

Tarifas



Para contratar con nosotros: Tlf: 902 929 000 | ono.es | Fax: 96 320 15 15 | Apto. 317, 46080 Valencia

Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas.

Tarifas vigentes desde el 1 al 31 de octubre de 2009.

Octubre'09

1 Combinados ONO

ONO3: Teléfono + Televisión + Banda Ancha

	Cuota mensual	
	Sin IGIC	Con IGIC
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps	44,90€	45,47€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps	49,90€	50,72€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 4 Mb/300 kbps	54,90€	55,47€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 4 Mb/300 kbps	59,90€	60,72€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 12 Mb*/500 kbps	64,90€	65,47€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 12 Mb*/500 kbps	69,90€	70,72€

ONO2: Teléfono + Televisión

	Cuota mensual	
	Sin IGIC	Con IGIC
Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial	34,90€	35,59€
Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra	39,90€	40,84€

ONO2: Teléfono + Banda Ancha

	Cuota mensual	
	Sin IGIC	Con IGIC
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps	39,90€	39,90€
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 4 Mb/300 kbps	49,90€	49,90€
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 12 Mb*/500 kbps	59,90€	59,90€

Cuota de alta sin TV: 39,00€

Cuota de alta con TV: 39,00€ (40,95€ con IGIC)

Cuota de activación: 150,00€

Para servicios combinados se cobra la cuota de alta y se pueden haber subvencionado los costes de activación del servicio en su domicilio, cuyo importe es de 150,00€ siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150,00€; si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100,00€, si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50,00€. Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Los precios incluyen el alquiler del decodificador. Precios válidos salvo error tipográfico. Consultar disponibilidad geográfica de servicios.

En caso de conflicto entre las tarifas contenidas en el presente documento y las comunicadas a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, prevalecerán las comunicadas a dicho organismo.

*Según disponibilidad de servicio.

2 Servicios de telefonía

• Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales

Cuota mensual: 29,90€

Cuota de alta: 39,00€

Cuota de activación: 150,00€

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

	Cuota de alta	Cuota de instalación	Cuota mensual
Línea de Teléfono Todo Incluido Adicional	39,00€	44,90€	19,50€
Portabilidad numérica (cada una)	25,00€		

Para el servicio Teléfono Todo Incluido se cobra la cuota de alta y se pueden haber subvencionado los costes de activación del servicio en su domicilio, cuyo importe es de 150€ siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€; si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€, si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€. Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda

Cuota de alta:
0,00€

Cuota anual: 69,90€

Cuota de instalación: 59,90€

Línea de teléfono para viviendas de uso eventual.

Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de 69,90€ durante el primer año.

Después se cobrará una cuota de 5,83€/mes

Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles.

• Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Identificación de llamada

Restricción de las llamadas salientes

Restricción de las llamadas entrantes

Llamada a 3

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Gratis durante el presente mes

• Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min Tarifa normal	Precio/min Tarifa mini
Local	0,068515€	0,024000€	0,009900€
Provincial	0,083300€	0,038400€	0,026400€
Interprovincial		0,064500€	0,037800€

• Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas Llamadas de fijo a móvil

Tipo de llamada	Establecimiento	Precio/min Tarifa única
ONO io ⁽¹⁾		0,00€
Movistar, Vodafone y Orange	0,15€	0,18€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾		0,23€

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60 o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min (0,058€ con IVA) en H. normal y H. mini. (2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou, Digi Spain Telecom.

2 Servicios de telefonía

BONOS* de llamadas a móviles: llama al mejor precio desde fijo a móvil.

	Precio mensual		Precio mensual		Precio mensual		Precio mensual
30 min	6,95€	90 min	12,50€	200 min	29,95€	10 mins/día	39,00€
60 min	11,95€	100 min	17,95€	300 min	39,95€		

* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

• Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales

Destinos Internacionales		Vía Satélite	
	Precio minuto		Precio minuto
Europa Occidental y USA	0,119900€	8A Inmarsat A y Aéreo	5,019022€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	8B Inmarsat B y M	
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	Vía Iridium	
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	9A Iridium código 8816	6,149225€
Cuba y resto del mundo	1,059900€	9B Iridium código 8817	3,453474€

