |
| 80,90€   | 80,90€   |

**Cuota de instalación sin TV: 139€**

**Cuota de instalación con TV: 139€ (145,95€ con IGIC)**

**Cuota de alta: 50€**

\* Esta cantidad incluye, en relación con el servicio de televisión, 6,50€ en concepto de alquiler del descodificador.

ONO le puede haber apoyado asumiendo parte de los costes de alta e instalación/activación sin portabilidad en su domicilio, cuyo importe total es de 150€, a cambio de contar con su confianza como cliente durante al menos 9 meses desde la instalación de los servicios. Si usted decidiera solicitar la baja antes de este plazo, deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: (I) si usted se da de baja durante los 3 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€, (II) si usted se da de baja entre el mes 4 y el 6, deberá abonar la cantidad de 100€, y (III) si usted se da de baja entre el mes 7 y el 9, deberá abonar la cantidad de 50€.

En caso de discrepancia entre las tarifas publicadas en la página Web de ONO (www.ono.es/sobreono/tarifas) y cualquier documento publicado por ONO que incluya las mismas, prevalecerán las primeras.

## 2 Servicios de telefonía

### • Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales

Cuota mensual: 30,90€

Cuota de instalación: 139,00€  
Cuota de alta: 50,00€

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamada modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 h.

Llamadas a móviles 30 min. 3,00€

Llamadas a móviles 60 min. 5,00€

Llamadas a móviles 100 min. 9,00€

|   |                              |               |
|---|------------------------------|---------------|
|   | Cuota de alta                | Cuota mensual |
| Línea de Teléfono Todo Incluido Adicional | 44,90€                       | 19,50€        |
| Portabilidad numérica (cada una)          | Cuota de instalación: 25,00€ |               |

Las contrataciones de Teléfono Todo Incluido ONO adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda

Cuota de instalación:  
39,00€

Cuota anual: 144,00€  
Cuota de activación: 150,00€\*

Tipo de llamada

Precio/min. Tarifa normal

Precio/min. Tarifa mini

Llamadas a fijos nacionales

0,120000€

0,060000€

Llamadas a fijos nacionales ONO

0,060000€

0,030000€

Establecimiento de llamada: 0,12€. Tarifación por segundos. Las tarifas para el resto de destinos se corresponden con las indicadas para Todo Incluido.

\* La cuota de activación puede estar subvencionada al 50%, siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 75,00€; si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 50,00€, si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 25,00€. Línea de teléfonos para viviendas de uso eventual, con plan de precios especial. Cuota única anual de: 144,00€ durante el primer año. Después se cobrará una cuota de: 12,00€/mes.

### • Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Identificación de llamada

Restricción de las llamadas salientes

Restricción de las llamadas entrantes

Llamada a 3

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Gratis durante el presente mes

### • Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos.

#### Teléfono Todo Incluido

**Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.**

Máximo 60min./llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

#### Llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO

| Tipo de llamada | Establecimiento llamada | Precio/min. Tarifa normal | Precio/min. Tarifa mini |
|-----------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Local           | 0,068515€               | 0,024000€                 | 0,009900€               |
| Provincial      | 0,083300€               | 0,038400€                 | 0,026400€               |
| Interprovincial |                         | 0,064500€                 | 0,037800€               |

### • Llamadas a móviles nacionales

Facturación por segundos.

#### Tarifas llamadas de fijo a móvil

| Tipo de llamada                            | Establecimiento | Precio/min. Tarifa única |
|--|-----------------|--------------------------|
| ONO Móvil <sup>(1)</sup>                   |                 | 0,00€                    |
| Movistar, Vodafone y Orange                | 0,18€           | 0,19€                    |
| Móviles de otros operadores <sup>(2)</sup> |                 | 0,23€                    |

(1) Con la contratación de las Tarifas Planas de ONO Móvil el establecimiento de llamada es de 0,00€. Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min. y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60 o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min. es de 0,05€/min. en H. normal y H. mini. (2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, More Minutes, SCN Truphone.

