

Tarifas



Para contratar con nosotros: Tel.: 902 929 000 | ono.es | Fax: 96 320 15 15 | Apto. 317, 46080 Valencia

Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas.

Tarifas vigentes desde el 1 al 28 de febrero de 2010.

1 Combinados ONO

Febrero '10

ONO3: Teléfono + Televisión + Banda Ancha

Cuota mensual

	Sin IVA	Con IVA
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps	44,90€	52,09€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps	49,90€	57,89€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps	54,90€	63,69€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps	59,90€	69,49€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 12 Mb/500 kbps	64,90€	75,29€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 12 Mb/500 kbps	69,90€	81,09€

ONO2: Teléfono + Televisión

Cuota mensual

	Sin IVA	Con IVA
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial	34,90€	40,48€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra	39,90€	46,28€

ONO2: Teléfono + Banda Ancha

Cuota mensual

	Sin IVA	Con IVA
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps	39,90€	46,28€
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps	49,90€	57,88€
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 12 Mb/1 Mb	49,90€	57,88€

Cuota de instalación: 39,00€ (45,24€ con IVA)

Cuota de activación: 150,00€ (174,00€ con IVA)

Para servicios combinados se cobra la cuota de instalación y se pueden haber subvencionado los costes de activación del servicio en su domicilio, cuyo importe es de 150€ (174€ con IVA) siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario, deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€ (174€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€ (116€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€ (58€ con IVA). Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Los precios incluyen el alquiler del decodificador. Precios válidos salvo error tipográfico. Consultar disponibilidad geográfica de servicios.

En caso de conflicto entre las tarifas contenidas en el presente documento y las comunicadas a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, prevalecerán las comunicadas a dicho organismo.

2 Servicios de telefonía

• Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales

Cuota mensual: 29,90€
(34,68€ con IVA)

Cuota de instalación: 39,00€ (45,24€ con IVA)
Cuota de activación: 150,00€ (174,00€ con IVA)

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamada modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 h.

	Cuota de instalación		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea de Teléfono Todo Incluido Adicional	44,90€	52,08€	19,50€	22,62€
Portabilidad numérica (cada una)	Cuota de alta: 25,00€ (29,00€ con IVA)			

Para el servicio Teléfono Todo Incluido se cobra la cuota de instalación y se pueden haber subvencionado los costes de activación del servicio en su domicilio, cuyo importe es de 150€ (174€ con IVA) siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€ (174€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€ (116€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€ (58€ con IVA). Subvención sujeta a disponibilidad geográfica.

Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda

Cuota de instalación: 39,00€
(45,24€ con IVA)

Cuota anual: 108,00€ (125,28€ con IVA)
Cuota de activación: 150,00€* (174,00€ con IVA)

Tipo de llamada	Precio min./tarifa normal		Precio min./tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas a Fijos Nacionales	0,120000€	0,139200€	0,060000€	0,069600€
Llamadas a Fijos Nacionales ONO	0,060000€	0,069600€	0,030000€	0,034800€

Establecimiento de llamada: 0,12€. Tarifación por segundos. Las tarifas para el resto de destinos se corresponden con las indicadas para Todo Incluido.

* La cuota de activación puede estar subvencionada al 50%, siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 75€ (87€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 50€ (58€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 25€ (29€ con IVA). Línea de teléfonos para viviendas de uso eventual, con plan de precios especial. Cuota única anual de: 108€ (125,28€ con IVA) durante el primer año. Después se cobrará una cuota de: 9€/mes (10,44€/mes con IVA).

• Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Identificación de llamada

Restricción de las llamadas salientes

Restricción de las llamadas entrantes

Llamada a 3

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Gratis durante el presente mes

• Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos.

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO

Tipo de llamada	Establecimiento de llamada		Precio/min. Tarifa normal		Precio/min. Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	0,068515€	0,079477€	0,024000€	0,027840€	0,009900€	0,011484€
Provincial	0,083300€	0,096628€	0,038400€	0,044544€	0,026400€	0,030624€
Interprovincial			0,064500€	0,074820€	0,037800€	0,043848€

• Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos.

