

# Tarifas ONO

Para contratar con nosotros: Tel.: 902 929 000 | www.ono.es | Fax: 96 320 15 15 | Apto. 317, 46080 Valencia  
Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas.  
Tarifas aplicables a aquellos clientes que contraten los Servicios de ONO desde el 1 al 31 de agosto de 2011.

## 1 Combinados ONO

## Agosto'11

### ONO3: Teléfono + Televisión + Banda Ancha

|  | Cuota mensual* |         |
|--|----------------|---------|
|  | Sin IVA        | Con IVA |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps | 45,90€         | 54,16€  |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps    | 50,90€         | 60,06€  |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 12 Mb/1 Mb    | 55,90€         | 65,96€  |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 12 Mb/1 Mb       | 60,90€         | 71,86€  |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 30 Mb/1 Mb**     | 60,90€         | 71,86€  |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 50 Mb/5 Mb**     | 65,90€         | 77,76€  |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 100 Mb/10 Mb**   | 85,90€         | 101,36€ |

### ONO2: Teléfono + Televisión

|  | Cuota mensual* |         |
|--|----------------|---------|
|  | Sin IVA        | Con IVA |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial | 35,90€         | 42,37€  |
| Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra    | 40,90€         | 48,27€  |

### ONO2: Teléfono + Banda Ancha

|   | Cuota mensual |         |
|---|---------------|---------|
|   | Sin IVA       | Con IVA |
| Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps  | 40,90€        | 48,26€  |
| Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 12 Mb/1 Mb     | 50,90€        | 60,06€  |
| Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 30 Mb/1 Mb**   | 52,90€        | 62,42€  |
| Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 50 Mb/5 Mb**   | 60,90€        | 71,86€  |
| Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 100 Mb/10 Mb** | 80,90€        | 95,46€  |

Cuota de instalación: 139€ (164,02€ con IVA)

Cuota de alta: 50€ (59€ con IVA)

\* Esta cantidad incluye, en relación con el servicio de televisión, 7,65€ (IVA incluido) en concepto de alquiler del descodificador.

Para servicios combinados se puede haber subvencionado la cuota de alta y 100,00€ (118,00€ con IVA) de coste de instalación del servicio. En caso de discrepancia entre las tarifas publicadas en la página web de ONO (www.ono.es/sobreono/tarifas) y cualquier documento publicado por ONO que incluya las mismas, prevalecerán las primeras.

\*\* Velocidad sujeta a disponibilidad geográfica.

## 2 Servicios de telefonía

### • Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales  
Cuota mensual: 30,90€ (36,46€ con IVA)  
Cuota de instalación: 139,00€ (164,02€ con IVA)  
Cuota de alta: 50,00€ (59,00€ con IVA)

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

|   | Llamadas a móviles 30 min. 3,00€ (3,54€ con IVA) |         | Llamadas a móviles 60 min. 5,00€ (5,90€ con IVA) |         | Llamadas a móviles 100 min. 9,00€ (10,62€ con IVA) |         |
|---|--|---------|--|---------|--|---------|
|   | Cuota de alta                                    |         | Cuota mensual                                    |         | Cuota mensual                                      |         |
|   | Sin IVA  | Con IVA | Sin IVA  | Con IVA | Sin IVA  | Con IVA |
| Línea de Teléfono Todo Incluido Adicional | 44,90€   | 52,98€  | 19,50€   | 23,01€  |  |         |
| Portabilidad numérica (cada una)          | Cuota de alta: 25,00€ (29,50€ con IVA)           |         |  |         |  |         |

Las contrataciones de Teléfono Todo Incluido ONO adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda  
Cuota de alta: 39,00€ (46,02€ con IVA)  
Cuota anual: 144,00€ (169,92€ con IVA)  
Cuota de activación: 150,00€\* (177,00€ con IVA)

| Tipo de llamada                 | Precio/min. tarifa normal |           | Precio/min. tarifa mini |           |
|---------------------------------|---------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|                                 | Sin IVA                   | Con IVA   | Sin IVA                 | Con IVA   |
| Llamadas a fijos nacionales     | 0,120000€                 | 0,141600€ | 0,060000€               | 0,070800€ |
| Llamadas a fijos nacionales ONO | 0,060000€                 | 0,070800€ | 0,030000€               | 0,035400€ |

Establecimiento de llamada: 0,12€ (0,14€ con IVA). Tarificación por segundos. Las tarifas para el resto de destinos se corresponden con las indicadas para Todo Incluido.  
\* La cuota de activación puede estar subvencionada al 50%, siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 75,00€ (88,50€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 50,00€ (59,00€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 25,00€ (29,50€ con IVA). Línea de teléfonos para viviendas de uso eventual, con plan de precios especial. Cuota única anual de: 144,00€ (169,92€ con IVA) durante el primer año. Después se cobrará una cuota de: 12,00€/mes (14,16€/mes con IVA).

### • Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Identificación de llamada  
Restricción de las llamadas salientes  
Restricción de las llamadas entrantes  
Llamada a 3  
Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Gratis durante el presente mes

### • Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos.

#### Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60min./llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

#### Llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO

| Tipo de llamada | Establecimiento de llamada |           | Precio/min. Tarifa normal |           | Precio/min. Tarifa mini |           |
|-----------------|----------------------------|-----------|---------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|                 | Sin IVA                    | Con IVA   | Sin IVA                   | Con IVA   | Sin IVA                 | Con IVA   |
| Local           | 0,068515€                  | 0,080848€ | 0,024000€                 | 0,028320€ | 0,009900€               | 0,011682€ |
| Provincial      | 0,038400€                  | 0,045312€ | 0,038400€                 | 0,045312€ | 0,026400€               | 0,031152€ |
| Interprovincial | 0,083300€                  | 0,098294€ | 0,064500€                 | 0,076110€ | 0,037800€               | 0,044604€ |

### • Llamadas a móviles nacionales

Facturación por segundos.

#### Tarifas llamadas de fijo a móvil

| Tipo de llamada                            | Establecimiento de llamada |         | Precio/min. Tarifa única |         |
|--|----------------------------|---------|--------------------------|---------|
|  | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA                  | Con IVA |
| ONO Móvil <sup>(1)</sup>                   |                            |         |                          | 0,00€   |
| Movistar, Vodafone y Orange                | 0,18€                      | 0,2124€ | 0,19€                    | 0,2242€ |
| Móviles de otros operadores <sup>(2)</sup> |                            |         | 0,23€                    | 0,2714€ |

(1) Con la contratación de las Tarifas Plana de ONO Móvil el establecimiento de llamada es de 0,00€. Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min. y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60, o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min. es de 0,05€/min. (0,059€ con IVA) en H. normal y H. mini. (2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, FonYou, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, More Minutes, SCN Truphone.

## 2 Servicios de telefonía

### BONOS\* de llamadas a móviles: llama al mejor precio desde fijo a móvil

|         | Precio mensual |         |          | Precio mensual |         |          | Precio mensual |         |             | Precio mensual |         |
|---------|----------------|---------|----------|----------------|---------|----------|----------------|---------|-------------|----------------|---------|
|         | Sin IVA        | Con IVA |          | Sin IVA        | Con IVA |          | Sin IVA        | Con IVA |             | Sin IVA        | Con IVA |
| 90 min. | 12,50€         | 14,75€  | 200 min. | 29,95€         | 35,34€  | 300 min. | 39,95€         | 47,14€  | 10 min./día | 39,00€         | 46,02€  |

\* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

### • Llamadas internacionales

Facturación por segundos.

#### Tarifas llamadas internacionales

| Destinos Internacionales                                 |               |           | Vía Satélite                                  |               |           |
|--|---------------|-----------|---|---------------|-----------|
|  | Precio minuto |           |   | Precio minuto |           |
|  | Sin IVA       | Con IVA   |   | Sin IVA       | Con IVA   |
| Europa Occidental y USA                                  | 0,119900€     | 0,141482€ | 8A Inmarsat A y Aéreo                         | 5,019022€     | 5,922446€ |
| Móviles de Europa Occidental                             | 0,349900€     | 0,412882€ | 8B Inmarsat B y M                             | 2,509354€     | 2,961038€ |
| Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska | 0,299900€     | 0,353882€ | 8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar |               |           |
| Latinoamérica (Centro y Sudamérica)                      | 0,444900€     | 0,524982€ | Vía Iridium                                   |               |           |
| Extremo Oriente y Oceanía                                | 0,644900€     | 0,760982€ | 9A Iridium código 8816                        | 6,149225€     | 7,256086€ |
| Cuba y resto del mundo                                   | 1,059900€     | 1,250682€ | 9B Iridium código 8817                        | 3,453474€     | 4,075099€ |

Establecimiento de llamada (Internacionales, Vía Satélite y Vía Iridium) 0,1400€ (0,1652€ con IVA)

### BONOS internacionales

| A Europa                         |                |         | A América                        |                |         |
|----------------------------------|----------------|---------|----------------------------------|----------------|---------|
|                                  | Precio mensual |         |                                  | Precio mensual |         |
|                                  | Sin IVA        | Con IVA |                                  | Sin IVA        | Con IVA |
| Europa 500 min.*                 | 15,00€         | 17,70€  | USA + Canadá 500 min.**          | 15,00€         | 17,70€  |
| Tarifa Plana Europa 1.000 min.*  | 30,00€         | 35,40€  | Tarifa USA + Canadá 1.000 min.** | 30,00€         | 35,40€  |
| Rumanía fijos 90 min.            | 12,00€         | 14,16€  | Colombia fijos 90 min.           | 8,00€          | 9,44€   |
| Rumanía fijo y móvil 90 min.     | 15,00€         | 17,70€  | Ecuador fijos 90 min.            | 14,00€         | 16,52€  |
| Rumanía fijos 10 min./día        | 38,00€         | 44,84€  | Colombia fijos 10 min./día       | 20,00€         | 23,60€  |
| Rumanía fijo y móvil 10 min./día | 49,00€         | 57,82€  | Ecuador fijos 10 min./día        | 40,00€         | 47,20€  |