## 2 Servicios de telefonía

### BONOS\* de llamadas a móviles: llama al mejor precio desde fijo a móvil

|          | Precio mensual |          | Precio mensual |             | Precio mensual |
|----------|----------------|----------|----------------|-------------|----------------|
| 200 min. | 29,95€         | 300 min. | 39,95€         | 10 min./día | 39,00€         |

\* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

### • Llamadas internacionales

Facturación por segundos.

#### Tarifas llamadas internacionales

| Destinos Internacionales                                 |               | Vía Satélite                                  |               |
|--|---------------|---|---------------|
|  | Precio minuto |   | Precio minuto |
| Europa Occidental y USA                                  | 0,119900€     | 8A Inmarsat A y Aéreo                         | 5,019022€     |
| Móviles de Europa Occidental                             | 0,349900€     | 8B Inmarsat B y M                             |               |
| Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska | 0,299900€     | 8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar |               |
| Latinoamérica (Centro y Sudamérica)                      | 0,444900€     | Vía Iridium                                   |               |
| Extremo Oriente y Oceanía                                | 0,644900€     | 9A Iridium código 8816                        | 6,149225€     |
| Cuba y resto del mundo                                   | 1,059900€     | 9B Iridium código 8817                        | 3,453474€     |

**Establecimiento de llamada (Internacionales, Vía Satélite y Vía Iridium) 0,1400€**

#### BONOS internacionales

| A Europa                         |                | A América                         |                |
|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|
|                                  | Precio mensual |                                   | Precio mensual |
| Europa 500 min.*                 | 15,00€         | EEUU + Canadá 500 min.**          | 15,00€         |
| Tarifa Plana Europa 1.000 min.*  | 30,00€         | Tarifa EEUU + Canadá 1.000 min.** | 30,00€         |
| Rumanía fijos 90 min.            | 12,00€         | Colombia fijos 90 min.            | 8,00€          |
| Rumanía fijo y móvil 90 min.     | 15,00€         | Ecuador fijos 90 min.             | 14,00€         |
| Rumanía fijos 10 min./día        | 38,00€         | Colombia fijos 10 min./día        | 20,00€         |
| Rumanía fijo y móvil 10 min./día | 49,00€         | Ecuador fijos 10 min./día         | 40,00€         |

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. \* Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. \*\* EEUU + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

### • Llamadas red inteligente

| Línea                                       | Establecimiento de llamada   | Precio/min. Tarifa normal | Precio/min. Tarifa mini |
|---|--|---------------------------|-------------------------|
| 800 y 900                                   |  | <b>0,00€</b>              |                         |
| 901 (Nivel 1)                               | 0,050000€  | 0,040000€                 | 0,040000€               |
| 901 (Nivel 2)                               | 0,050000€  | 0,024000€                 | 0,024000€               |
| 902   | 0,100000€  | 0,075000€                 | 0,075000€               |
| 700, 704 y 707                              | 0,090152€  | 0,080776€                 | 0,040268€               |
| 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) <sup>(1)</sup> | 0,090152€  | 0,335000€                 | 0,335000€               |
| 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) <sup>(1)</sup> |  | 0,737000€                 | 0,737000€               |
| 803, 806, 807, 907 (Nivel 3) <sup>(1)</sup> |  | 0,987000€                 | 0,987000€               |
| 803, 806, 807, 907 (Nivel 4) <sup>(1)</sup> |  | 1,290000€                 | 1,290000€               |
| 803, 806, 807, 907 (Nivel 5) <sup>(1)</sup> |  | 2,190000€                 | 2,190000€               |
| 803, 806, 807 (Nivel 6) <sup>(1)</sup>      |  | 3,390000€                 | 3,390000€               |
| Datafono                                    | 0,090000€  | 0,015000€                 | 0,006000€               |
| 908   | 0,065815€  | 0,022838€                 | 0,009857€               |
| 905 (Nivel 1) <sup>(2)</sup>                | 0,3€ por llamada (0,354€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 min.                 |                           |                         |
| 905 (Nivel 2) <sup>(2)</sup>                | 0,5€ por llamada (0,59€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 min.                  |                           |                         |
| 905 (Nivel 3) <sup>(2)</sup>                | 1,2€ por llamada (1,416€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 min.                 |                           |                         |
| 80Y Micropagos <sup>(1)</sup>               | 0,9€ por llamada (1,062€ con IVA). <sup>(3)</sup> El tiempo máximo por llamada es de 80 seg. |                           |                         |

