

# Tarifas

Para contratar con nosotros: Tel.: 902 929 000 | [www.ono.es](http://www.ono.es) | Fax: 96 320 15 15 | Apto. 317, 46080 Valencia

Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas.

Tarifas aplicables a aquellos clientes que contraten los servicios de ONO desde el 1 al 31 de diciembre de 2010.

## 1 Combinados ONO CABLE

### Diciembre'10

### ONO3: Teléfono + Televisión + Banda Ancha

Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps
Teléfono Todo Incluido + Televisión Total + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 12 Mb/1 Mb
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 12 Mb/1 Mb
Teléfono Todo Incluido + Televisión Total + Banda Ancha 12 Mb/1 Mb
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 30 Mb/1 Mb*
Teléfono Todo Incluido + Televisión Total + Banda Ancha 30 Mb/1 Mb*
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 50 Mb/3 Mb*
Teléfono Todo Incluido + Televisión Total + Banda Ancha 50 Mb/3 Mb*
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 100 Mb/10 Mb*
Teléfono Todo Incluido + Televisión Total + Banda Ancha 100 Mb/10 Mb*

#### Cuota mensual

Sin IVA	Con IVA
44,90€	51,95€
49,90€	57,35€
54,90€	62,75€
54,90€	63,75€
59,90€	69,15€
64,90€	74,55€
59,90€	69,15€
64,90€	74,55€
64,90€	75,05€
69,90€	80,45€
69,90€	80,95€
74,90€	86,35€

### ONO2: Teléfono + Televisión

Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra
Teléfono Todo Incluido + Televisión Total

#### Cuota mensual

Sin IVA	Con IVA
34,90€	39,81€
39,90€	45,21€
44,90€	50,61€

### ONO2: Teléfono + Banda Ancha

Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 12 Mb/1 Mb
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 30 Mb/1 Mb*
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 50 Mb/3 Mb*
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 100 Mb/10 Mb*

#### Cuota mensual

Sin IVA	Con IVA
39,90€	47,08€
49,90€	58,88€
51,90€	61,24€
59,90€	70,68€
64,90€	76,58€

## 2 Combinados ONO ADSL

### ONO2: Teléfono + Banda Ancha

Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 12 Mb/500 kbps

#### Cuota mensual

Sin IVA	Con IVA
29,90€	35,28€
34,90€	41,18€
39,90€	47,08€

**Cuota de instalación: 139,00€ (164,02€ con IVA)**

**Cuota de alta: 50€ (59€ con IVA)**

Para servicios combinados se puede haber subvencionado la cuota de alta y 100€ (118€ con IVA) de coste de instalación del servicio, siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En el caso en el que haya autoinstalación del servicio se habrán subvencionado 100€ (118€ con IVA) de activación del mismo sujeto a compromiso de permanencia de 18 meses. En caso contrario, deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€ (177€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€ (118€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€ (59€ con IVA). Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Los precios incluyen el alquiler del decodificador. Precios válidos salvo error tipográfico. Consultar disponibilidad geográfica de servicios.

En caso de discrepancia entre las tarifas publicadas en la página web de ONO ([www.ono.es/sobreono/tarifas](http://www.ono.es/sobreono/tarifas)) y cualquier documento publicado por ONO que incluya las mismas, prevalecerán las primeras.

\* Velocidad sujeta a disponibilidad geográfica.

Cataluña y Madrid están exentos de compromiso de permanencia al contratar cualquier servicio o combinado

## 2 Servicios de telefonía

### • Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales

Cuota mensual: 29,90€  
(35,28€ con IVA)

Cuota de instalación: 139,00€ (164,02€ con IVA)  
Cuota de alta: 50,00€ (59,00€ con IVA)

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

Llamadas a móviles 30 min. 3€ (3,54€ con IVA)

Llamadas a móviles 60 min. 5€ (5,90€ con IVA)

	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea de Teléfono Todo Incluido Adicional	44,90€	52,98€	19,50€	23,01€
Portabilidad numérica (cada una)	<b>Cuota de alta: 25,00€ (29,50€ con IVA)</b>			

Para el servicio Teléfono Todo Incluido se puede haber subvencionado la cuota de alta y 100€ (118€ con IVA) de cuota de instalación del servicio, siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En el caso en el que haya autoinstalación del servicio se habrán subvencionado 100€ (118€ con IVA) de activación del mismo sujeto a compromiso de permanencia de 18 meses. En caso contrario, deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€ (177€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€ (118€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€ (59€ con IVA). Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Los precios incluyen el alquiler del decodificador. Precios válidos salvo error tipográfico.

Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda

Cuota de alta:  
39,00€ (46,02€ con IVA)

Cuota anual: 144,00€ (169,92€ con IVA)  
Cuota de activación: 150,00€\* (177,00€ con IVA)

Tipo de llamada	Precio/min. tarifa normal		Precio/min. tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas a fijos nacionales	0,120000€	0,141600€	0,060000€	0,070800€
Llamadas a fijos nacionales ONO	0,060000€	0,070800€	0,030000€	0,035400€

Establecimiento de llamada: 0,12€. Tarifación por segundos. Las tarifas para el resto de destinos se corresponden con las indicadas para Todo Incluido.

\* La cuota de activación puede estar subvencionada al 50%, siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 75€ (88,50€ con IVA), si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 50€ (59€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 25€ (29,50€ con IVA). Línea de teléfonos para viviendas de uso eventual, con plan de precios especial. Cuota única anual de: 144€ (169,92€ con IVA) durante el primer año. Después se cobrará una cuota de: 12€/mes (14,16€/mes con IVA).

### • Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Identificación de llamada

Restricción de las llamadas salientes

Restricción de las llamadas entrantes

Llamada a 3

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Gratis durante el presente mes

### • Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos.

#### Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

#### Llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO

Tipo de llamada	Establecimiento de llamada		Precio/min. Tarifa normal		Precio/min. Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	0,068515€	0,080848€	0,024000€	0,028320€	0,009900€	0,011682€
Provincial	0,083300€	0,098294€	0,038400€	0,045312€	0,026400€	0,031152€
Interprovincial			0,064500€	0,076110€	0,037800€	0,044604€

### • Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos.

#### Tarifas llamadas de fijo a móvil

Tipo de llamada	Establecimiento de llamada		Precio/min. Tarifa única	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil ONO <sup>(1)</sup>				0,00€
Movistar, Vodafone y Orange	0,15€	0,1770€	0,18€	0,212400€
Móviles de otros operadores <sup>(2)</sup>			0,23€	0,271400€

(1) Con la contratación de las TP de Móvil ONO el establecimiento de llamada es de 0€. Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min. y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60, o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min. es de 0,05€/min. (0,059€ con IVA) en H. normal y H. mini. (2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecabal Móviles, R Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, More Minutes.

## 2 Servicios de telefonía

### BONOS\* de llamadas a móviles: llama al mejor precio desde fijo a móvil.

	Precio mensual			Precio mensual			Precio mensual			Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
30 min.	6,95€	8,20€	90 min.	12,50€	14,75€	200 min.	29,95€	35,34€	10 min./día	39,00€	46,02€
60 min.	11,95€	14,10€	100 min.	17,95€	21,18€	300 min.	39,95€	47,14€			

\* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

### • Llamadas internacionales

Facturación por segundos.

#### Tarifas llamadas internacionales

Destinos Internacionales			Vía Satélite		
	Precio minuto			Precio minuto	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,119900€	0,141482€	8A Inmarsat A y Aéreo	5,019022€	5,922446€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	0,412882€	8B Inmarsat B y M		
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	0,353882€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€	2,961038€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	0,524982€	Vía Iridium		
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	0,760982€	9A Iridium código 8816	6,149225€	7,256086€
Cuba y resto del mundo	1,059900€	1,250682€	9B Iridium código 8817	3,453474€	4,075099€
<b>Establecimiento de llamada (Internacionales, Vía Satélite y Vía Iridium) 0,1400€ (0,1652€ con IVA)</b>					

