

2 Servicios de telefonía

• Servicios especiales

Número	Servicios de información	Establecimiento		Precio/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,763877€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,574835€	1,826809€	0,018000€	0,020880€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11812	Información Telefónica	0,574835€	0,666809€	1,200000€	1,392000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,474835€	0,550809€	0,650000€	0,754000€
11815	Inf. Líneas RI	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11817	Inf. Comunitel	0,824835€	0,956809€	0,500000€	0,580000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,824835€	0,956809€	0,000000€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,424835€	0,492809€	0,100000€	0,116000€
11820	Información Jacomo Media	1,074835€	1,246809€	1,000000€	1,160000€
11821	Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,204835€	0,237609€	0,700000€	0,812000€
11822	Inf. TdE	0,674835€	0,782809€	0,850000€	0,986000€
11823	Inform. Multisuministros	0,294835€	0,342009€	0,770000€	0,893200€
11824	Infotecnia	0,494835€	0,574009€	0,846000€	0,981360€
11825	Guía Internacional Telef.	1,374835€	1,594809€	1,600000€	1,856000€
11826	Inf. ALAI Telecom	1,374835€	1,594809€	1,100000€	1,276000€
11829	Inf. Air Ebitas	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11830	Inf. Egagertech 21	0,224835€	0,260809€	1,050000€	1,218000€
11832	JAM Telecom	2,824835€	3,276809€	1,950000€	2,262000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11837	Foreign Inf. Services	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11838	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11843	Inf. Antena 3	0,974835€	1,130809€	0,800000€	0,928000€
11844	Información Directa	0,374835€	0,434809€	0,420000€	0,487200€
11848	Inf. C&T Galicia	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11850	Información Conduit	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,524835€	1,768809€	1,300000€	1,508000€
11855	Inf. Vodafone España	0,974835€	1,130809€	0,900000€	1,044000€
11858	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,324835€	1,536809€	1,500000€	1,740000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,474835€	1,710809€	1,500000€	1,740000€
11863	Información Elette	0,074835€	0,086809€	0,850000€	0,986000€
11866	Información SEDINFO	0,074835€	0,086809€	0,660000€	0,765600€
11869	Información ST Audiotex	1,174835€	1,362809€	0,700000€	0,812000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,074835€	7,046809€	1,200000€	1,392000€
11875	Inf. QDQ Media	0,974835€	1,130809€	0,700000€	0,812000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,324835€	0,376809€	0,700000€	0,812000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,674835€	0,782809€	1,250000€	1,450000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,974835€	1,130809€	1,350000€	1,566000€
11882	Recursos en Internet	1,374835€	1,594809€	0,800000€	0,928000€
11885	Información Infogus	2,594835€	3,010809€	1,800000€	2,088000€
11886	Consultas Telefónicas	0,874835€	1,014809€	1,900000€	2,204000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,274835€	1,478809€	1,000000€	1,160000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,674835€	0,782809€	0,900000€	1,044000€
11889	Inf. Editateide (BT)	1,274835€	1,478809€	0,600000€	0,696000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (con IVA 0,079477€) para llamadas al 11828 y 0,072409€/min (con IVA 0,083994€) para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min (con IVA 0,015355€/min) para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

4 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de servicio	Cuota		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cambio de titular	0,00€			
Desplazamiento del técnico	14,99€	17,38€		
Reconexión tras desconexión voluntaria	39,00€	45,24€	0,00€	
Reconexión tras desconexión por impago	20,00€	23,20€		
Reconexión tras suspensión por impago	11,99€	13,91€		
Tomas adicionales de cualquier servicio (10 m)	23,99€	27,82€		
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	5,99€	6,95€	2,99€	3,47€
Averías imputables al cliente	26,99€	31,31€		
Reactivación tras suspensión temporal	3,00€	3,48€	0,00€	
Traslado	25,00€	29,00€		
Envío de duplicado CD de conexión	3,00€	3,48€		
Cargo gestión administrativa	39,00€	45,24€		

3 Servicios de internet

Equipamiento	Cuota única		Opciones	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Módem	0,00€		Servicio de mantenimiento especial	3,00€	3,48€
Router Wi-Fi ⁽¹⁾	39,90€	46,28€		Cuota única	
Pareja PLC	110,00€	127,60€	Configuración módem ⁽³⁾	40,00€	46,40€
Adaptador Wi-Fi USB ⁽²⁾	35,00€	40,60€	Configuración router Wi-Fi ⁽⁴⁾	50,00€	58,00€

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. Velocidad condicionada por la calidad y el estado de la línea del abonado. Incluye centinela antivirus y firewall. Cuentas de correo electrónico ilimitadas y gratuitas de tamaño 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias los 365 días del año. El módem es gratuito para altas en este mes. (1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 7,98€ (9,26€ con IVA). (2) Incluye accesorio y entrega en domicilio. No incluye la configuración del accesorio. (3) Activación y configuración de hasta 1 PC. (4) Activación y configuración de hasta 1 PC y hasta 3 accesorios Wi-Fi siempre que los accesorios se los haya adquirido a ONO. Para altas de par vacante, la configuración del equipo es obligatoria.

