



## 2 Servicios de telefonía

### BONOS\* de llamadas a móviles: llama al mejor precio desde fijo a móvil

	Precio mensual		Precio mensual		Precio mensual		Precio mensual				
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA			
90 min.	12,50€	14,75€	200 min.	29,95€	35,34€	300 min.	39,95€	47,14€	10 min./día	39,00€	46,02€

\* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

### • Llamadas internacionales

Facturación por segundos.

#### Tarifas llamadas internacionales

Destinos Internacionales		Vía Satélite			
	Precio minuto			Precio minuto	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,119900€	0,141482€	8A Inmarsat A y Aéreo	5,019022€	5,922446€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	0,412882€	8B Inmarsat B y M		
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	0,353882€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€	2,961038€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	0,524982€	Vía Iridium		
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	0,760982€	9A Iridium código 8816	6,149225€	7,256086€
Cuba y resto del mundo	1,059900€	1,250682€	9B Iridium código 8817	3,453474€	4,075099€

Establecimiento de llamada (Internacionales, Vía Satélite y Vía Iridium) 0,1400€ (0,1652€ con IVA)

### BONOS internacionales

A Europa		A América			
	Precio mensual			Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa 500 min.*	15,00€	17,70€	USA + Canadá 500 min.**	15,00€	17,70€
Tarifa Plana Europa 1.000 min.*	30,00€	35,40€	Tarifa USA + Canadá 1.000 min.**	30,00€	35,40€
Rumanía fijos 90 min.	12,00€	14,16€	Colombia fijos 90 min.	8,00€	9,44€
Rumanía fijo y móvil 90 min.	15,00€	17,70€	Ecuador fijos 90 min.	14,00€	16,52€
Rumanía fijos 10 min./día	38,00€	44,84€	Colombia fijos 10 min./día	20,00€	23,60€
Rumanía fijo y móvil 10 min./día	49,00€	57,82€	Ecuador fijos 10 min./día	40,00€	47,20€

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. \* Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. \*\* USA + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

### • Llamadas red inteligente

Línea	Establecimiento de llamada		Precio/min. Tarifa normal		Precio/min. Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800 y 900	<b>0,00€</b>					
901 (Nivel 1)	0,050000€	0,059000€	0,040000€	0,047200€	0,040000€	0,047200€
901 (Nivel 2)	0,050000€	0,059000€	0,024000€	0,028320€	0,024000€	0,028320€
902	0,100000€	0,118000€	0,075000€	0,088500€	0,075000€	0,088500€
700, 704 y 707	0,090152€	0,106379€	0,080776€	0,095316€	0,040268€	0,047516€
803, 806, 807, 907 (Nivel 1) <sup>(1)</sup>	0,090152€	0,106379€	0,335000€	0,395300€	0,335000€	0,395300€
803, 806, 807, 907 (Nivel 2) <sup>(1)</sup>			0,737000€	0,869660€	0,737000€	0,869660€
803, 806, 807, 907 (Nivel 3) <sup>(1)</sup>			0,987000€	1,164660€	0,987000€	1,164660€
803, 806, 807, 907 (Nivel 4) (1)			1,290000€	1,522200€	1,290000€	1,522200€
803, 806, 807, 907 (Nivel 5) (1)			2,190000€	2,584200€	2,190000€	2,584200€
803, 806, 807 (Nivel 6) (1)			3,390000€	4,000200€	3,390000€	4,000200€
Datáfono	0,090000€	0,106200€	0,015000€	0,017700€	0,006000€	0,007080€
908	0,065815€	0,077662€	0,022838€	0,026949€	0,009857€	0,011631€
905 (Nivel 1) <sup>(2)</sup>	0,300000€ por llamada sin IVA (0,354000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.					
905 (Nivel 2) <sup>(2)</sup>	0,500000€ por llamada sin IVA (0,590000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.					
905 (Nivel 3) <sup>(2)</sup>	1,200000€ por llamada sin IVA (1,416000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.					
80Y Micropagos <sup>(1)</sup>	0,900000€ por llamada sin IVA (1,062000€ con IVA) <sup>(3)</sup> . El tiempo máximo por llamada es de 80 segundos.					