Tarifas llamadas de fijo a móvil

Tipo de llamada	Establecimiento de llamada		Precio/min. Tarifa única	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ONO io ⁽¹⁾			0,00€	
Movistar, Vodafone y Orange	0,15€	0,174€	0,18€	0,2088€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾			0,23€	0,2668€

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min. y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60 o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min. es de 0,05€/min. (0,058€ con IVA) en H. normal y H. mini. (2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telectab Móviles, R Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, More Minutes.

2 Servicios de telefonía

BONOS* de llamadas a móviles: llama al mejor precio desde fijo a móvil.

	Precio mensual			Precio mensual			Precio mensual			Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
30 min.	6,95€	8,06€	90 min.	12,50€	14,50€	200 min.	29,95€	34,74€	10 min./día	39,00€	45,24€
60 min.	11,95€	13,86€	100 min.	17,95€	20,82€	300 min.	39,95€	46,24€			

* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

• Llamadas internacionales

Facturación por segundos.

Tarifas llamadas internacionales

Destinos Internacionales			Vía Satélite		
	Precio minuto			Precio minuto	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,119900€	0,139084€	8A Inmarsat A y Aéreo	5,019022€	5,822066€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	0,405884€	8B Inmarsat B y M		
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	0,347884€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€	2,910851€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	0,516084€	Vía Iridium		
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	0,748084€	9A Iridium código 8816	6,149225€	7,133101€
Cuba y resto del mundo	1,059900€	1,229484€	9B Iridium código 8817	3,453474€	4,006030€

Establecimiento de llamada (Internacionales, Vía Satélite y Vía Iridium) 0,1400€ sin IVA (0,1624€ con IVA)

BONOS internacionales

A Europa			A América		
	Precio mensual			Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa 500 min.*	15,00€	17,40€	USA+Canadá 500 min.**	15,00€	17,40€
Tarifa Plana Europa 1.000 min.*	30,00€	34,80€	Tarifa USA+Canadá 1.000 min.**	30,00€	34,80€
Rumanía fijos 90 min.	12,00€	13,92€	Colombia fijos 90 min.	8,00€	9,28€
Rumanía fijo y móvil 90 min.	15,00€	17,40€	Ecuador fijos 90 min.	14,00€	16,24€
Rumanía fijos 10 min./día	38,00€	44,08€	Colombia fijos 10 min./día	20,00€	23,20€
Rumanía fijo y móvil 10 min./día	49,00€	56,84€	Ecuador fijos 10 min./día	40,00€	46,40€

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. * Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. ** USA + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

• Llamadas red inteligente

Línea	Establecimiento de llamada		Precio/min. Tarifa normal		Precio/min. Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800 y 900	0,00€					
901 (Nivel 1)	0,045076€	0,052288€	0,045316€	0,052567€	0,020134€	0,023355€
901 (Nivel 2)	0,090552€	0,105040€	0,022838€	0,026492€	0,008895€	0,010318€
902	0,092795€	0,107642€	0,071952€	0,083464€	0,042109€	0,048846€
700 y 704	0,090152€	0,104576€	0,080776€	0,093700€	0,040268€	0,046711€
803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾	0,090152€	0,104576€	0,335000€	0,388600€	0,335000€	0,388600€
803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾			0,737000€	0,854920€	0,737000€	0,854920€
803, 806, 807, 907 (Nivel 3) ⁽¹⁾			0,987000€	1,144920€	0,987000€	1,144920€
Datáfono	0,060101€	0,069717€	0,024449€	0,028361€	0,008871€	0,010290€
908	0,065815€	0,076345€	0,022838€	0,026492€	0,009857€	0,011434€
905 (Nivel 1) ⁽²⁾	0,300000€ por llamada sin IVA (0,348000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 min.					
905 (Nivel 2) ⁽²⁾	0,500000€ por llamada sin IVA (0,580000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 min.					
905 (Nivel 3) ⁽²⁾	1,200000€ por llamada sin IVA (1,392000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 min.					
80Y 418 Micropagos ⁽³⁾	0,900000€ por llamada sin IVA (1,044000€ con IVA) ⁽³⁾ . El tiempo máximo por llamada es de 80 segs.					