#### BONOS internacionales

A Europa			A América		
	Precio mensual			Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa 500 min.*	15,00€	17,70€	USA+Canadá 500 min.**	15,00€	17,70€
Tarifa Plana Europa 1.000 min.*	30,00€	35,40€	Tarifa USA+Canadá 1.000 min.**	30,00€	35,40€
Rumanía fijos 90 min.	12,00€	14,16€	Colombia fijos 90 min.	8,00€	9,44€
Rumanía fijo y móvil 90 min.	15,00€	17,70€	Ecuador fijos 90 min.	14,00€	16,52€
Rumanía fijos 10 min./día	38,00€	44,84€	Colombia fijos 10 min./día	20,00€	23,60€
Rumanía fijo y móvil 10 min./día	49,00€	57,82€	Ecuador fijos 10 min./día	40,00€	47,20€

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. \* Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. \*\* USA + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

### • Llamadas red inteligente

Línea	Establecimiento de llamada		Precio/min. Tarifa normal		Precio/min. Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800 y 900			<b>0,00€</b>			
901 (Nivel 1)	0,045076€	0,053190€	0,045316€	0,053473€	0,020134€	0,023758€
901 (Nivel 2)	0,09052€	0,106851€	0,022838€	0,026949€	0,008895€	0,010496€
902	0,092795€	0,109498€	0,071952€	0,084903€	0,042109€	0,049689€
700 y 704	0,090152€	0,106379€	0,080776€	0,095316€	0,040268€	0,047516€
803, 806, 807, 907 (Nivel 1) <sup>(1)</sup>			0,335000€	0,395300€	0,335000€	0,395300€
803, 806, 807, 907 (Nivel 2) <sup>(1)</sup>			0,737000€	0,869660€	0,737000€	0,869660€
803, 806, 807, 907 (Nivel 3) <sup>(1)</sup>	0,090152€	0,106379€	0,987000€	1,164660€	0,987000€	1,164660€
Datafono	0,090000€	0,106200€	0,015000€	0,017700€	0,006000€	0,007080€
908	0,065815€	0,077662€	0,022838€	0,026949€	0,009857€	0,011631€
905 (Nivel 1) <sup>(2)</sup>	0,300000€ por llamada sin IVA (0,35400€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.					
905 (Nivel 2) <sup>(2)</sup>	0,500000€ por llamada sin IVA (0,59000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.					
905 (Nivel 3) <sup>(2)</sup>	1,200000€ por llamada sin IVA (1,41600€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.					
80Y 418 Micropagos <sup>(1)</sup>	0,900000€ por llamada sin IVA (1,06200€ con IVA) <sup>(3)</sup> . El tiempo máximo por llamada es de 80 segundos.					

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: establecimiento: 0,090152€ (0,106379€ con IVA), y precio/min.: 0,09€/min. (0,1062€/min. con IVA) en H. normal y en H. mini. Para llamadas de menos de 20 segundos se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min. es el resultado de la suma del servicio soporte más del servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h. a 20 h. (Datafono y 901 Nivel 2 de 8 h. a 22 h.). (3) Soporte no incluido.

## 2 Servicios de telefonía

### • Franjas horarias

8 h.

20 h.

8 h.

Lunes a viernes

Tarifa normal

Tarifa mini

Sábado\*, domingo y fiestas de carácter nacional

Tarifa mini

\* En llamadas a móvil los sábados de 8 h. a 14 h. aplica la Tarifa normal.