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. \* Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. \*\* USA + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

### • Llamadas red inteligente

| Línea                                       | Establecimiento de llamada  |           | Precio/min. Tarifa normal |           | Precio/min. Tarifa mini |           |
|---|---|-----------|---------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|   | Sin IVA   | Con IVA   | Sin IVA                   | Con IVA   | Sin IVA                 | Con IVA   |
| 800 y 900                                   | <b>0,00€</b>  |           |                           |           |                         |           |
| 901 (Nivel 1)                               | 0,050000€   | 0,059000€ | 0,040000€                 | 0,047200€ | 0,040000€               | 0,047200€ |
| 901 (Nivel 2)                               | 0,050000€   | 0,059000€ | 0,024000€                 | 0,028320€ | 0,024000€               | 0,028320€ |
| 902   | 0,100000€   | 0,118000€ | 0,075000€                 | 0,088500€ | 0,075000€               | 0,088500€ |
| 700, 704 y 707                              | 0,090152€   | 0,106379€ | 0,080776€                 | 0,095316€ | 0,040268€               | 0,047516€ |
| 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) <sup>(1)</sup> | 0,090152€   | 0,106379€ | 0,335000€                 | 0,395300€ | 0,335000€               | 0,395300€ |
| 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) <sup>(1)</sup> |   |           | 0,737000€                 | 0,869660€ | 0,737000€               | 0,869660€ |
| 803, 806, 807, 907 (Nivel 3) <sup>(1)</sup> |   |           | 0,987000€                 | 1,164660€ | 0,987000€               | 1,164660€ |
| Datafono                                    | 0,090000€   | 0,106200€ | 0,015000€                 | 0,017700€ | 0,006000€               | 0,007080€ |
| 908   | 0,065815€   | 0,077662€ | 0,022838€                 | 0,026949€ | 0,009857€               | 0,011631€ |
| 905 (Nivel 1) <sup>(2)</sup>                | 0,300000€ por llamada sin IVA (0,354€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.                   |           |                           |           |                         |           |
| 905 (Nivel 2) <sup>(2)</sup>                | 0,500000€ por llamada sin IVA (0,59€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.                    |           |                           |           |                         |           |
| 905 (Nivel 3) <sup>(2)</sup>                | 1,200000€ por llamada sin IVA (1,416€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.                   |           |                           |           |                         |           |
| 80Y Micropagos <sup>(1)</sup>               | 0,900000€ por llamada sin IVA (1,062€ con IVA) <sup>(3)</sup> . El tiempo máximo por llamada es de 80 segundos. |           |                           |           |                         |           |

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: Est: 0,090152€ (0,106379€ con IVA) y precio/min. 0,09€/min. (0,1062€/min. con IVA) en H. Normal y en H. Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra sólo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min. es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el de valor añadido. Rangos micropagos: 80Y 418, 80Y 425, 80Y 494, 80Y 510. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h. a 20 h. (Datafono de 8 h. a 22 h.). (3) Soporte no incluido.

## 2 Servicios de telefonía

### • Franjas horarias

|   | 8 h.          | 20 h. | 8 h.        |
|---|---------------|-------|-------------|
|   | Tarifa normal |       | Tarifa mini |
| Lunes a viernes                                 |               |       |             |
| Sábado*, domingo y fiestas de carácter nacional | Tarifa mini   |       |             |

\* En llamadas a móvil los sábados de 8 h. a 14 h. aplica la Tarifa normal.