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: establecimiento: 0,090152€ (0,104576€ con IVA) y precio/min. 0,09€/min (0,1044€/min. con IVA) en H. normal y en H.mini. Para llamadas de menos de 20 segundos se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min. es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h. a 20 h. (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h. a 22 h.). (3) Soporte no incluido.

2 Servicios de telefonía

• Franjas horarias

	8 h.	20 h.	8 h.
Lunes a viernes	Tarifa normal		Tarifa mini
Sábado*, domingo y fiestas de carácter nacional	Tarifa mini		

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h. a 14 h. aplica la Tarifa normal.

• Servicios especiales

Número	Servicios de información	Establecimiento		Precio/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,763877€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,602453€	1,858845€	0,018000€	0,020880€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,702453€	0,814845€	0,600000€	0,696000€
11812	Información Telefónica	0,602453€	0,698845€	0,600000€	0,696000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,502453€	0,582845€	0,650000€	0,754000€
11815	Inf. Líneas RI	1,602453€	1,858845€	1,200000€	1,392000€
11817	Inf. Comunitel	0,852453€	0,988845€	0,500000€	0,580000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,852453€	0,988845€	0,000000€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,452453€	0,524845€	0,100000€	0,116000€
11820	Información Jacomo Media	1,102453€	1,278845€	1,000000€	1,160000€
11821	Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,232453€	0,269645€	0,700000€	0,812000€
11822	Inf. TdE	0,702453€	0,814845€	0,900000€	1,044000€
11823	Inf. Multisuministros	0,322453€	0,374045€	0,770000€	0,893200€
11824	Infotecnia	0,522453€	0,606045€	0,846000€	0,981360€
11825	Guía Internacional Tel.	1,402453€	1,626845€	1,700000€	1,972000€
11826	Inf. ALAI Telecom	1,402453€	1,626845€	1,100000€	1,276000€
11829	Inf. Air Ebites	1,602453€	1,858845€	1,200000€	1,392000€
11830	Inf. Egertech 21	0,252453€	0,292845€	1,050000€	1,218000€
11832	JAM Telecom	2,852453€	3,308845€	1,950000€	2,262000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	1,002453€	1,162845€	0,600000€	0,696000€
11837	Foreign Inf. Services	1,002453€	1,162845€	0,600000€	0,696000€
11838	Información Opera	1,602453€	1,858845€	1,200000€	1,392000€
11842	Aplicación Serveis Monsan	1,602453€	1,858845€	1,200000€	1,392000€
11843	Inf. Antena 3	1,002453€	1,162845€	0,800000€	0,928000€
11844	Información Directa	0,402453€	0,466845€	0,420000€	0,487200€
11848	Inf. C&T Galicia	1,002453€	1,162845€	0,600000€	0,696000€
11850	Información Conduit	0,702453€	0,814845€	0,600000€	0,696000€
11852	Inf. Viajes Bolero	0,902453€	1,046845€	0,600000€	0,696000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,552453€	1,800845€	1,300000€	1,508000€
11855	Inf. Vodafone España	1,002453€	1,162845€	0,900000€	1,044000€
11858	Inf. Opera	1,602453€	1,858845€	1,200000€	1,392000€
11860	Inf. Conduit Europe	1,352453€	1,568845€	1,500000€	1,740000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,502453€	1,742845€	1,500000€	1,740000€
11863	Información Elette	0,102453€	0,118845€	0,850000€	0,986000€
11864	Información N.T.T.	0,602453€	0,698845€	0,900000€	1,044000€
11866	Información SEDINFO	0,102453€	0,118845€	0,660000€	0,765600€
11869	Información ST Audiotex	1,202453€	1,394845€	0,700000€	0,812000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,102453€	7,078845€	1,200000€	1,392000€
11874	APS Audiotex	1,602453€	1,858845€	1,500000€	1,740000€
11875	Inf. QDQ Media	1,002453€	1,162845€	0,700000€	0,812000€
11877	Inf. Multiasistencia	0,352453€	0,408845€	0,700000€	0,812000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,602453€	1,858845€	1,200000€	1,392000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,702453€	0,814845€	1,250000€	1,450000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	1,002453€	1,162845€	1,350000€	1,566000€
11882	Recursos en Internet	1,402453€	1,626845€	0,800000€	0,928000€
11885	Información Infogus	2,622453€	3,042045€	1,800000€	2,088000€
11886	Consultas Telefónicas	0,902453€	1,046845€	1,900000€	2,204000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,302453€	1,510845€	1,000000€	1,160000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,702453€	0,814845€	0,900000€	1,044000€
11889	Inf. Editaide (BT)	1,302453€	1,510845€	0,600000€	0,696000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (0,079477€ con IVA) para llamadas al 11828 y 0,1€ (0,116€ con IVA) para el resto, y 0€/min. para llamadas al 11828 y 0,013380€/min. (0,015521€/min. con IVA) para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