### • Servicios especiales

Número	Servicios de información	Establecimiento		Precio/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,777048€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,602453€	1,890895€	0,018000€	0,021240€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,702453€	0,828895€	0,600000€	0,708000€
11812	Información Telefónica	0,602453€	0,710895€	0,600000€	0,708000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,502453€	0,592895€	0,650000€	0,767000€
11815	Inf. Líneas RI	1,602453€	1,890895€	1,200000€	1,416000€
11817	Inf. Comunitel	0,852453€	1,005895€	0,500000€	0,590000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,852453€	1,005895€	0,000000€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,452453€	0,533895€	0,100000€	0,118000€
11820	Información Jacomo Media	1,102453€	1,300895€	1,000000€	1,180000€
11821	Auditex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,232453€	0,274295€	0,700000€	0,826000€
11822	Inf. TdE	0,702453€	0,828895€	0,900000€	1,062000€
11823	Inf. Multisuministros	0,322453€	0,380495€	0,770000€	0,908600€
11824	Información Infotecnia	0,522453€	0,616495€	0,990000€	1,168200€
11825	Guía Internacional Tel.	1,402453€	1,654895€	1,700000€	2,006000€
11826	Inf. ALAI Telecom	1,402453€	1,654895€	1,100000€	1,298000€
11827	Inf. Hello TV	2,852453€	3,365895€	1,950000€	2,301000€
11829	Inf. Air Ebites	1,602453€	1,890895€	1,200000€	1,416000€
11830	Inf. Egagertech 21	0,252453€	0,297895€	1,050000€	1,239000€
11831	Inf. Nedertel	0,952453€	1,123895€	1,300000€	1,534000€
11832	JAM Telecom	2,852453€	3,365895€	1,950000€	2,301000€
11834	Inf. NVIA Gestión de Datos	1,622453€	1,914495€	1,700000€	2,006000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	1,002453€	1,182895€	0,600000€	0,708000€
11837	Inf. Jet Multimedia España	1,302453€	1,536895€	1,200000€	1,416000€
11838	Información Opera	1,902453€	2,244895€	1,500000€	1,770000€
11839	Inf. Móvil servicio urgente	3,302453€	3,896895€	2,500000€	2,950000€
11842	Aplicaciones Serveis Monsan	1,602453€	1,890895€	1,200000€	1,416000€
11843	Inf. Antena 3	1,102453€	1,300895€	1,200000€	1,416000€
11844	Información Directa	0,402453€	0,474895€	0,420000€	0,495600€
11847	Inf. Electronic Group Telecom	1,602453€	1,890895€	1,500000€	1,770000€
11848	Inf. C&T Galicia	1,002453€	1,182895€	0,600000€	0,708000€
11850	Información Conduit	0,702453€	0,828895€	0,600000€	0,708000€
11852	Inf. Viajes Bolero	1,002453€	1,182895€	0,800000€	0,944000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,802453€	2,126895€	1,500000€	1,770000€
11854	Inf. SIA Telelinea	0,102453€	0,120895€	0,850000€	1,003000€
11855	Inf. Vodafone España	1,002453€	1,182895€	0,900000€	1,062000€
11858	Información Opera	1,802453€	2,126895€	1,500000€	1,770000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,352453€	1,595895€	1,500000€	1,770000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,502453€	1,772895€	1,500000€	1,770000€
11863	Información Elette	0,102453€	0,120895€	0,850000€	1,003000€
11864	Información N.T.T.	1,063667€	1,255127€	1,430000€	1,687400€
11866	Información SEDINFO	0,102453€	0,120895€	0,660000€	0,778800€
11869	Información ST Auditex	1,602453€	1,890895€	1,500000€	1,770000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,102453€	7,200895€	1,200000€	1,416000€
11874	APS Auditex	1,602453€	1,890895€	1,500000€	1,770000€
11875	Inf. QDQ Media	1,002453€	1,182895€	0,700000€	0,826000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,352453€	0,415895€	0,700000€	0,826000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,602453€	1,890895€	1,500000€	1,770000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,702453€	0,828895€	1,250000€	1,475000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	1,002453€	1,182895€	1,350000€	1,593000€
11882	Recursos en Internet	1,402453€	1,654895€	0,800000€	0,940000€
11885	Información Infogus	2,622453€	3,094495€	1,800000€	2,124200€
11886	Consultas Telefónicas	0,902453€	1,064895€	1,900000€	2,242000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,302453€	1,536895€	1,000000€	1,180000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,702453€	0,828895€	1,100000€	1,298000€
11889	Inf. Editateide (BT)	1,302453€	1,536895€	0,600000€	0,708000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (0,080848€ con IVA) para llamadas al 11828 y 0,1€ (0,118€ con IVA) para el resto; y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013380€/min (0,015788€/min con IVA) para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