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: Est: 0,090152€ y precio/min. 0,09€/min. en H. Normal y en H. Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra sólo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min. es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el de valor añadido. Rangos micropagos: 80Y 418 / 425 / 494 / 510 / 530. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h. a 20 h. (Datafono de 8 h. a 22 h.) (3) Soporte no incluido.

## 2 Servicios de telefonía

### • Franjas horarias

|   | 8 h.          | 20 h.       | 8 h.        |
|---|---------------|-------------|-------------|
| Lunes a viernes                                 |               |             |             |
| Sábado*, domingo y fiestas de carácter nacional | Tarifa normal |             | Tarifa mini |
|   |               | Tarifa mini |             |

\* En llamadas a móvil los sábados de 8 h. a 14 h. aplica la Tarifa normal.

### • Servicios especiales

| Número | Servicios de información                         | Establecimiento | Precio/min. |
|--------|--|-----------------|-------------|
| 11828  | Servicio Información ONO                         | 0,658515€       | 0,000000€   |
| 11810  | Información Telefónica                           | 1,652750€       | 0,018000€   |
| 11811  | Información Nacional                             | 0,752750€       | 1,100000€   |
| 11812  | Información Telefónica                           | 0,652750€       | 0,600000€   |
| 11814  | Inf. Teleservicio Exprés                         | 2,502750€       | 2,500000€   |
| 11815  | Inf. Líneas RI                                   | 1,652750€       | 1,200000€   |
| 11816  | Inf. Teleatención Mediterránea                   | 2,952750€       | 2,700000€   |
| 11817  | Inf. AndaRosa TV                                 | 1,712750€       | 1,200000€   |
| 11819  | Inf. Gavilanes s.XXI                             | 0,502750€       | 0,100000€   |
| 11820  | Información Jacomo Media                         | 1,152750€       | 1,000000€   |
| 11821  | Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom) | 0,282750€       | 0,700000€   |
| 11822  | Inf. TDE   | 0,752750€       | 0,900000€   |
| 11823  | Inf. Multisuministros                            | 0,372750€       | 0,770000€   |
| 11824  | Información Infotecnia                           | 0,572750€       | 1,090000€   |
| 11825  | Guía Internacional Telef.                        | 1,452750€       | 1,700000€   |
| 11826  | Inf. Informatel Hispania                         | 2,352750€       | 2,500000€   |
| 11827  | Inf. Hello TV                                    | 2,902750€       | 1,950000€   |
| 11829  | Inf. Air Ebites                                  | 1,652750€       | 1,200000€   |
| 11830  | Inf. Eagertech                                   | 1,652750€       | 1,050000€   |
| 11831  | Inf. Nedertel                                    | 1,002750€       | 1,300000€   |
| 11832  | JAM Telecom                                      | 2,902750€       | 1,950000€   |
| 11833  | Información Jazztel                              | 0,802750€       | 0,750000€   |
| 11834  | Inf. NVIA Gestión de Datos                       | 1,672750€       | 1,700000€   |
| 11836  | Serv. Inf. Central Fax                           | 1,052750€       | 0,600000€   |
| 11837  | Información SEBOIM                               | 1,652750€       | 1,500000€   |
| 11838  | Información Opera                                | 1,952750€       | 1,500000€   |
| 11839  | Inf. Móvil servicio urgente                      | 4,752750 €      | 3,750000 €  |
| 11842  | Aplicación Serveis Monsan                        | 1,652750€       | 1,200000€   |
| 11843  | Inf. Antena 3                                    | 1,152750€       | 1,200000€   |
| 11844  | Información Directa                              | 0,502750€       | 0,480000€   |
| 11847  | Inf. Electronic Group Telecom                    | 1,652750€       | 1,500000€   |
| 11848  | Inf. Consultarte                                 | 1,352750€       | 1,200000€   |
| 11850  | Información Nacional                             | 0,752750€       | 1,100000€   |
| 11852  | Inf. Viajes Bolero                               | 1,052750€       | 0,800000€   |