2 Servicios de telefonía

Servicios de información

	Número	Precio llamada	
		Sin IVA	Con IVA
Consulta de servicios ONO	902 929 000	(1)	
Buzón de Voz	1214	0,00€	
Servicio de Operadora Nacional	1409	1,487500€	1,725500€

Servicios especiales

	Número	Precio llamada	
		Sin IVA	Con IVA
Policía Nacional	091	(2)	
Policía Municipal	092		
Información Insalud	061		
Información Ciudadana Local	010		
Información Ciudadana Autonómica	012	0,342577€	0,397839€
Guardia Civil	062	(2)	
Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082		
Bomberos (ámbito provincial)	085		
Bomberos (ámbito local)	080		

Emergencias

	Número	Precio llamada
Servicio de Emergencias	112	0,00€
Protección Civil	1006	

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin Tarifa Plana, según tarifas vigentes. Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.

3 Servicios de telefonía móvil ONO io

PLAN DIARIO

Sin cuota mensual ni consumo mínimo

Llamadas	Sin IVA	Con IVA
Fijo y móvil ONO ⁽¹⁾	0,05€/min.	0,058€/min.
Fijo y móvil otros operadores ⁽¹⁾	0,10€/min.	0,116€/min.

TARIFA PLANA⁽²⁾

15,00€/mes sin IVA

17,40€/mes con IVA

Llamadas	Precio
Fijo y móvil ONO ⁽¹⁾	0,00€
Fijo y móvil otros operadores ⁽¹⁾	

(1) Establecimiento de llamada: 0,15€ (0,174€ con IVA). (2) Hasta 500 minutos al mes. Superados los 500 minutos se aplicarán las tarifas del Plan Diario. Estas tarifas son válidas para consumos realizados en el territorio nacional. Fuera de España aplican las tarifas *roaming*.

Mensajes y Datos

Mensajes

	Sin IVA	Con IVA
SMS a ONO io	0,10€	0,116€
SMS a otros operadores	0,15€	0,174€
MMS a ONO io	0,20€	0,232€
MMS a otros operadores	0,50€	0,58€

Tráfico de datos

MB incluidos	Precio/día	
	Sin IVA	Con IVA
Consumo hasta 5 MB	0,50€/día	0,58€
Consumo hasta 50 MB	2,00€/día	2,32€
Consumo hasta 500 MB	8,00€/día	9,28€

Los consumos superiores a 500 MB se tarificarán de acuerdo a 0,016€/MB.

Roaming

Envío y recepción de llamadas *roaming*

	Establecimiento	Precio/min	
		Sin IVA	Con IVA
Llamar a España o U.E.	0,43€	0,43€ ⁽¹⁾	0,498€
Recibir llamada en U.E.	0,19€	0,19€ ⁽¹⁾	0,220€

Envío y recepción de SMS, MMS y datos *roaming*

	Sin IVA	Con IVA
SMS España y resto de Europa	0,11€/SMS	0,127€/SMS
Recepción y transmisión de datos ⁽¹⁾	10,00€/MB	11,60€/MB

(1) En *roaming* el precio del primer minuto 0€.