## 2 Servicios de telefonía

### Servicios de información

	Número	Precio llamada	
		Sin IVA	Con IVA
Consulta de servicios ONO	902 929 000	(1)	
Buzón de Voz	1214	0,00€	
Servicio de Operadora Nacional	1409	1,487500€	1,755250€

### Servicios especiales

Policia Nacional	091	(2)	
Policia Municipal	092		
Información Insalud	061		
Información Ciudadana Local	010		
Información Ciudadana Autonómica	012	0,342577€	0,4042409€
Servicio Atención al Ciudadano Admón. Gral del Estado	060	(2)	
Guardia Civil	062		
Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082		
Bomberos (ámbito local)	080		

### Emergencias

Bomberos (ámbito provincial)	085	0,00€	
Servicio de Emergencias	112		
Protección Civil	1006		

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin Tarifa Plana, según tarifas vigentes. Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.

## 3 Servicios de telefonía Móvil ONO

### TARIFA PLANA

Al contratar cualquiera de las Tarifas Planas de móvil, te regalamos 500 minutos mensuales para que hables desde tu fijo con cualquier Móvil ONO.

Tarifa Plana	Precio/mes	A móviles ONO	De fijo a móvil ONO	Navegación desde el móvil
Tarifa Plana 100 min. con cualquier operador	9,90€ (11,68€ con IVA)	200 min. GRATIS	500 min. GRATIS	--
Tarifa Plana 200 min. con cualquier operador	19,90€ (23,48€ con IVA)	400 min. GRATIS	500 min. GRATIS	200 MB GRATIS
Tarifa Plana 300 min. con cualquier operador	29,90€ (35,28€ con IVA)	600 min. GRATIS	500 min. GRATIS	200 MB GRATIS

Superados los minutos de la Tarifa Plana, se aplicarán las tarifas del Plan Diario.

### PLAN DIARIO

### Sin cuota mensual ni consumo mínimo

Llamadas	Sin IVA	Con IVA
Fijo y Móvil ONO <sup>(1)</sup>	0,05€/min.	0,0590€/min.
Fijo y Móvil otros operadores <sup>(1)</sup>	0,08€/min.	0,0944€/min.

(1) Establecimiento de llamada: 0,15€ (0,18€ con IVA). Estas tarifas son válidas para consumos realizados en el territorio nacional. Fuera de España aplica las tarifas *roaming*.

### Mensajes y Datos

Plan Diario		Plan Mensual				
Tráfico de Datos	Precio	Tráfico de Datos	Precio		Precio	
Consumo hasta 5 MB	0,50€ (0,59€ con IVA)	De 0 MB a 200MB De 200 MB a 500MB De 500 MB a 1 GB	Si tienes una Tarifa Plana de voz de 200 o 300 min.	GRATIS	Si tienes una Tarifa Plana de voz de 100 min.	5,90€ (6,96€ con IVA)
Consumo hasta 50 MB	2€ (2,36€ con IVA)			4€ (4,72€ con IVA)		9,90€ (11,68€ con IVA)
Consumo hasta 500 MB	8€ (9,44€ con IVA)			9€ (10,62€ con IVA)		14,90€ (17,58€ con IVA)

Los consumos superiores a 500 MB se tarificarán de acuerdo a 0,016€ (0,0189 € con IVA)

Los consumos superiores a 1GB MB se abonarán 5€ (5,90€ con IVA) por cada tramo de 500MB.