• Servicios de valor añadido internet

Servicio de seguridad, control y privacidad	Cuota mensual (por licencia)		Incluye antivirus, firewall, antispymware, control parental y antiphishing
	Sin IVA	Con IVA	
Centinela ONO Total	6,00€	6,96€	

Servicio combinado de asistencia, seguridad, control y privacidad	Alta y configuración		Cuota el 1º año		Cuota 2º año y ss.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Fácil	40,00€	46,40€	72,00€	83,52€	72,00€/año o 7,00€/mes	83,52€/año o 8,12€/mes
Banda Ancha Fácil con Wi-Fi	50,00€	58,00€				

Nota: cuota primer año Banda Ancha Fácil promocionada a 30€/año (34,80€ con IVA) para contrataciones durante el presente mes. Banda Ancha Fácil incluye configuración, Centinela ONO Total y Ayuda PC (Servicio de Asistencia Informática en remoto).

• Banda Ancha Móvil

Cuota de alta:	Cuota de instalación:	0,00€	Cuota única		
			Sin IVA	Con IVA	
			Módem USB Huawei E169	59,00€	68,44€

Solo disponible para clientes que tengan contratado el servicio de Banda Ancha 3 Mb o superior en combinado.

Plan de Tarifas Banda Ancha Móvil

PLAN DIARIO	Sin cuota mensual ni consumo mínimo	
Consumo hasta 5 MB/día	0,00€ al día	
Consumo mayor de 5 y hasta 50 MB/día	2,00€/día sin IVA	2,32€/día con IVA
Consumo mayor de 50 y hasta 500 MB/día	8,00€/día sin IVA	9,28€/día con IVA
Consumo superior a 500 MB/día	+0,016€/Mb al día sin IVA	+0,018560€/Mb al día con IVA

Las tarifas se aplicarán solo los días en que los clientes consuman datos, según la tabla superior. Consumo mínimo por sesión: 1 KB. Las tarifas definidas, solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de roaming.

TARIFA PLANA 1 GB*	25,00€/mes sin IVA	29,00€/mes con IVA
Módulo para cada GB adicional	12,50€/mes sin IVA	14,50€/mes con IVA

* Módulos de 1 GB adicional disponibles para consumos superiores a 1 GB/mes. Si se sobrepasa el límite mensual de 1 GB se le tarificará cada GB adicional a mitad de precio. Las tarifas indicadas solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de roaming.

SMS/MMS. Envío de mensajes.

	SMS		MMS	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
A móviles ONO	0,100€	0,116€	0,200€	0,232€
A otros operadores	0,150€	0,174€	0,500€	0,580€
Internacionales	0,500€	0,580€	0,600€	0,696€

Zona 1: Unión Europea; Zona 2: Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3: resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo. MMS en Roaming. Recepción de MMS: el precio de los MMS recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos roaming.

Roaming

Origen	SMS Originados					
	Destino					
	Zona 1		Zona 2 - 3		Zona especial	
Zona 1	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona 2 y 3	0,110€	0,127€	0,750€	0,870€	2,000€	2,320€
	0,750€	0,870€				

Destino	Transmisión y recepción de datos	
	Precio/Mb (GRPS/UMTS)	
Zona 1, Zona 2, Zona 3	Sin IVA	Con IVA
	10,00€	11,60€

Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB)

Tarifas



Para contratar con nosotros: Tlf: 902 929 000 | ono.es | Fax: 96 320 15 15 | Apto. 317, 46080 Valencia

Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas. Tarifas vigentes desde el 1 al 31 de agosto del 2009.