Establecimiento de llamada (Internacionales, Vía Satélite y Vía Iridium) 0,1400€

BONOS internacionales

A Europa		A América	
	Precio mensual		Precio mensual
Europa 500 min*	15,00€	EEUU+Canadá 500 min**	15,00€
Tarifa Plana Europa 1.000 min*	30,00€	Tarifa EEUU+Canadá 1.000 min**	30,00€
Rumanía fijos 90 min	12,00€	Colombia fijos 90 min	8,00€
Rumanía fijo y móvil 90 min	15,00€	Ecuador fijos 90 min	14,00€
Rumanía fijos 10 min/día	38,00€	Colombia fijos 10 min/día	20,00€
Rumanía fijo y móvil 10 min/día	49,00€	Ecuador fijos 10 min/día	40,00€

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. * Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. ** EEUU + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

• Llamadas red inteligente

Línea	Establecimiento llamada	Precio/min Tarifa normal	Precio/min Tarifa mini
800 y 900		0,00€	
901 (Nivel 1)	0,045076€	0,045316€	0,020134€
901 (Nivel 2)	0,090552€	0,022838€	0,008895€
902	0,092795€	0,071952€	0,042109€
700 y 704	0,090152€	0,080776€	0,040268€
803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾		0,335000€	0,335000€
803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾	0,090152€	0,737000€	0,737000€
803, 806, 807, 907 (Nivel 3) ⁽¹⁾		0,987000€	0,987000€
Datáfono	0,060101€	0,024449€	0,008871€
908	0,065815€	0,022838€	0,009857€
905 (Nivel 1) ⁽²⁾	0,300000€ por llamada sin IGIC. El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.		
905 (Nivel 2) ⁽²⁾	0,500000€ por llamada sin IGIC. El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.		
905 (Nivel 3) ⁽²⁾	1,200000€ por llamada sin IGIC. El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.		
80Y 418 Micropagos ⁽¹⁾	0,900000€ por llamada sin IGIC ⁽³⁾ . El tiempo máximo por llamada es de 80 segundos.		

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: establecimiento: 0,090152€ y precio/min. 0,09€/min en H. normal y en H.mini. Para llamadas de menos de 20 segundos se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (3) Soporte no incluido.

2 Servicios de telefonía

• Franjas horarias

	8 h	20 h	8 h
Lunes a viernes		Tarifa normal	Tarifa mini
Sábado*, domingo y fiestas de carácter nacional		Tarifa mini	

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa normal

• Servicios especiales

Número	Servicios de información	Establecimiento	Precio/min
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,574835€	0,018000€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,674835€	0,600000€
11812	Información Telefónica	0,574835€	0,600000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,474835€	0,650000€
11815	Inf. Líneas RI	1,574835€	1,200000€
11817	Inf. Comunitel	0,824835€	0,500000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,824835€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,424835€	0,100000€
11820	Información Jacomo Media	1,074835€	1,000000€
11821	Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,204835€	0,700000€
11822	Inf. TdE	0,674835€	0,850000€
11823	Inform. Multisuministros	0,294835€	0,770000€
11824	Infotecnia	0,494835€	0,846000€
11825	Guía Internacional Telef.	1,374835€	1,600000€
11826	Inf. ALAI Telecom	1,374835€	1,100000€
11829	Inf. Air Ebites	1,574835€	1,200000€
11830	Inf. Eagertech 21	0,224835€	1,050000€
11832	JAM Telecom	2,824835€	1,950000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,974835€	0,600000€
11837	Foreign Inf. Services	0,974835€	0,600000€
11838	Información Opera	1,574835€	1,200000€
11843	Inf. Antena 3	0,974835€	0,800000€
11844	Información Directa	0,374835€	0,420000€
11848	Inf. C&T Galicia	0,974835€	0,600000€
11850	Información Conduit	0,674835€	0,600000€
11852	Inf. Viajes Bolero	0,874835€	0,600000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,524835€	1,300000€
11855	Inf. Vodafone España	0,974835€	0,900000€
11858	Información Opera	1,574835€	1,200000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,324835€	1,500000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,474835€	1,500000€
11863	Información Elette	0,074835€	0,850000€
11864	Información N.T.T.	0,504835€	0,900000€
11866	Información SEDINFO	0,074835€	0,660000€
11869	Información ST Audiotex	1,174835€	0,700000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,074835€	1,200000€
11875	Inf. QDQ Media	0,974835€	0,700000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,324835€	0,700000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,574835€	1,200000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,674835€	1,250000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,974835€	1,350000€
11882	Recursos en Internet	1,374835€	0,800000€
11885	Información Infogus	2,594835€	1,800000€
11886	Consultas Telefónicas	0,874835€	1,900000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,274835€	1,000000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,674835€	0,900000€
11889	Inf. Editateide (BT)	1,274835€	0,600000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€/min para llamadas al 11828 y 0,072409€/min para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