### Mensajes

	Sin IVA	Con IVA
SMS a Móvil ONO	0,10€/SMS	0,1180€/SMS
SMS a otros operadores	0,15€/SMS	0,1770€/SMS
MMS a Móvil ONO	0,20€/MMS	0,2360€/MMS
MMS a otros operadores	0,50€/MMS	0,5900€/MMS

### Roaming

Envío y recepción de llamadas <i>roaming</i>			Envío y recepción de SMS, MMS y datos <i>roaming</i>			
	Establecimiento	Precio min.			Sin IVA	Con IVA
		Sin IVA	Con IVA			
Llamar a España o U.E.	0,39€	0,39€ <sup>(1)</sup>	0,4602€	SMS España y resto de Europa	0,11€/SMS	0,1298€/SMS
Recibir llamada en U.E.	0,15€	0,15€ <sup>(1)</sup>	0,1770€	Recepción y transmisión de datos <sup>(1)</sup>	10,00€/MB	11,8000€/MB

(1) En *roaming* el precio del primer minuto 0€.

(1) Precio del acceso determinado por el consumo diario medido en KB cursados. La unidad de tarificación es de 128 KB. La tarifa de envío de MMS es el resultante de sumar la tarifa que aplicaría en España dependiendo del destino, más la tarifa por transmisión de datos en itinerancia.

Más información de sus tarifas de móvil en [www.ono.es/sobreono/tarifas](http://www.ono.es/sobreono/tarifas)

## 4 Servicios de internet

### Equipamiento 6 Mb y ADSL

	Cuota única	
	Sin IVA	Con IVA
Módem	<b>0,00€</b>	
Router Wi-Fi <sup>(1)</sup>	39,90€	47,08€

### Opciones Equipamiento

	Cuota única	
	Sin IVA	Con IVA
Pareja PLC	110,00€	129,80€
Adaptador Wi-Fi USB <sup>(3)</sup>	35,00€	41,30€
Configuración módem <sup>(4)</sup>	40,00€	47,20€
Configuración router Wi-Fi <sup>(5)</sup>	50,00€	59,00€

### Equipamiento 12Mb, 30 Mb y 50Mb

	Cuota única	
	Sin IVA	Con IVA
Router Wi-Fi <sup>(2)</sup>	49,90€	58,88€

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. Cuentas de correo electrónico ilimitadas y gratuitas de tamaño 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias los 365 días del año. (1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 7,98€ (9,42€ con IVA). (2) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 9,98€ (11,77€ con IVA). (3) No incluye la configuración del accesorio. (4) Configuración de hasta un PC. Gratuito para 30Mb y 50 Mb. (5) Configuración de hasta un PC y hasta 3 adaptadores Wi-Fi siempre y cuando hayan sido adquiridos a ONO. Gratuito para 30Mb y 50 Mb.

## • Servicios de valor añadido internet

### Servicio de seguridad, control, privacidad y asistencia

	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Mantenimiento de equipo de banda ancha	3,00€	3,54€
Ayuda PC <sup>(1)</sup>	1,50€	1,77€
Pack de Seguridad Total (incluye 3 licencias) <sup>(2)</sup>	5,50€	6,49€
<b>PACK DE SERVICIOS BÁSICOS DE BANDA ANCHA:</b>	<b>10,00€/mes</b>	
• Mantenimiento de equipo de banda ancha	<b>(11,80€/mes con IVA)</b>	
• Ayuda PC <sup>(1)</sup>		
• Pack de Seguridad Total (incluye 3 licencias) <sup>(2)</sup>		

(1) La cuota mensual del servicio no incluye los costes extras derivados de cambios o reparaciones de hardware informático. (2) Incluye antivirus, firewall, antispyware, control parental y antiphishing.

## • Banda Ancha Móvil

	Tarifa Plana 200 MB		Precio resto TP		Plan Diario		Precio catálogo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Módem HSPA Huawei E156 G	19,90€*	23,4820€	<b>0,00€**</b>		39,00€	46,0200€	69,00€	81,4200€
Módem HSPA Huawei E169							89,00€	105,0200€

\* Sujeto a compromiso de permanencia de 6 meses. En caso de baja anticipada de los Planes Tarifas Planas Mensuales se deberá abonar un cargo de 19,10€ (22,53€ con IVA).