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: Est: 0,090152€ (con IVA 0,106379€) y precio/min. 0,09€/min. (con IVA 0,1062€/min.) en H. Normal y en H. Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra sólo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min. es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el de valor añadido. Rangos micropagos: 80Y 418, 80Y 425, 80Y 494, 80Y 510. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h. a 20 h. (Datáfono: de 8 h. a 22 h.). (3) Soporte no incluido.

## 2 Servicios de telefonía

### • Franjas horarias

	8 h.		20 h.		8 h.	
	Tarifa normal		Tarifa normal		Tarifa mini	
Lunes a viernes						
Sábado*, domingo y fiestas de carácter nacional			Tarifa mini			

\* En llamadas a móvil los sábados de 8 h. a 14 h. aplica la Tarifa normal.

### • Servicios especiales

Número	Servicios de información	Establecimiento		Precio/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,777048€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,652750€	1,950245€	0,018000€	0,021240€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,752750€	0,888245€	0,600000€	0,708000€
11812	Información Telefónica	0,652750€	0,770245€	0,600000€	0,708000€
11814	Inf. Teleservicio Exprés	2,502750€	2,953245€	2,500000€	2,950000€
11815	Inf. Líneas RI	1,652750€	1,950245€	1,200000€	1,416000€
11817	Inf. AndaRosa TV	1,712750€	2,021045€	1,200000€	1,416000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,902750€	1,065245€	0,000000€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,502750€	0,593245€	0,100000€	0,118000€
11820	Información Jacomo Media	1,152750€	1,360245€	1,000000€	1,180000€
11821	Auditex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,282750€	0,333645€	0,700000€	0,826000€
11822	Inf. TDE	0,752750€	0,888245€	0,900000€	1,062000€
11823	Inf. Multisuministros	0,372750€	0,439845€	0,770000€	0,908600€
11824	Información Infotecnia	0,572750€	0,675845€	1,090000€	1,286200€
11825	Guía Internacional Tel.	1,452750€	1,714245€	1,700000€	2,006000€
11826	Inf. ALAI Telecom	1,452750€	1,714245€	1,100000€	1,298000€
11827	Inf. Hello TV	2,902750€	3,425245€	1,950000€	2,301000€
11829	Inf. Air Ebites	1,652750€	1,950245€	1,200000€	1,416000€
11830	Inf. Eagertech 21	0,302750€	0,357245€	1,050000€	1,239000€
11831	Inf. Nedertel	1,002750€	1,183245€	1,300000€	1,534000€
11832	JAM Telecom	2,902750€	3,425245€	1,950000€	2,301000€
11833	Información Jazztel	0,802750€	0,947245€	0,750000€	0,885000€
11834	Inf. NVIA Gestión de Datos	1,672750€	1,973845€	1,700000€	2,006000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	1,052750€	1,242245€	0,600000€	0,708000€
11837	11837 Información SEBOIM	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11838	Información Opera	1,952750€	2,304245€	1,500000€	1,770000€
11839	Inf. Móvil servicio urgente	3,352750€	3,956245€	2,500000€	2,950000€
11842	Aplicaciones Serveis Monsan	1,652750€	1,950245€	1,200000€	1,416000€
11843	Inf. Antena 3	1,152750€	1,360245€	1,200000€	1,416000€
11844	Información Directa	0,502750€	0,593245€	0,480000€	0,566400€
11847	Inf. Electronic Group Telecom	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11848	Inf. Consultarte	1,352750€	1,596245€	1,200000€	1,416000€
11850	Información Conduit	0,752750€	0,888245€	0,600000€	0,708000€
11852	Inf. Viajes Bolero	1,052750€	1,242245€	0,800000€	0,944000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,852750€	2,186245€	1,500000€	1,770000€
11854	Inf. SIA Telélinea	0,152750€	0,180245€	0,850000€	1,003000€
11855	Inf. Vodafone España	1,052750€	1,242245€	0,900000€	1,062000€
11858	Información Opera	1,852750€	2,186245€	1,500000€	1,770000€
11859	Información Peopletel	0,252750€	0,298245€	0,250000€	0,295000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,402750€	1,655245€	1,500000€	1,770000€
11861	Información Hispatel	1,352750€	1,596245€	1,200000€	1,416000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,552750€	1,832245€	1,500000€	1,770000€
11863	Información Elette	0,152750€	0,180245€	0,850000€	1,003000€
11864	Información N.T.T.	0,952750€	1,124245€	1,200000€	1,416000€
11865	Información Micamosa	1,652750€	1,950245€	1,200000€	1,416000€
11866	Información SEDINFO	0,152750€	0,180245€	0,660000€	0,778800€
11867	Información Comunicaciones 2012	0,732750€	0,864645€	1,200000€	1,416000€
11869	Información ST Auditex	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,152750€	7,260245€	1,200000€	1,416000€
11874	APS Auditex	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11875	Inf. QDQ Media	1,052750€	1,242245€	0,700000€	0,826000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,402750€	0,475245€	0,700000€	0,826000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,652750€	1,950245€	1,500000€	1,770000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,752750€	0,888245€	1,250000€	1,475000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	1,052750€	1,242245€	1,350000€	1,593000€
11882	Recursos en Internet	1,452750€	1,714245€	0,800000€	0,944000€
11885	Información Infogus	2,672750€	3,153845€	1,800000€	2,124000€
11886	Consultas Telefónicas	0,952750€	1,124245€	1,900000€	2,242000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,352750€	1,596245€	1,000000€	1,180000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,752750€	0,888245€	1,100000€	1,298000€
11889	Inf. Edittateide (BT)	1,352750€	1,596245€	0,600000€	0,708000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (0,080848€ con IVA) para llamadas al 11828 y 0,15€ (0,177€ con IVA) para el resto; y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,015€/min (0,0177€/min con IVA) para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.