| 11853  | Inf. Éxito Comunicaciones                        | 1,852750€       | 1,500000€   |
| 11854  | Inf. SIA Telélinea                               | 0,152750€       | 0,850000€   |
| 11855  | Inf. Vodafone España                             | 1,052750€       | 0,900000€   |
| 11858  | Información Opera                                | 1,852750€       | 1,500000€   |
| 11859  | Información Peopletel                            | 0,252750€       | 0,250000€   |
| 11860  | Información Internacional                        | 0,952750€       | 1,900000€   |
| 11861  | Información Hispatel                             | 1,352750€       | 1,200000€   |
| 11862  | Inf. Nice Management Gr.                         | 1,552750€       | 1,500000€   |
| 11863  | Información Elette                               | 0,152750€       | 0,850000€   |
| 11864  | Información N.T.T.                               | 0,952750€       | 1,200000€   |
| 11865  | Información Micamosa                             | 1,652750€       | 1,200000€   |
| 11866  | Información SEDINFO                              | 0,152750€       | 0,660000€   |
| 11867  | Información Comunicaciones 2012                  | 0,732750€       | 1,200000€   |
| 11869  | Información ST Audiotelex                        | 1,652750€       | 1,500000€   |
| 11872  | Inf. World Premium Rates                         | 6,152750€       | 1,200000€   |
| 11874  | APS Audiotelex                                   | 1,652750€       | 1,500000€   |
| 11875  | Inf. QDQ Media                                   | 0,552750€       | 1,600000€   |
| 11877  | Inf. Multiasistencia                             | 0,402750€       | 0,700000€   |
| 11878  | Inf. Quality Telecom                             | 1,652750€       | 1,500000€   |
| 11880  | Información Internacional                        | 0,952750€       | 1,900000€   |
| 11881  | Neo-Sky Inf. Nacional                            | 1,052750€       | 1,350000€   |
| 11882  | Recursos en Internet                             | 1,452750€       | 0,800000€   |
| 11884  | Inf. Grupo Ibirapita                             | 0,902750€       | 1,500000€   |
| 11885  | Información Infogus                              | 2,672750€       | 1,800000€   |
| 11886  | Consultas Telefónicas                            | 0,952750€       | 1,900000€   |
| 11887  | Inf. Servicio Información FT                     | 1,352750€       | 1,000000€   |
| 11888  | Servicio Consulta Telefónica                     | 0,752750€       | 1,300000€   |
| 11889  | Inf. Editateide (BT)                             | 1,352750€       | 0,600000€   |

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ para llamadas al 11828 y 0,15€ para el resto; y 0€/min. para llamadas al 11828 y 0,015€/min. para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

## 2 Servicios de telefonía

| Servicios de información   |             |                |
|--|-------------|----------------|
|  | Número      | Precio llamada |
| Consulta de Servicios ONO  | 902 929 000 | (1)            |
| Buzón de Voz   | 1214        | 0,00€          |
| Servicio de Operadora Nacional   | 1409        | 1,487500€      |
| Servicio de cobro revertido  | 1515        | 0,00€          |
| Servicios especiales   |             |                |
| Policía Nacional   | 091         |                |
| Policía Municipal  | 092         |                |
| Información Insalud  | 061         | (2)            |
| Guardia Civil  | 062         |                |
| Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal (704) | 082         |                |
| Bomberos (ámbito local)  | 080         |                |
| Información Ciudadana Autonómica   | 012         | 0,400000€      |
| Información Ciudadana Local  | 010         | (3)            |
| Servicio Atención al Ciudadano Admón. Gral del Estado                    | 060         | (4)            |
| Información de Tráfico y Auxilio en carretera                            | 011         |                |
| Emergencias  |             |                |
| Bomberos (ámbito provincial)   | 085         |                |
| Servicio de Emergencias  | 112         | 0,00€          |
| Protección Civil   | 1006        |                |