\*\* Sujeto a compromiso de permanencia de 6 meses. En caso de baja anticipada de los Planes Tarifas Planas Mensuales se deberá abonar un cargo de 39€ (46,02€ con IVA).

### Plan de Tarifas Banda Ancha Móvil

TARIFAS MENSUALES			TARIFA FLEXIBLE		
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
	Tarifa Plana 5 GB <sup>(1)</sup>	29,90€/mes		35,2820€/mes	Tramo de 0 a 200 MB
			Tramo de 200 a 500 MB	9,90€/mes	11,6800€/mes
			Tramo de 500 MB a 1 GB	14,90€/mes	17,5800€/mes
			Tramos de 500 MB adicionales	5,00€/mes	5,90€/mes

(1) Los excesos de 5 GB se cobrarán en bloques de 500 MB a un precio de 5€ (5,90€ con IVA).

Las tarifas indicadas solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de *roaming*.

PLAN DIARIO		Sin cuota mensual ni consumo mínimo	
Consumo hasta 5 MB/día	0,00€ al día		
	Sin IVA	Con IVA	
Consumo mayor de 5 y hasta 50 MB/día	2,00€/día	2,3600€/día	
Consumo mayor de 50 y hasta 500 MB/día	8,00€/día	9,4400€/día	
Consumo superior a 500 MB/día	+0,016€/MB al día	+0,0189€/MB al día	

Las tarifas se aplicarán solo los días en que los clientes consuman datos, según la tabla superior. Consumo mínimo por sesión: 1 KB. Las tarifas definidas, solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de *roaming*.

## 4 Servicios de internet

### • Banda Ancha Móvil

#### Mensajes

	SMS/MMS. Envío de mensajes.			
	SMS		MMS	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
A Móviles ONO	0,100€	0,1180€	0,200€	0,2360€
A otros operadores	0,150€	0,1770€	0,500€	0,5900€
Internacionales	0,500€	0,5900€	0,600€	0,7080€

#### Datos y roaming

Origen	SMS Originados					
	Zona 1		Destino Zona 2 - 3		Zona especial	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona 1	0,110€	0,1298€	0,750€	0,8850€	2,000€	2,3600€
Zona 2 y 3	0,750€	0,8850€				
Destino	Transmisión y recepción de datos*					
	Precio/MB (GRPS/UMTS)					
	Sin IVA			Con IVA		
Zona 1, Zona 2, Zona 3	10,00€			11,8000€		

Zona 1: Unión Europea; Zona 2: Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3: resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo. MMS en roaming. Recepción de MMS: el precio de los MMS recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos roaming.

\* Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB).

## 5 Servicios de televisión

### • Videoclub

ONO le regala el primer consumo de pago en Videoclub

	Por pase	
	Sin IVA	Con IVA
Cine	1,00€ - 4,00€	1,08€ - 4,32€
Series	1,00€ - 2,00€	1,08€ - 2,16€
Adultos	4,00€ - 6,00€	4,32€ - 6,48€
Pressing Catch	6,00€	6,48€
Combates UFC	7,00€	7,56€

Videoclub solo disponible en Madrid, Barcelona, Huelva, Cádiz, Cantabria, Islas Baleares, Comunidad Valenciana, Castilla y León, Castilla - La Mancha y Murcia.

### • Mirador PPV

	Cine y Adultos	
	Sin IVA	Por pase Con IVA
Cine de estreno lunes - jueves	2,00€	2,16€
Cine de estreno viernes - domingo	3,00€	3,24€
Mirador X	4,50€	4,86€
Mirador XX, Morbo y Arco Iris	6,00€	6,48€

Contenido de cine y adultos disponibles en PPV en zonas sin servicio de Videoclub.

	Fútbol y otros eventos	
	Sin IVA	Por pase Con IVA
1 partido	9,90€	10,69€
Bono 5 partidos	47,00€	50,76€
Bono 10 partidos	90,00€	97,20€
Multigol <sup>(1)</sup>	3,00€	3,24€
Pressing Catch	6,00€	6,48€
Combates UFC	7,00€	7,56€

(1) Multigol no disponible en Cataluña (excepto provincia de Barcelona), Aragón y Andalucía (excepto Cádiz y Huelva). Este precio se aplica si el cliente ha contratado previamente un partido de fútbol de la jornada en PPV. En caso contrario el precio de este servicio será de 12,90€ (13,93€ con IVA).