2 Servicios de telefonía

Servicios de información

	Número	Precio llamada
Consulta de servicios ONO	902 929 000	(1)
Buzón de Voz	1214	0,00€
Servicio de Operadora Nacional	1409	1,487500€

Servicios especiales

Policía Nacional	091	(2)
Policía Municipal	092	
Información Insalud	061	
Información Ciudadana Local	010	
Información Ciudadana Autonómica	012	0,342577€
Guardia Civil	062	(2)
Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082	
Bomberos (ámbito provincial)	085	
Bomberos (ámbito local)	080	

Emergencias

Servicio de Emergencias	112	0,00€
Protección Civil	1006	

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin Tarifa Plana, según tarifas vigentes. Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.

3 Servicios de telefonía móvil ONO io

PLAN DIARIO	Sin cuota mensual ni consumo mínimo	TARIFA PLANA ⁽²⁾	15,00€/mes sin IGIC
Llamadas		Llamadas	
Fijo y móvil ONO ⁽¹⁾	0,05€/min	Fijo y móvil ONO ⁽¹⁾	0,00€
Fijo y móvil otros operadores ⁽¹⁾	0,10€/min	Fijo y móvil otros operadores ⁽¹⁾	

(1) Establecimiento de llamada: 0,15€. (2) Hasta 500 minutos al mes. Superados los 500 minutos se aplicarán las tarifas del Plan Diario. Estas tarifas son válidas para consumos realizados en el territorio nacional. Fuera de España aplican las tarifas Roaming.

Mensajes y Datos

Mensajes		Tráfico de datos	
SMS a ONO io	0,10€	MB incluidos	Precio/día
SMS a otros operadores	0,15€	Consumo hasta 5 MB	0,5€/día
MMS a ONO io	0,20€	Consumo hasta 50 MB	2€/día
MMS a otros operadores	0,50€	Consumo hasta 500 MB	8€/día

Los consumos superiores a 500 MB se tarificarán de acuerdo a 0,016€/MB

Roaming

Envío y recepción de llamadas roaming			Envío y recepción de SMS, MMS y datos roaming	
Llamar a España o UE	Establecimiento 0,43€	Precio/min 0,43€ ⁽¹⁾	SMS España y resto de Europa	0,11€/SMS
Recibir llamada en UE	0,19€	0,19€ ⁽¹⁾	Recepción y transmisión de datos ⁽¹⁾	10€/MB

(1) En Roaming el precio del primer minuto 0€.

(1) Precio del acceso determinado por el consumo diario medido en KB cursados. La unidad de tarificación es de 128 KB. La tarifa de envío de MMS es la resultante de sumar la tarifa que aplicaría en España dependiendo del destino, más la tarifa por transmisión de datos en itinerancia.

4 Servicios de internet

Equipamiento

	Cuota única	
	Sin IGIC	Con IGIC
Módem	0,00€	
Router Wi-Fi ⁽¹⁾	39,90€	41,89€
Pareja PLC	110,00€	115,50€
Adaptador Wi-Fi USB ⁽²⁾	35,00€	36,75€

Opciones

	Cuota mensual	
	Sin IGIC	Con IGIC
Servicio de mantenimiento especial	3,00€	3,15€
	Cuota única	
Configuración Módem ⁽³⁾	40,00€	42,00€
Configuración router Wi-Fi ⁽⁴⁾	50,00€	52,50€

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. Incluye centinela, antivirus y firewall. Cuentas de correo electrónico ilimitadas y gratuitas de tamaño 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias los 365 días del año. El módem es gratuito para altas en este mes. (1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 7,98€ (8,37€ con IGIC). (2) Incluye accesorio y entrega en domicilio. No incluye la configuración del accesorio. (3) Configuración de hasta 1 PC. (4) Configuración de hasta 1 PC y hasta 3 accesorios Wi-Fi siempre que los accesorios se los haya adquirido a ONO.

• Servicios de valor añadido internet

Servicio de seguridad, control y privacidad

	Cuota mensual (por licencia)
Centinela ONO Total	6,00€
Incluye antivirus, firewall, antispyware, control parental y antiphishing	

Servicio combinado de asistencia, seguridad, control y privacidad

	Alta y configuración	Cuota el 1º año	Cuota 2º año y ss.
Banda Ancha Fácil	40,00€	72,00€	72,00€/año o 7,00€/mes
Banda Ancha Fácil con Wi-Fi	50,00€		

Nota: cuota primer año Banda Ancha Fácil promocionada a 30,00€/año para contrataciones durante el presente mes. Banda Ancha Fácil incluye configuración, Centinela ONO Total y Ayuda PC (Servicio de Asistencia Informática en remoto).