## 4 Servicios de internet

### • Banda Ancha Móvil

#### Mensajes

SMS/MMS. Envío de mensajes.				
	SMS		MMS	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
A móviles ONO	0,100€	0,1180€	0,200€	0,2360€
A otros operadores	0,150€	0,1770€	0,500€	0,5900€
Internacionales	0,500€	0,5900€	0,600€	0,7080€

#### Datos y roaming

Origen	SMS Originados					
	Zona 1		Destino Zona 2 - 3		Zona especial	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona 1	0,110€	0,1298€	0,750€	0,8850€	2,000€	2,3600€
Zona 2 y 3	0,750€	0,8850€				
Transmisión y recepción de datos*						
Destino	Precio/MB (GRPS/UMTS)					
	Sin IVA		Con IVA			
Zona 1, Zona 2, Zona 3	10,00€		11,80€			

Zona 1: Unión Europea; Zona 2: Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3: resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo. MMS en roaming. Recepción de MMS: el precio de los MMS recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos roaming.

\* Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB).

## 5 Servicios de televisión

### • Videoclub

ONO le regala el primer consumo de pago en Videoclub

	Por pase	
	Sin IVA	Con IVA
Cine	1,00€ - 4,00€	1,08€ - 4,32€
Series	1,00€ - 2,00€	1,08€ - 2,16€
Adultos	4,00€ - 6,00€	4,32€ - 6,48€
Pressing Catch	6,00€	6,48€
Boxeo	6,00€	6,48€

Videoclub solo disponible en Madrid, Barcelona, Huelva, Cádiz, Cantabria, Islas Baleares, Comunidad Valenciana, Castilla y León, Castilla - La Mancha y Murcia.

### • Mirador PPV

Cine y Adultos			
	Por pase		
	Sin IVA	Con IVA	
Cine de estreno lunes - jueves	2,00€	2,16€	
Cine de estreno viernes - domingo	3,00€	3,24€	
Mirador X	4,50€	4,86€	
Mirador XX, Morbo y Arco Iris	6,00€	6,48€	

Contenido de cine y adultos disponibles en PPV en zonas sin servicio de Videoclub.

Fútbol y otros eventos			
	Por pase		
	Sin IVA	Con IVA	
1 partido	9,90€	10,69€	
Bono 5 partidos	47,00€	50,76€	
Bono 10 partidos	90,00€	97,20€	
Multigol <sup>(1)</sup>	3,00€	3,24€	
Pressing Catch	6,00€	6,48€	
Boxeo	6,00€	6,48€	

(1) Multigol no disponible en Cataluña (excepto provincia de Barcelona), Aragón y Andalucía (excepto Cádiz y Huelva). Este precio se aplica si el cliente ha contratado previamente un partido de fútbol de la jornada en PPV. En caso contrario el precio de este servicio será de 12,90€ (13,93€ con IVA).