(1) Precio del acceso determinado por el consumo diario medido en KB cursados. La unidad de tarificación es de 128 KB. La tarifa de envío de MMS es la resultante de sumar la tarifa que aplicaría en España dependiendo del destino, más la tarifa por transmisión de datos en itinerancia.

4 Servicios de internet

Equipamiento

	Cuota única	
	Sin IVA	Con IVA
Módem	0,00€	
Router Wi-Fi ⁽¹⁾	39,90€	46,28€
Pareja PLC	110,00€	127,60€
Adaptador Wi-Fi USB ⁽²⁾	35,00€	40,60€

Opciones

	Cuota única	
Configuración módem ⁽³⁾	40,00€	46,40€
Configuración router Wi-Fi ⁽⁴⁾	50,00€	58,00€

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. Incluye centinela, antivirus y firewall. Cuentas de correo electrónico ilimitadas y gratuitas de tamaño de 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias 365 días del año. El módem es gratuito para altas en este mes. (1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 7,98€ (9,26€ con IVA). (2) No incluye la configuración del accesorio. (3) Configuración de hasta un PC. (4) Configuración de hasta un PC y hasta 3 accesorios Wi-Fi siempre que los accesorios se los haya adquirido a ONO.

• Servicios de valor añadido internet

Servicio de seguridad, control, privacidad y asistencia

	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Mantenimiento de Equipo de Banda Ancha	3,00€	3,48€
Ayuda PC ⁽¹⁾	1,50€	1,74€
Pack de Seguridad Total ⁽²⁾	5,50€	6,38€

PACK DE SERVICIOS BÁSICOS DE BANDA ANCHA:

- Mantenimiento de Equipo de Banda Ancha
- Ayuda PC⁽¹⁾
- Pack de Seguridad Total⁽²⁾

10,00€/mes
(11,60€/mes con IVA)

(1) La cuota mensual del servicio no incluye los costes extras derivados de cambios o reparaciones de hardware informático. (2) Incluye antivirus, firewall, antispayware, control parental y antiphishing.

• Banda Ancha Móvil

	Tarifa Plana*		Plan Diario	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Módem USB Huawei E156 G	0,00€		39,00€	45,24€
Módem USB Huawei E169	9,90€	11,48€	59,00€	68,44€

* Sujeto a compromiso de permanencia de 18 meses. En caso de baja anticipada de los Planes Tarifas Planas Mensuales se deberá abonar un cargo de 39€ (45,24€ con IVA).

Plan de Tarifas Banda Ancha Móvil

TARIFAS PLANAS MENSUALES

	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 MB ⁽¹⁾	5,90€/mes	6,85€/mes
Tarifa Plana 500 MB ⁽²⁾	9,90€/mes	11,49€/mes
Tarifa Plana 1 GB ⁽³⁾	14,90€/mes	17,28€/mes
Tarifa Plana 5 GB ⁽³⁾	29,90€/mes	34,68€/mes

(1) Los excesos de 200 MB se cobrarán en bloques de 100 MB a un precio de 3€ (3,48€ con IVA). (2) Los excesos de 500 MB se cobrarán en bloques de 100 MB a un precio de 3€ (3,48€ con IVA). (3) Los excesos de 1 ó 5 GB se cobrarán en bloques de 500 MB a un precio de 7,50€ (8,70€ con IVA). Las tarifas indicadas solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de *roaming*.

PLAN DIARIO

Sin cuota mensual ni consumo mínimo

	0,00€ al día	
	Sin IVA	Con IVA
Consumo hasta 5 MB/día	0,00€ al día	
Consumo mayor de 5 y hasta 50 MB/día	2,00€/día	2,32€/día
Consumo mayor de 50 y hasta 500 MB/día	8,00€/día	9,28€/día
Consumo superior a 500 MB/día	+0,016€/MB al día	+0,018560€/MB al día

Las tarifas se aplicarán solo los días en que los clientes consuman datos, según la tabla superior. Consumo mínimo por sesión: 1 KB. Las tarifas definidas, solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de *roaming*.