### • Servicios especiales

| Número | Servicios de información                         | Establecimiento |           | Precio/min. |           |
|--------|--|-----------------|-----------|-------------|-----------|
|        |  | Sin IVA         | Con IVA   | Sin IVA     | Con IVA   |
| 11828  | Servicio Información ONO                         | 0,658515€       | 0,777048€ | 0,000000€   | 0,000000€ |
| 11810  | Información Telefónica                           | 1,652750€       | 1,950245€ | 0,018000€   | 0,021240€ |
| 11811  | Telegate Inf. Nacional                           | 0,752750€       | 0,888245€ | 0,600000€   | 0,708000€ |
| 11812  | Información Telefónica                           | 0,652750€       | 0,770245€ | 0,600000€   | 0,708000€ |
| 11814  | Inf. Teleservicio Exprés                         | 2,502750€       | 2,953245€ | 2,500000€   | 2,950000€ |
| 11815  | Inf. Líneas RI                                   | 1,652750€       | 1,950245€ | 1,200000€   | 1,416000€ |
| 11817  | Inf. Comunitel                                   | 0,902750€       | 1,065245€ | 0,500000€   | 0,590000€ |
| 11818  | Inf. Abonados Telefónica                         | 0,902750€       | 1,065245€ | 0,000000€   | 0,000000€ |
| 11819  | Inf. Gavilanes s.XXI                             | 0,502750€       | 0,593245€ | 0,100000€   | 0,118000€ |
| 11820  | Información Jacomo Media                         | 1,152750€       | 1,360245€ | 1,000000€   | 1,180000€ |
| 11821  | Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom) | 0,282750€       | 0,333645€ | 0,700000€   | 0,826000€ |
| 11822  | Inf. TDE   | 0,752750€       | 0,888245€ | 0,900000€   | 1,062000€ |
| 11823  | Inf. Multisuministros                            | 0,372750€       | 0,439845€ | 0,770000€   | 0,908600€ |
| 11824  | Información Infotecnia                           | 0,572750€       | 0,675845€ | 0,990000€   | 1,168200€ |
| 11825  | Guía Internacional Tel.                          | 1,452750€       | 1,714245€ | 1,700000€   | 2,006000€ |
| 11826  | Inf. ALAI Telecom                                | 1,452750€       | 1,714245€ | 1,100000€   | 1,298000€ |
| 11827  | Inf. Hello TV                                    | 2,902750€       | 3,425245€ | 1,950000€   | 2,301000€ |
| 11829  | Inf. Air Ebites                                  | 1,652750€       | 1,950245€ | 1,200000€   | 1,416000€ |
| 11830  | Inf. Eagertech 21                                | 0,302750€       | 0,357245€ | 1,050000€   | 1,239000€ |
| 11831  | Inf. Nedertel                                    | 1,002750€       | 1,183245€ | 1,300000€   | 1,534000€ |
| 11832  | JAM Telecom                                      | 2,902750€       | 3,425245€ | 1,950000€   | 2,301000€ |
| 11833  | Información Jazztel                              | 0,702750€       | 0,829245€ | 0,750000€   | 0,885000€ |
| 11834  | Inf. NVIA Gestión de Datos                       | 1,672750€       | 1,973845€ | 1,700000€   | 2,006000€ |
| 11836  | Serv. Inf. Central Fax                           | 1,242750€       | 1,422245€ | 0,600000€   | 0,708000€ |
| 11837  | Inf. Jet Multimedia España                       | 1,352750€       | 1,596245€ | 1,200000€   | 1,416000€ |
| 11838  | Información Opera                                | 1,952750€       | 2,304245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11839  | Inf. Móvilservicio urgente                       | 3,352750€       | 3,956245€ | 2,500000€   | 2,950000€ |
| 11842  | Aplicacions Serveis Monsan                       | 1,652750€       | 1,950245€ | 1,200000€   | 1,416000€ |
| 11843  | Inf. Antena 3                                    | 1,152750€       | 1,360245€ | 1,200000€   | 1,416000€ |
| 11844  | Información Directa                              | 0,502750€       | 0,593245€ | 0,480000€   | 0,566400€ |
| 11847  | Inf. Electronic Group Telecom                    | 1,652750€       | 1,950245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11848  | Inf. Consultarte                                 | 1,352750€       | 1,596245€ | 1,200000€   | 1,416000€ |
| 11850  | Información Conduit                              | 0,752750€       | 0,888245€ | 0,600000€   | 0,708000€ |
| 11852  | Inf. Viajes Bolero                               | 1,052750€       | 1,242245€ | 0,800000€   | 0,944000€ |
| 11853  | Inf. Exito Comunicaciones                        | 1,852750€       | 2,186245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11854  | Inf. SIA Teleteléfono                            | 0,152750€       | 0,180245€ | 0,850000€   | 1,003000€ |
| 11855  | Inf. Vodafone España                             | 1,052750€       | 1,242245€ | 0,900000€   | 1,062000€ |
| 11858  | Información Opera                                | 1,852750€       | 2,186245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11859  | Información Peopletel                            | 0,412750€       | 0,487045€ | 0,350000€   | 0,413000€ |
| 11860  | Inform. Conduit Europe                           | 1,402750€       | 1,655245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11862  | Inf. Nice Management Gr.                         | 1,552750€       | 1,832245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11863  | Información Elette                               | 0,152750€       | 0,180245€ | 0,850000€   | 1,003000€ |
| 11864  | Información N.T.I.                               | 0,852750€       | 1,006245€ | 1,100000€   | 1,298000€ |
| 11865  | Información Micamosa                             | 1,652750€       | 1,950245€ | 1,200000€   | 1,416000€ |
| 11866  | Información SEDIINFO                             | 0,152750€       | 0,180245€ | 0,660000€   | 0,778800€ |
| 11869  | Información ST Audiotelex                        | 1,652750€       | 1,950245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11872  | Inf. World Premium Rates                         | 6,152750€       | 7,260245€ | 1,200000€   | 1,416000€ |
| 11874  | APS Audiotelex                                   | 1,652750€       | 1,950245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11875  | Inf. QDQ Media                                   | 1,052750€       | 1,242245€ | 0,700000€   | 0,826000€ |
| 11877  | Inform. Multiasistencia                          | 0,402750€       | 0,475245€ | 0,700000€   | 0,826000€ |
| 11878  | Inf. Quality Telecom                             | 1,652750€       | 1,950245€ | 1,500000€   | 1,770000€ |
| 11880  | Telegate Inf. Internac.                          | 0,882750€       | 1,048245€ | 1,250000€   | 1,475000€ |
| 11881  | Neo-Sky Inf. Nacional                            | 1,052750€       | 1,242245€ | 1,350000€   | 1,593000€ |
| 11882  | Recursos en Internet                             | 1,452750€       | 1,714245€ | 0,800000€   | 0,944000€ |
| 11885  | Información Infogus                              | 2,672750€       | 3,153845€ | 1,800000€   | 2,124000€ |
| 11886  | Consultas Telefónicas                            | 0,952750€       | 1,124245€ | 1,900000€   | 2,242000€ |
| 11887  | Inf. Servicio Información FT                     | 1,352750€       | 1,596245€ | 1,000000€   | 1,180000€ |
| 11888  | Servicio Consulta Telefónica                     | 0,752750€       | 0,888245€ | 1,100000€   | 1,298000€ |
| 11889  | Inf. Editateide (BT)                             | 1,352750€       | 1,596245€ | 0,600000€   | 0,708000€ |