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin Todo Incluido, según tarifas vigentes. (3) Est. 0,15€. Precio/Min: 0,0225€/min. (4) Est. 0,15€ (0,177€ con IVA). Precio/Min: 0,072€/min (0,08496€/min. con IVA). Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.

## 3 Servicios de telefonía ONO Móvil

| TARIFA PLANA  |                                  |                              |                              |   |
|---|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| Al contratar cualquiera de las Tarifas Planas de móvil, te regalamos 500 minutos mensuales para que hables desde tu fijo con cualquier ONO Móvil. |                                  |                              |                              |   |
| Precio/mes  | A otros operadores, fijo y móvil | A destinos Ono, fijo y móvil | De tu fijo Ono a móviles ONO | Navegación desde el móvil   |
| <b>Tarifa plana 100</b><br>9,90 €/mes   | <b>100 min.</b>                  | <b>500 min. GRATIS</b>       | <b>500 min. GRATIS</b>       | 100Mb de navegación a máxima velocidad. Superados 100MB podrás seguir navegando a velocidad reducida. Uso libre de aplicaciones móviles incluso aplicaciones de Voz Ips, Videollamadas, llamadas de voz, chat, mensajería, chat a través de Internet...       |
| <b>Tarifa plana 200</b><br>19,90 €/mes  | <b>200 min.</b>                  | <b>500 min. GRATIS</b>       | <b>500 min. GRATIS</b>       | 200Mb de navegación a máxima velocidad. Superados 200MB podrás seguir navegando a velocidad reducida. Uso libre de aplicaciones móviles incluso aplicaciones de Voz Ips, Videollamadas, llamadas de voz, chat, mensajería, chat a través de Internet...       |
| <b>Tarifa plana 350</b><br>29,90 €/mes  | <b>350 min.</b>                  | <b>500 min. GRATIS</b>       | <b>500 min. GRATIS</b>       | 350 Mb de navegación a máxima velocidad. Superados los 350 MB podrás seguir navegando a velocidad reducida. Uso libre de aplicaciones móviles incluso aplicaciones de voz Ips, videollamadas, llamadas de voz, chat, mensajería, chat a través de internet... |
| <b>Tarifa plana 500</b><br>39,90 €/mes  | <b>500 min.</b>                  | <b>500 min. GRATIS</b>       | <b>500 min. GRATIS</b>       | 500 Mb de navegación a máxima velocidad. Superados 500 MB podrás seguir navegando a velocidad reducida. Uso libre de aplicaciones móviles incluso aplicaciones de Voz Ips, Videollamadas, llamadas de voz, chat, mensajería, chat a través de Internet...     |

Superados los minutos se tarificará 0,18€/min. (0,2124 con IVA) para llamadas a otros operadores y 0,05€/min. (0,0590 con IVA) para llamadas a destinos ONO. Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18 con IVA).

| PLAN DIARIO   |            |  |
|---|------------|--|
| Si no utilizas mucho el móvil, pero quieres estar disponible y localizable, este es tu plan. Sin cuota de alta. Sin cuota mensual. Sin compromiso de permanencia. Además, al contratar este plan tendrás automáticamente 500min para llamar desde tu fijo ONO a cualquier móvil ONO, sólo pagarás el establecimiento de las llamadas que hagas. |            |  |
| Llamadas  | Precio/min | Navegación desde el móvil  |
| A fijos y móviles de ONO  | 0,05€/min  | <b>Pago por uso:</b><br><b>0,9€/día conexión</b><br>50 MB/día a máxima velocidad. Superados los 50 MB se reducirá la velocidad |
| A fijos y móviles de otros operadores   | 0,08€/min  |  |
| Establecimiento de llamada  | 0,15€      |  |