	PACK FIN DE SEMANA	
	Sin IVA	Con IVA
Incluye 1 partido de Fútbol en PPV y 1 película en Mirador PPV Cine y adultos o cualquier contenido de pago en Videoclub.	10,90€	11,77€

## 5 Servicios de televisión

### • Opciones a la carta

#### Playboy TV

Sin IVA	Con IVA
6,50€/mes	7,02€/mes

#### Baby TV

Sin IVA	Con IVA
3,00€/mes	3,24€/mes

#### Cazavisión

Sin IVA	Con IVA
5,90€/mes	6,37€/mes

#### Gol Televisión

Sin IVA	Con IVA
14,90€/mes	16,09€/mes

#### Barça TV

Sin IVA	Con IVA
4,20€/mes	4,54€/mes

#### Pack Latino

Sin IVA	Con IVA
3,50€/mes	3,78€/mes

Las contrataciones de este canal llevan asociado un compromiso de permanencia de un mes desde la fecha de contratación. En caso de baja anticipada del servicio, deberá abonar 14,90€ (16,09€ con IVA).

En Cataluña consulta con tu agente.

Pack Latino contratable junto con TV Esencial. Los canales de Pack Latino ya están incluidos en los paquetes TV Extra y TV Total.

#### CANAL+

Sin IVA	Con IVA	Las contrataciones de este canal llevan asociado un compromiso de permanencia de 1 mes desde la fecha de instalación. Penalización por baja anticipada 16,90 (19,95€ con IVA). Válido para clientes con cualquier combinado con TV extra o total.
16,90€/mes	18,26€/mes	

### • Otros servicios

	Cuota mensual		Cuota instalación	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Toma adicional: para canales terrestres				
Decodificador Adicional <sup>(1)</sup> (Incluye todos los canales contratados en la 1ª instalación)	0,00€		24,00€	28,32€
Resintonización del televisor	3,50€	3,78€	80,00€	94,40€
Amplificador de señal (Para segundas tomas, si es necesario)	0,00€		27,00€	31,86€
Mando a distancia adicional <sup>(2)</sup> : 5,90€ (6,96€ con IVA)			44,90€	52,98€

Mando a distancia adicional<sup>(2)</sup>: 5,90€ (6,96€ con IVA)

(1) Cuota mensual en régimen de alquiler. (2) A partir del primer mando a distancia adicional el coste es de 5,90€ (6,96€ con IVA) cada uno. La entrega del mando adicional es gratuita si se recoge en Tienda ONO o de 10€ (11,80€ con IVA) para entrega a domicilio por parte de un técnico.

En caso de avería del primer mando entregado en la instalación, el segundo mando no tendrá coste. Se aplicará la misma política de entrega descrita anteriormente.

Los servicios de Televisión no aplican a los combinados con ADSL.

## 6 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de servicio	Cuota		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cambio de titular				
Desplazamiento del técnico	24,90€	29,39€		
Reconexión tras suspensión por impago	20,00€	23,60€		
Cambio de número de teléfono	11,99€	14,15€		
Tomas adicionales de cualquier servicio (10 m)	24,00€	28,32€		
Distancia adicional tomas (5 m)	11,99€	14,15€		
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	5,99€	7,07€	2,99€	3,53€
Averías imputables al cliente	26,99€	31,85€		
Reactivación tras suspensión temporal	3,00€	3,54€		
Traslado	25,00€	29,50€		
Envío de duplicado de revista y duplicado de CD de conexión	3,00€	3,54€		
Cargo gestión administrativa	39,00€	46,02€		
Envío tarjeta SIM Plan Diario de Telefonía Movil	5,00 €	5,90 €		

Entérate de todo lo que necesitas saber en  
**www.ono.es**