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (0,080848€ con IVA) para llamadas al 11828 y 0,15€ (0,177€ con IVA) para el resto; 0€/min para llamadas al 11828 y 0,015€/min. (0,0177€/min. con IVA) para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarifficarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

## 2 Servicios de telefonía

| Servicios de información   |             |                |           |
|--|-------------|----------------|-----------|
|  | Número      | Precio llamada |           |
|  |             | Sin IVA        | Con IVA   |
| Consulta de Servicios ONO  | 902 929 000 |                | (1)       |
| Buzón de Voz   | 1214        |                | 0,00€     |
| Servicio de Operadora Nacional   | 1409        | 1,487500€      | 1,755250€ |
| Servicios especiales   |             |                |           |
| Policia Nacional   | 091         |                |           |
| Policia Municipal  | 092         |                |           |
| Información Insalud  | 061         |                |           |
| Guardia Civil  | 062         |                | (2)       |
| Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal (704) | 082         |                |           |
| Bomberos (ámbito local)  | 080         |                |           |
| Información Ciudadana Local  | 010         |                |           |
| Información Ciudadana Autonómica   | 012         | 0,342577€      | 0,404241€ |
| Servicio Atención al Ciudadano Admón. Gral del Estado                    | 060         |                | (3)       |
| Información de Tráfico y Auxilio en carretera                            | 011         |                | (4)       |
| Emergencias  |             |                |           |
| Bomberos (ámbito provincial)   | 085         |                |           |
| Servicio de Emergencias  | 112         |                | 0,00€     |
| Protección Civil   | 1006        |                |           |

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin Tarifa Plana, según tarifas vigentes. (3) Precio de llamada provincial sin Tarifa Plana, según tarifas vigentes. (4) Est: 0,15€ (0,177€ con IVA). Precio/Min: 0,072€/min. (0,08496€/min. con IVA) Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.

## 3 Servicios de telefonía ONO Móvil

| TARIFA PLANA  |                                  |                              |                              |                           |
|---|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Al contratar cualquiera de las Tarifas Planas de móvil, te regalamos 500 minutos mensuales para que hables desde tu fijo con cualquier ONO Móvil. |                                  |                              |                              |                           |
| Precio/mes  | A otros operadores, fijo y móvil | A destinos Ono, fijo y móvil | De tu fijo Ono a móviles ONO | Navegación desde el móvil |
| Tarifa plana 9,90€  | 100 min                          | 200 min GRATIS               | 500 min GRATIS               | --                        |
| Tarifa plana 19,90€   | 200 min                          | 400 min GRATIS               | 500 min GRATIS               | 200 MB GRATIS             |
| Tarifa plana 29,90€   | 300 min                          | 600 min GRATIS               | 500 min GRATIS               | 200 MB GRATIS             |
| Tarifa plana 39,90€   | 400 min                          | 800 min GRATIS               | 500 min GRATIS               | 500 min GRATIS            |

Superados los minutos se tarificará 0,18€/min (0,2124 con IVA) para llamadas a otros operadores y 0,05€/min (0,0590 con IVA) para llamadas a destinos ONO. Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18 con IVA).

| PLAN DIARIO                      |            |              |  |
|----------------------------------|------------|--------------|--|
| Sin cuota mensual                |            |              |  |
| Llamadas                         | Sin IVA    | Con IVA      |  |
| Fijo y ONO Móvil (1)             | 0,05€/min. | 0,0590€/min. |  |
| Fijo y móvil otros operadores(2) | 0,08€/min. | 0,0944€/min. |  |

(1) Establecimiento de llamada: 0,15€ (0,18€ con IVA). Estas tarifas son válidas para consumos realizados en el territorio nacional. Fuera de España aplica las tarifas *roaming*. Consumo mínimo 0,90€/mes.

| PLAN TARJETA PREPAGO*            |            |              |  |
|----------------------------------|------------|--------------|--|
| Llamadas                         | Sin IVA    | Con IVA      |  |
| Fijo y ONO Móvil (1)             | 0,05€/min. | 0,0590€/min. |  |
| Fijo y móvil otros operadores(2) | 0,12€/min. | 0,1416€/min. |  |

\* Plan tarjeta prepago comercializable a partir del 29 de agosto.