• Banda Ancha Móvil

	Cuota de alta: Cuota de instalación:	Cuota única
Módem USB Huawei E156 G	0,00€	39,00€
Módem USB Huawei E169		59,00€

Solo disponible para clientes que tengan contratado cualquier producto de ONO.

Plan de Tarifas Banda Ancha Móvil

PLAN DIARIO	Sin cuota mensual ni consumo mínimo
Consumo hasta 5 MB/día	0,00€ al día
Consumo mayor de 5 y hasta 50 MB/día	2,00€/día
Consumo mayor de 50 y hasta 500 MB/día	8,00€/día
Consumo superior a 500 MB/día	+0,016€/MB al día

Las tarifas se aplicarán solo los días en que los clientes consuman datos, según la tabla superior. Consumo mínimo por sesión: 1 KB. Las tarifas definidas, solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de roaming.

TARIFA PLANA 1 GB*	25,00€/mes
Módulo para cada GB adicional	12,50€/mes

* Módulos de 1 GB adicional disponibles para consumos superiores a 1 GB/mes. Si se sobrepasa el límite mensual de 1 GB se le tarificará cada GB adicional a mitad de precio. Las tarifas indicadas solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de roaming.

4 Servicios de internet

• Banda Ancha Móvil

Mensajes

SMS/MMS. Envío de mensajes.		
	SMS	MMS
A móviles ONO	0,100€	0,200€
A otros operadores	0,150€	0,500€
Internacionales	0,500€	0,600€

Datos y roaming

SMS Originados			
Origen	Zona 1	Destino Zona 2 - 3	Zona especial
Zona 1	0,110€	0,750€	2,000€
Zona 2 y 3	0,750€		
Transmisión y recepción de datos*			
Destino	Precio/Mb (GRPS/UMTS)		
Zona 1, Zona 2, Zona 3	10,00€		

Zona 1: Unión Europea; Zona 2: Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3: resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo. MMS en Roaming. Recepción de MMS: el precio de los MMS recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos roaming.

* Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB)

5 Servicios de televisión

• Opciones a la carta

	Cuota mensual	
	Sin IGIC	Con IGIC
Disney*	3,00€	3,15€
Gran Cine + Disney*	6,00€	6,30€
Gol TV**	14,90€	15,64€

* Paquete Disney y Gran Cine Disney contratable junto con TV Esencial. Los canales de estos paquetes ya están incluidos en TV Esetra.

** Las contrataciones de este canal llevan asociado un compromiso de permanencia hasta el 30 de junio de 2010. En caso de baja anticipada del servicio, deberá abonar 50€.

• Mirador PPV

Cine y Adultos		
	Por pase	
	Sin IGIC	Con IGIC
Cine de estreno lunes - jueves	2,00€	2,10€
Cine de estreno viernes - domingo	3,00€	3,15€
Mirador X	4,50€	4,73€
Mirador XX, Morbo y Arco Iris	6,00€	6,30€
Fútbol		
1 partido	9,90€	10,39€
Bono 5 partidos	47,00€	49,35€
Bono 10 partidos	90,00€	94,50€

• Otros servicios

	Cuota mensual		Cuota instalación	
	Sin IGIC	Con IGIC	Sin IGIC	Con IGIC
Decodificador Adicional ⁽¹⁾ (Incluye todos los canales contratados en la 1ª instalación)	3,50€	3,68€	80,00€	80,00€
Resintonización del televisor	0,00€		27,00€	28,35€

(1) Cuota mensual en régimen de alquiler.

6 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de servicio	Cuota	Cuota mensual
Cambio de titular	0,00€	0,00€
Desplazamiento del técnico	14,99€	
Reconexión tras desconexión voluntaria	39,00€	
Reconexión tras desconexión por impago	20,00€	
Cambio de número de teléfono	11,99€	
Tomas adicionales de cualquier servicio (10 m)	24,00€	
Distancia adicional tomas (5 m)	11,99€	3,00€
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	5,99€	
Reactivación tras suspensión temporal	3,00€	0,00€
Traslado	25,00€	
Envío de duplicado de revista y duplicado de CD de conexión	3,00€	
Cargo gestión administrativa	39,00€	

Entérate de todo lo que necesitas saber en
www.ono.es