4 Servicios de internet

• Banda Ancha Móvil

Mensajes

	SMS/MMS. Envío de mensajes			
	SMS		MMS	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
A móviles ONO	0,100€	0,116€	0,200€	0,232€
A otros operadores	0,150€	0,174€	0,500€	0,580€
Internacionales	0,500€	0,580€	0,600€	0,696€

Datos y roaming

Origen	SMS Originados					
	Zona 1		Zona 2 - 3		Zona especial	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona 1	0,110€	0,127€	0,750€	0,870€	2,000€	2,320€
Zona 2 y 3	0,750€	0,870€				
Transmisión y recepción de datos*						
Destino	Precio/MB (GRPS/UMTS)					
	Sin IVA			Con IVA		
Zona 1, Zona 2, Zona 3	10,00€			11,60€		

Zona 1: Unión Europea; Zona 2: Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3: resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo. MMS en roaming. Recepción de MMS: el precio de los MMS recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos roaming.

* Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB).

5 Servicios de televisión

• Opciones a la carta

	Cuota mensual		* Paquete Disney y Gran Cine Disney contratable junto con TV Esencial. Los canales de estos paquetes ya están incluidos en TV Extra. ** Las contrataciones de este canal llevan asociado un compromiso de permanencia hasta el 30 de junio de 2010. En caso de baja anticipada del servicio, deberá abonar 50€ (58€ con IVA).
	Sin IVA	Con IVA	
Disney*	3,00€	3,48€	
Gran Cine + Disney*	6,00€	6,96€	
Gol TV**	14,90€	17,28€	

• Mirador PPV

Cine y Adultos		
	Por pase	
	Sin IVA	Con IVA
Cine de estreno lunes - jueves	2,00€	2,32€
Cine de estreno viernes - domingo	3,00€	3,48€
Mirador X	4,50€	5,22€
Mirador XX, Morbo y Arco Iris	6,00€	6,96€
Fútbol y otros eventos		
	Sin IVA	Con IVA
1 partido	9,90€	11,48€
Bono 5 partidos	47,00€	54,52€
Bono 10 partidos	90,00€	104,40€
Pressing Catch	6,00€	6,96€
Pack Fin de Semana		
	Sin IVA	Con IVA
Incluye 1 partido de Fútbol en PPV y 1 película en Mirador PPV Cine y adultos.	10,90€	12,64€

• Otros servicios

	Cuota mensual		Cuota instalación	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Decodificador Adicional ⁽¹⁾ (Incluye todos los canales contratados en la 1ª instalación)	3,50€	4,06€	80,00€	92,80€
Resintonización del televisor			27,00€	31,32€
Amplificador de señal (Para segundas tomas, si es necesario)		0,00€	44,90€	52,08€

(1) Cuota mensual en régimen de alquiler.

6 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de servicio	Cuota		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cambio de titular	0,00€		0,00€	
Desplazamiento del técnico	14,99€	17,39€		
Reconexión tras desconexión voluntaria	39,00€	45,24€		
Reconexión tras desconexión por impago	20,00€	23,20€		
Reconexión tras suspensión por impago	11,99€	13,91€		
Cambio de número de teléfono	24,00€	27,84€		
Tomas adicionales de cualquier servicio (10 m)	11,99€	13,91€	2,99€ 3,47€	
Distancia adicional tomas (5 m)	5,99€	6,95€		
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	26,99€	31,31€	0,00€	
Averías imputables al cliente	3,00€	3,48€		
Reactivación tras suspensión temporal	25,00€	29,00€		
Traslado	3,00€	3,48€		
Envío de duplicado de revista y duplicado de CD de conexión	39,00€	45,24€		
Cargo gestión administrativa				

Entérate de todo lo que necesitas saber en
www.ono.es