(1) Establecimiento de llamada: 0,15€ (0,18€ con IVA). Estos consumos son válidos para consumos realizados en el territorio nacional. Fuera de España no es posible usar este servicio.

### Mensajes y Datos

| PLAN DIARIO          |                       | PLAN MENSUAL |                      |                       |                        |
|----------------------|-----------------------|--------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
| Tráfico de Datos     | Precio                | TARIFA PLANA | De 0 a 200 MB        | De 200 MB a 500 MB    | De 500MB a 1GB         |
| Consumo hasta 5 MB   | 0,50€ (0,59€ con IVA) | TP 9,90€     | 5,9€ (6,96€ con IVA) | 9,9€ (11,68€ con IVA) | 14,9€ (17,58€ con IVA) |
| Consumo hasta 50 MB  | 2,00€ (2,36€ con IVA) | TP 19,90€    | 0€                   | 4€ (4,72€ con IVA)    | 9€ (10,62€ con IVA)    |
| Consumo hasta 500 MB | 8,00€ (9,44€ con IVA) | TP 29,90€    | 0€                   | 4€ (4,72€ con IVA)    | 9€ (10,62€ con IVA)    |
|                      |                       | TP 39,90€    | 0€                   | 0€                    | 5€ (5,9€ con IVA)      |

Los consumos superiores a 500 MB se tarificarán de acuerdo a 0,016€ (0,0189€ con IVA).

Los consumos superiores a 1GB se abonará 5€ (5,90 € con IVA) por cada tramo de 500MB

| PLAN TARJETA PREPAGO  |           |             |  |
|---|-----------|-------------|--|
| Precio por MB consumido. Sesiones de datos 0,03€/MB (0,0354€ con IVA) |           |             |  |
| Mensajes  |           |             |  |
|   | Sin IVA   | Con IVA     |  |
| SMS a ONO Móvil   | 0,10€/SMS | 0,1180€/SMS |  |
| SMS a otros operadores  | 0,15€/SMS | 0,1770€/SMS |  |
| MMS a ONO Móvil   | 0,20€/MMS | 0,2360€/MMS |  |
| MMS a otros operadores  | 0,50€/MMS | 0,5900€/MMS |  |

### Roaming

| Envío y recepción de llamadas <i>roaming</i> |            |             |            | Envío y recepción de SMS, MMS y datos <i>roaming</i> |                                     |           |             |
|--|------------|-------------|------------|--|-------------------------------------|-----------|-------------|
| Establecimiento                              |            | Precio min. |            | Sin IVA  |                                     | Con IVA   |             |
| Llamar a España o U.E.                       | 0,3500€(1) | 0,4130€     | 0,3500€(1) | 0,4130€  | SMS España y resto de Europa        | 0,11€/SMS | 0,1298€/SMS |
| Recibir llamada en U.E.                      | 0,1100€(1) | 0,1298€     | 0,1100€(1) | 0,1298€  | Recepción y transmisión de datos(1) | 10,00€/MB | 11,80€/MB   |

(1) En *roaming* el precio del primer minuto 0,00€.

Más información de sus tarifas de móvil en [www.ono.es/sobreono/tarifas](http://www.ono.es/sobreono/tarifas)

## 4 Servicios de internet

### Equipamiento 6 Mb, 12 Mb y ADSL

|                 | Cuota única |         |
|-----------------|-------------|---------|
|                 | Sin IVA     | Con IVA |
| Módem           | 0,00€       |         |
| Router Wi-Fi(1) | 39,90€      | 47,08€  |

### Opciones Equipamiento

|                               | Cuota única |         |
|-------------------------------|-------------|---------|
|                               | Sin IVA     | Con IVA |
| Pareja PLC                    | 110,00€     | 129,80€ |
| Adaptador Wi-Fi USB(3)        | 35,00€      | 41,30€  |
| Configuración módem(4)        | 40,00€      | 47,20€  |
| Configuración router Wi-Fi(5) | 50,00€      | 59,00€  |

### Equipamiento 30 Mb, 50 Mb y 100 Mb

|                 | Cuota única |         |
|-----------------|-------------|---------|
|                 | Sin IVA     | Con IVA |
| Router Wi-Fi(2) | 49,90€      | 58,88€  |

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. Cuentas de correo electrónico ilimitadas y gratuitas de tamaño 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias los 365 días del año. (1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 7,98€ (9,42€ con IVA). (2) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 9,98€ (11,77€ con IVA). (3) No incluye la configuración del accesorio. (4) Configuración de hasta un PC. Gratuito para 30 Mb y 50 Mb. (5) Configuración de hasta un PC y hasta 3 adaptadores Wi-Fi siempre y cuando hayan sido adquiridos a ONO. Gratuito para 30 Mb y 50 Mb.