PACK FIN DE SEMANA		
	Sin IVA	Con IVA
Incluye 1 partido de Fútbol en PPV y 1 película en Mirador PPV Cine y adultos o cualquier contenido de pago en Videoclub.	10,90€	11,77€

## 5 Servicios de televisión

Playboy TV		Baby TV		Cazavisión	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,50€/mes	7,02€/mes	3,00€/mes	3,24€/mes	5,90€/mes	6,37€/mes

GOL Televisión		Barça TV		Pack Latino	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
14,90€/mes	16,09€/mes	4,20€/mes	4,54€/mes	3,50€/mes	3,78€/mes

Las contrataciones de este canal llevan asociado un compromiso de permanencia de un mes desde la fecha de instalación. En caso de baja anticipada del servicio, deberá abonar 14,90€ (17,58€ con IVA).

En Cataluña consulta con tu agente.

Pack Latino contratable junto con TV Esencial. Los canales de Pack Latino ya están incluidos en los paquetes Televisión Extra y Televisión Total.

CANAL+ 1		Abono Fútbol		SERVICIO TiVo®	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
16,90€/mes	18,26€/mes	4,90€/mes	5,78€/mes	10€/mes	10,80€/mes

Las contrataciones de este canal llevan asociado un compromiso de permanencia de 1 mes desde la fecha de instalación. Penalización por baja anticipada 16,90€ (19,95€ con IVA). Válido para clientes con cualquier combinado con Televisión Extra o Televisión Total.

Compromiso de permanencia 1 mes desde la fecha de instalación del canal. En caso de baja anticipada deberá abonar 4,9€ (5,78€ con IVA)

Cuota de instalación 150€ (177€ con IVA)  
Consultar Disponibilidad Geográfica.

### • Otros servicios

Toma adicional: para canales terrestres Descodificador Adicional <sup>(1)</sup> (Incluye todos los canales contratados en la 1ª instalación) Resintonización del televisor	Cuota mensual		Cuota instalación	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	0,00€		24,00€	28,32€
	3,50€	3,78€	80,00€	94,40€
	0,00€		27,00€	31,86€
Amplificador de señal (Para segundas tomas, si es necesario)			44,90€	52,98€

Mando a distancia adicional<sup>(2)</sup>: 5,90€ (6,96€ con IVA). Mando a Distancia Adicional TiVo<sup>(3)</sup>: 9€ (10,62€ con IVA)

(1) Cuota mensual en régimen de alquiler.

(2) A partir del primer mando a distancia adicional el coste es de 5,90€ (6,96€ con IVA) cada uno. La entrega del mando adicional es gratuita si se recoge en Tienda ONO o de 10,00€ (11,80€ con IVA) para entrega a domicilio por parte de un técnico. En caso de avería del primer mando entregado en la instalación, el segundo mando no tendrá coste. Se aplicará la misma política de entrega descrita anteriormente. Los servicios de Televisión no aplican a los combinados con ADSL.

(3) A partir del primer mando adicional del servicio TiVo el coste es de 9€ (10,62€ con IVA) cada uno. La entrega del mando adicional es gratuita si se recoge en una tienda ONO o de 10€ (11,80€ con IVA) si se entrega a domicilio por parte de un técnico. En caso de avería del primer mando entregado en la instalación, el segundo mando no tendrá coste. Se aplicará la misma política de entrega descrita anteriormente.

## 6 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de servicio	Cuota		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cambio de titular	0,00€		0,00€	
Desplazamiento del técnico	24,90€	29,39€		
Reconexión tras suspensión por impago	20,00€	23,60€		
Cambio de número de teléfono	11,99€	14,15€		
Tomas adicionales de cualquier servicio (10 m)	24,00€	28,32€	2,99€	
Distancia adicional tomas (5 m)	11,99€	14,15€		
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	5,99€	7,07€	3,53€	
Reactivación tras suspensión temporal	3,00€	3,54€		
Gasto anual de envío Revista ONO	4,90€	5,78€		
Cargo gestión administrativa	39,00€	46,02€		
Envío tarjeta SIM Plan Diario de Telefonía Móvil	5,00€	5,90€		
Gastos de envío Welcome Kit	3,00€	3,54€		
Traslado	25,00€	29,50€		
Gastos de envío de duplicado Revista ONO	3,00€	3,54€		
Gastos de envío CD de instalación	3,00€	3,54€		
Gastos de envío Módem USB	9,90€	11,68€		

Entérate de todo lo que necesitas saber en  
**www.ono.es**

ONO