\*Consumo mínimo 0,9€/mes por línea

| PLAN TARJETA PREPAGO  |            |   |
|---|------------|---|
| Si no utilizas mucho el móvil, pero quieres estar disponible y localizable, este es tu plan. Sin cuota de alta. Sin cuota mensual. Sin compromiso de permanencia. Además, al contratar este plan tendrás automáticamente 500min para llamar desde tu fijo ONO a cualquier móvil ONO, sólo pagarás el establecimiento de las llamadas que hagas. |            |   |
| Llamadas  | Precio/min | Navegación desde el móvil   |
| A fijos y móviles de ONO  | 0,05€/min  | <b>Pago por uso:</b><br>Precio por MB consumido.<br>Sesiones de datos <b>0,03€/MB</b> |
| A fijos y móviles de otros operadores   | 0,12€/min  |   |
| Establecimiento de llamada  | 0,15€      |   |

Estos consumos son válidos para consumos realizados en el territorio nacional. Fuera de España no es posible usar este servicio.

| Mensajes y Datos   |  |                 |
|--|--|-----------------|
| SERVICIOS DE DATOS ADICIONALES                                       |  |                 |
| Escalón adicional  |  |                 |
| Contratar 200 MB a máxima velocidad para consumir en el mes en curso |  | Importe de 3,5€ |
| *No disponible para la Tarifa Plana de 100 minutos.                  |  |                 |

| MENSAJES               |           |
|------------------------|-----------|
| SMS a ONO Móvil        | 0,10€/SMS |
| SMS a otros operadores | 0,15€/SMS |
| MMS a ONO Móvil        | 0,20€/MMS |
| MMS a otros operadores | 0,50€/MMS |

## Roaming

| Envío y recepción de llamadas <i>roaming</i> |                        |                        | Envío y recepción de SMS, MMS y datos <i>roaming</i> |           |
|--|------------------------|------------------------|--|-----------|
|  | Establecimiento        | Precio min.            |  |           |
| Llamar a España o U.E.                       | 0,3500€ <sup>(1)</sup> | 0,3500€ <sup>(1)</sup> | SMS España y resto de Europa                         | 0,11€/SMS |
| Recibir llamada en U.E.                      | 0,1100€ <sup>(1)</sup> | 0,1100€ <sup>(1)</sup> | Recepción y transmisión de datos <sup>(1)</sup>      | 10,00€/MB |

(1) En *roaming* el precio del primer minuto 0,00€.

Más información de sus tarifas de móvil en [www.ono.es/sobreono/tarifas](http://www.ono.es/sobreono/tarifas)

## 4 Servicios de internet

| Equipamiento 3 Mb y 15 Mb   |             |          | Equipamiento 50 Mb y 100 Mb |             |          |
|-----------------------------|-------------|----------|-----------------------------|-------------|----------|
| Módem                       | Cuota única |          | Router Wi-Fi <sup>(2)</sup> | Cuota única |          |
|                             | Sin IGIC    | Con IGIC |                             | Sin IGIC    | Con IGIC |
| Router Wi-Fi <sup>(1)</sup> | 39,90€      | 41,89€   |                             | 49,90€      | 52,39€   |

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. 25 Horas de correo electrónico gratuitas de 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias los 365 días del año. El módem es gratuito para altas en este mes.

(1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 7,98€ (8,37€ con IGIC). (2) Configuración de hasta 1 PC. (3) Configuración de hasta 1 PC.