### Servicios de valor añadido internet

### Servicio de seguridad, control, privacidad y asistencia

|  | Cuota mensual |         |
|--|---------------|---------|
|  | Sin IVA       | Con IVA |
| Mantenimiento Especial del equipo                | 3,00€         | 3,54€   |
| Ayuda PC(1)                                      | 1,50€         | 1,77€   |
| Pack de Seguridad Total (incluye 3 licencias)(2) | 5,50€         | 6,49€   |

### PACK DE SERVICIOS BÁSICOS DE BANDA ANCHA:

- Mantenimiento Especial del equipo
- Ayuda PC(1)
- Pack de Seguridad Total (incluye 3 licencias)(2)

10,00€/mes  
(11,80€/mes con IVA)

(1) La cuota mensual del servicio no incluye los costes extras derivados de cambios o reparaciones de hardware informático. (2) Incluye antivirus, firewall, antispyware, control parental y antiphishing.

### Banda Ancha Móvil

|                 | Plan Diario/Plan Mensual |         | Precio Catálogo |         |
|-----------------|--------------------------|---------|-----------------|---------|
|                 | Sin IVA                  | Con IVA | Sin IVA         | Con IVA |
| Módem USB HSUPA | 39,00€                   | 46,02€  | 69,00€          | 81,42€  |

### Plan de Tarifas Banda Ancha Móvil

| TARIFA MENSUAL         |            | TARIFA FLEXIBLE |                              |
|------------------------|------------|-----------------|------------------------------|
|                        | Sin IVA    | Con IVA         |                              |
| Tarifa Mensual 5 GB(1) | 29,90€/mes | 35,28€/mes      |                              |
|                        |            |                 | Sin IVA                      |
|                        |            |                 | Con IVA                      |
|                        |            |                 | Tramo de 0 a 200 MB          |
|                        |            |                 | 5,90€/mes                    |
|                        |            |                 | Tramo de 200 MB a 500 MB     |
|                        |            |                 | 9,90€/mes                    |
|                        |            |                 | Tramo de 500 MB a 1 GB       |
|                        |            |                 | 14,90€/mes                   |
|                        |            |                 | Tramos de 500 MB adicionales |
|                        |            |                 | 5,00€/mes                    |
|                        |            |                 | 5,90€/mes                    |

(1) Los excesos de 5 GB se cobrarán en bloques de 500 MB a un precio de 5,00€ (5,90€ con IVA).

Las tarifas indicadas solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de *roaming*.

| PLAN DIARIO                            |                   | Sin cuota mensual ni consumo mínimo |                    |
|--|-------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Consumo hasta 5 MB/día                 |                   | 0,00€ al día                        |                    |
|  | Sin IVA           | Con IVA                             |                    |
| Consumo mayor de 5 y hasta 50 MB/día   | 2,00€/día         |                                     | Con IVA            |
| Consumo mayor de 50 y hasta 500 MB/día | 8,00€/día         |                                     | 2,36€/día          |
| Consumo superior a 500 MB/día          | +0,016€/MB al día |                                     | 9,44€/día          |
|  |                   |                                     | +0,0189€/MB al día |

Las tarifas se aplicarán solo los días en que los clientes consuman datos, según la tabla superior. Consumo mínimo por sesión: 1 KB. Las tarifas definidas, solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de *roaming*.

## 4 Servicios de internet

### • Banda Ancha Móvil

#### Mensajes

|                    | SMS/MMS. Envío de mensajes. |         |         |         |
|--------------------|-----------------------------|---------|---------|---------|
|                    | SMS                         |         | MMS     |         |
|                    | Sin IVA                     | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| A móviles ONO      | 0,100€                      | 0,1180€ | 0,200€  | 0,2360€ |
| A otros operadores | 0,150€                      | 0,1770€ | 0,500€  | 0,5900€ |
| Internacionales    | 0,500€                      | 0,5900€ | 0,600€  | 0,7080€ |

#### Datos y roaming

| Origen     | SMS Originados |         |            |         |               |         |
|------------|----------------|---------|------------|---------|---------------|---------|
|            | Destino        |         |            |         |               |         |
|            | Zona 1         |         | Zona 2 - 3 |         | Zona especial |         |
|            | Sin IVA        | Con IVA | Sin IVA    | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| Zona 1     | 0,110€         | 0,1298€ |            |         |               |         |
| Zona 2 y 3 | 0,750€         | 0,8850€ | 0,750€     | 0,8850€ | 2,000€        | 2,3600€ |

Zona 1: Unión Europea; Zona 2: Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3: resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo. MMS en roaming. Recepción de MMS: el precio de los MMS recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos roaming.

\* Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB).

| Destino                | Transmisión y recepción de datos* |         |
|------------------------|-----------------------------------|---------|
|                        | Precio/MB (GRPS/UMTS)             |         |
|                        | Sin IVA                           | Con IVA |
| Zona 1, Zona 2, Zona 3 | 10,00€                            | 11,80€  |

## 5 Servicios de televisión

### • Opciones a la carta

|                     | Cuota mensual |         | * Paquete Disney y Gran Cine Disney contratable junto con TV Esencial. Los canales de estos paquetes ya están incluidos en TV Extra.<br><br>**Las contrataciones de este canal llevan asociado un compromiso de permanencia de un mes desde la fecha de contratación. En caso de baja anticipada del servicio deberá abonar 14,90€ (17,58€ con IVA) |
|---------------------|---------------|---------|---|
|                     | Sin IVA       | Con IVA |   |
| Disney*             | 3,00€         | 3,54€   |   |
| Gran Cine + Disney* | 6,00€         | 7,08€   |   |
| GOL Televisión**    | 14,90€        | 17,58€  |   |

### • Mirador PPV

|                                   | Cine y Adultos |         |
|-----------------------------------|----------------|---------|
|                                   | Por pase       |         |
|                                   | Sin IVA        | Con IVA |
| Cine de estreno lunes - jueves    | 2,00€          | 2,36€   |
| Cine de estreno viernes - domingo | 3,00€          | 3,54€   |
| Mirador X                         | 4,50€          | 5,31€   |
| Mirador XX, Morbo y Arco Iris     | 6,00€          | 7,08€   |

|                  | Fútbol y otros eventos |         |
|------------------|------------------------|---------|
|                  | Sin IVA                | Con IVA |
| 1 partido        | 9,90€                  | 11,68€  |
| Bono 5 partidos  | 47,00€                 | 55,46€  |
| Bono 10 partidos | 90,00€                 | 106,20€ |
| Pressing Catch   | 6,00€                  | 7,08€   |
| Combates UFC     | 7,00€                  | 8,26€   |
| Boxeo            | 6,00€                  | 7,08€   |

|  | PACK FIN DE SEMANA |         |
|--|--------------------|---------|
|  | Sin IVA            | Con IVA |
| Incluye 1 partido de Fútbol en PPV y 1 película en Mirador PPV Cine y adultos. | 10,90€             | 12,86€  |

## 5 Servicios de televisión

### • Otros servicios

|   | Cuota mensual |         | Cuota instalación |         |
|---|---------------|---------|-------------------|---------|
|   | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA           | Con IVA |
| Descodificador Adicional <sup>(1)</sup><br>(Incluye todos los canales contratados en la 1ª instalación) | 3,50€         | 3,78€   | 80,00€            | 94,40€  |
| Resintonización del televisor   | 0,00€         |         | 27,00€            | 31,86€  |
| Amplificador de señal<br>(Para segundas tomas, si es necesario)   |               |         | 44,90€            | 52,98€  |
| Mando a distancia adicional <sup>(2)</sup> : 5,90€ (6,96€ con IVA)                                      |               |         |                   |         |

(1) Cuota mensual en régimen de alquiler. (2) A partir del primer mando a distancia adicional el coste es de 5,90€ (6,96€ con IVA) cada uno. La entrega del mando adicional es gratuita si se recoge en Tienda ONO o de 10,00€ (11,80€ con IVA) para entrega a domicilio por parte de un técnico.

En caso de avería del primer mando entregado en la instalación, el segundo mando no tendrá coste. Se aplicará la misma política de entrega descrita anteriormente.

Los servicios de Televisión no aplican a los combinados con ADSL.

## 6 Cuotas administrativas para todos los servicios

| Tipo de servicio                                 | Cuota   |         | Cuota mensual |         |
|--|---------|---------|---------------|---------|
|  | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| Cambio de titular                                | 0,00€   |         | 0,00€         |         |
| Desplazamiento del técnico                       | 24,90€  | 29,39€  |               |         |
| Reconexión tras suspensión por impago            | 20,00€  | 23,60€  |               |         |
| Cambio de número de teléfono                     | 11,99€  | 14,15€  |               |         |
| Tomas adicionales de cualquier servicio (10 m)   | 24,00€  | 28,32€  |               |         |
| Distancia adicional tomas (5 m)                  | 11,99€  | 14,15€  |               |         |
| Desglose de llamadas metropolitanas en factura   | 5,99€   | 7,07€   |               |         |
| Reactivación tras suspensión temporal            | 3,00€   | 3,54€   |               |         |
| Gasto anual de envío Revista ONO                 | 4,90€   | 5,78€   |               |         |
| Cargo gestión administrativa                     | 39,00€  | 46,02€  |               |         |
| Envío tarjeta SIM Plan Diario de Telefonía Móvil | 5,00€   | 5,90€   | 2,99€         | 3,53€   |
| Gastos de envío Welcome Kit                      | 3,00€   | 3,54€   |               |         |
| Traslado   | 25,00€  | 29,50€  |               |         |
| Gastos de envío de duplicado Revista ONO         | 3,00€   | 3,54€   |               |         |
| Gastos de envío CD de instalación                | 3,00€   | 3,54€   |               |         |
| Gastos de envío Módem USB                        | 9,90€   | 11,68€  |               |         |

Entérate de todo lo que necesitas saber en  
**www.ono.es**