La configuración para 30 Mb y 50 Mb es gratuita.

| Opciones                                  |             |        |
|---|-------------|--------|
|   | Cuota única |        |
| Configuración Módem <sup>(2)</sup>        | 40,00€      | 42,00€ |
| Configuración Router Wi-Fi <sup>(3)</sup> | 50,00€      | 52,50€ |

### • Servicios de valor añadido internet

### Servicio de seguridad, control, privacidad y asistencia

|  | Cuota mensual |
|--|---------------|
| Mantenimiento Especial del equipo                            | 3,00€         |
| Ayuda PC <sup>(1)</sup>                                      | 1,50€         |
| Pack de Seguridad Total (incluye 3 licencias) <sup>(2)</sup> | 5,50€         |

| PACK DE SERVICIOS BÁSICOS DE BANDA ANCHA:  |  |            |
|--|--|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento Especial del equipo</li> <li>Ayuda PC<sup>(1)</sup></li> <li>Pack de Seguridad Total (incluye 3 licencias)<sup>(2)</sup></li> </ul> |  | 10,00€/mes |

(1) La cuota mensual del servicio no incluye los costes extras derivados de cambios o reparaciones de hardware informático. (2) Incluye antivirus, firewall, antispysware, control parenta, antiphishing, gestor de privacidad y antipop-ups.

### • Banda Ancha Móvil

| Módem USB HSUPA | Plan Diario/Plan Mensual |          | Precio Catálogo |          |
|-----------------|--------------------------|----------|-----------------|----------|
|                 | SIN IGIC                 | CON IGIC | SIN IGIC        | CON IGIC |
|                 | 39,00€                   | 42,12€   | 69,00€          | 74,52€   |

| Plan de Tarifas Banda Ancha Móvil |   |                  |                  |
|-----------------------------------|---|------------------|------------------|
| TARIFAS PLANAS                    | Tarifa Plana 500MB  | Tarifa Plana 1GB | Tarifa Plana 5GB |
| Precio                            | 8,9€/mes<br><b>PROMOCIÓN</b><br>5,9€/mes primeros 3 meses                                     | 14,9€/mes        | 29,9€/mes        |
| Tráfico de datos incluido         | Navegación sin límites<br>Velocidad reducida una vez superados los MB de la tarifa contratada |                  |                  |

Las tarifas indicadas solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de *roaming*.

| PLAN DIARIO |                     |   |
|-------------|---------------------|---|
|             | Precio/mes          | Tráfico de datos  |
|             | Sin cuota mensual * | Pago por uso:<br><b>1,9€/día conexión</b><br>100MB/día a máxima velocidad. Superados los 100MB se reducirá la velocidad |

\*Consumo mínimo 1,9€/mes por línea. Consumo mínimo por sesión: 1 KB. Las tarifas definidas, solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de *roaming*

| SERVICIOS DE DATOS ADICIONALES   |                 |
|--|-----------------|
| Escalón adicional  |                 |
| (contratar 200 MB a máxima velocidad para consumir en el mes en curso) | Importe de 3,5€ |

## 4 Servicios de internet

### • Banda Ancha Móvil

#### Mensajes

##### SMS/MMS. Envío de mensajes

|                    | SMS    | MMS    |
|--------------------|--------|--------|
| A móviles ONO      | 0,100€ | 0,200€ |
| A otros operadores | 0,150€ | 0,500€ |
| Internacionales    | 0,500€ | 0,600€ |

#### Datos y roaming

##### SMS Originados

| Origen     | Zona 1 | Zona 2 - 3 | Zona especial |
|------------|--------|------------|---------------|
| Zona 1     | 0,110€ |            |               |
| Zona 2 y 3 | 0,750€ | 0,750€     | 2,000€        |

Zona 1: Unión Europea; Zona 2: Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3: resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo. MMS en roaming. Recepción de MMS: el precio de los MMS recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos roaming.

##### Transmisión y recepción de datos\*

| Destino                | Precio/Mb (GRPS/UMTS) |
|------------------------|-----------------------|
| Zona 1, Zona 2, Zona 3 | 10,00€                |

\* Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB).

## 5 Servicios de televisión

### • Opciones a la carta

|                     | Cuota mensual |          |
|---------------------|---------------|----------|
|                     | Sin IGIC      | Con IGIC |
| Disney*             | 3,00€         | 3,15€    |
| Gran Cine + Disney* | 6,00€         | 6,30€    |
| GOL Televisión**    | 14,90€        | 15,64€   |

\* Paquete Disney y Gran Cine Disney contratable junto con TV Esencial. Los canales de estos paquetes ya están incluidos en TV Extra.

\*\* Las contrataciones de este canal llevan asociado un compromiso de permanencia de un mes desde la fecha de instalación. En caso de baja anticipada del servicio, deberá abonar 14,90€.

### • Mirador PPV

#### Cine y Adultos

|                                   | Por pase |          |
|-----------------------------------|----------|----------|
|                                   | Sin IGIC | Con IGIC |
| Cine de estreno lunes - jueves    | 2,00€    | 2,10€    |
| Cine de estreno viernes - domingo | 3,00€    | 3,15€    |
| Mirador X                         | 4,50€    | 4,73€    |
| Mirador XX, Morbo y Arco Iris     | 6,00€    | 6,30€    |

#### Fútbol y otros eventos

|                  | Sin IGIC | Con IGIC |
|------------------|----------|----------|
| 1 partido        | 9,90€    | 10,39€   |
| Bono 5 partidos  | 47,00€   | 49,35€   |
| Bono 10 partidos | 90,00€   | 94,50€   |
| Pressing Catch   | 6,00€    | 6,30€    |
| Boxeo            | 6,00€    | 6,30€    |

#### PACK FIN DE SEMANA

|  | Sin IGIC | Con IGIC |
|--|----------|----------|
| Incluye 1 partido de Fútbol en PPV y 1 película en Mirador PPV Cine y adultos. | 10,90€   | 11,45€   |

## 5 Servicios de televisión

### • Otros servicios

|   | Cuota mensual |          | Cuota instalación |          |
|---|---------------|----------|-------------------|----------|
|   | Sin IGIC      | Con IGIC | Sin IGIC          | Con IGIC |
| Descodificador Adicional <sup>(1)</sup><br>(Incluye todos los canales contratados en la 1ª instalación) | 3,50€         | 3,68€    | 80,00€            | 84,00€   |
| Resintonización del televisor   | <b>0,00€</b>  |          | 27,00€            | 28,35€   |

Mando a distancia adicional<sup>(2)</sup>: 5,90€ (6,19€ con IGIC)

(1) Cuota mensual en régimen de alquiler. (2) A partir del primer mando a distancia adicional el coste es de 5,90€ (6,19€ con IGIC) cada uno. La entrega del mando adicional es gratuita si se recoge en Tienda ONO o de 10,00€ (10,50€ con IGIC) para entrega a domicilio por parte de un técnico.

En caso de avería del primer mando entregado en la instalación, el segundo mando no tendrá coste. Se aplicará la misma política de entrega descrita anteriormente.

## 6 Cuotas administrativas para todos los servicios

| Tipo de servicio                                 | Cuota        | Cuota mensual |
|--|--------------|---------------|
| Cambio de titular                                | <b>0,00€</b> | <b>0,00€</b>  |
| Desplazamiento del técnico                       | 24,90€       |               |
| Reconexión tras suspensión por impago            | 20,00€       |               |
| Cambio de número de teléfono                     | 11,99€       |               |
| Tomas adicionales de cualquier servicio (10 m)   | 24,00€       |               |
| Distancia adicional tomas (5 m)                  | 11,99€       |               |
| Desglose de llamadas metropolitanas en factura   | 5,99€        |               |
| Reactivación tras suspensión temporal            | 3,00€        |               |
| Gasto anual de envío Revista ONO                 | 4,90€        |               |
| Cargo gestión administrativa                     | 39,00€       |               |
| Envío tarjeta SIM Plan Diario de Telefonía Móvil | 5,00€        | 2,99€         |
| Gastos de envío Welcome Kit                      | 3,00€        |               |
| Traslado   | 25,00€       |               |
| Gastos de envío de duplicado Revista ONO         | 3,00€        |               |
| Gastos de envío CD de instalación                | 3,00€        |               |
| Gastos de envío Módem USB                        | 9,90€        |               |

Entérate de todo lo que necesitas saber en  
**www.ono.es**