Agosto'09

1 Combinados ONO

ONO2: Teléfono + Banda Ancha

	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps	29,90€	34,68€
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps	34,90€	40,48€
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 12 Mb/500 kbps	39,90€	46,28€

Cuota de alta: 39,00€ (45,24€ con IVA) Cuota de activación: 150,00€ (174,00€ con IVA)

Ofertas válidas para nuevos clientes del 01/08/09 al 31/08/09. Cuota de alta de cualquier combinado 39€ (45,24€ con IVA) a excepción del combinado ONO2 sobre par activo donde está promocionada. ONO puede subvencionarte los costes de activación en tu casa 150€ (174€) a cambio de contar con tu confianza durante al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€ (174€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€ (116€ con IVA), si es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€ (58€ con IVA). Subvención sujeta a disponibilidad geográfica.

2 Servicios de telefonía

• Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales Cuota mensual: 29,90€ (34,68€ con IVA) Cuota de alta: 39,00€ (45,24€ con IVA) Cuota de activación: 150,00€ (174,00€ con IVA)

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

	Cuota de alta		Cuota de instalación		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Teléfono ONO Todo Incluido Adicional	39,00€	45,24€	44,90€	52,08€	19,50€	22,62€
Portabilidad numérica (cada una)	25,00€	29,00€				

Para el servicio Teléfono Todo Incluido se cobra la cuota de alta y se pueden haber subvencionado los costes de activación del servicio en su domicilio, cuyo importe es de 150€ (174€ con IVA) siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€ (174€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€ (116€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€ (58€ con IVA). Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes. En caso de conflicto entre las tarifas contenidas en el presente documento y las comunicadas a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, prevalecerán las comunicadas en dicho organismo.

RTVA TARIF ULL 08/09 34

2 Servicios de telefonía

• Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Identificación de llamada	Gratis durante el presente mes
Restricción de las llamadas salientes	
Restricción de las llamadas entrantes	
Llamada a 3	
Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, sí comunica)	

• Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60'/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO

Tipo de llamada	Establecimiento llamada		Precio/min Tarifa normal		Precio/min Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	0,068515€	0,079477€	0,024000€	0,027840€	0,009900€	0,011484€
Provincial			0,038400€	0,044544€	0,026400€	0,030624€
Interprovincial	0,083300€	0,096628€	0,064500€	0,074820€	0,037800€	0,043848€

• Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil

Tipo de llamada	Establecimiento llamada		Precio/min Tarifa única	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ONO io ⁽¹⁾			0,00€	
Movistar, Vodafone y Orange	0,150000€	0,174000€	0,180000€	0,208800€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾			0,230000€	0,266800€

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60 o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min (0,058€ con IVA) en H. normal y H. mini. (2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

BONOS* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil.

	Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA
30 minutos	6,95€	8,06€
60 minutos	11,95€	13,86€
90 minutos	12,50€	14,50€
100 minutos	17,95€	20,82€
200 minutos	29,95€	34,74€
300 minutos	39,95€	46,24€
10 minutos/día	39,00€	45,24€

* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

• Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales

Destinos Internacionales	Precio minuto	
	Sin IVA	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,119900€	0,139084€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	0,405884€
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	0,347884€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	0,516084€
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	0,748084€
Cuba y resto del mundo	1,059900€	1,229484€
Vía Satélite		
8A Inmarsat A y Aéreo	5,019022€	5,822066€
8B Inmarsat B y M		
8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€	2,910851€
Vía Iridium		
9A Iridium código 8816	6,149225€	7,133101€
9B Iridium código 8817	3,453474€	4,006030€
Establecimiento de llamada (Internacionales, Vía Satélite y Vía Iridium) 0,1400€ sin IVA (0,1624€ con IVA)		

BONOS internacionales

A Europa	Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Europa 500 min*	15,00€	17,40€
Tarifa Plana Europa 1.000 min*	30,00€	34,80€
Rumanía fijos 90 min	12,00€	13,92€
Rumanía fijo y móvil 90 min	15,00€	17,40€
Rumanía fijos 10 min/día	38,00€	44,08€
Rumanía fijo y móvil 10 min/día	49,00€	56,84€
A América		
EEUU+Canadá 500 min**	15,00€	17,40€
Tarifa EEUU+Canadá 1.000 min**	30,00€	34,80€
Colombia fijos 90 min	8,00€	9,28€
Ecuador fijos 90 min	14,00€	16,24€
Colombia fijos 10 min/día	20,00€	23,20€
Ecuador fijos 10 min/día	40,00€	46,40€

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

* Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. ** EEUU + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

• Franjas horarias

Lunes a viernes	8 h	20 h	8 h
	Tarifa normal	Tarifa normal	Tarifa mini
Sábado*, domingo y fiestas de carácter nacional	Tarifa mini		

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa normal

• Llamadas red inteligente

Línea	Establecimiento llamada		Precio/min Tarifa normal		Precio/min Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800 y 900	0,00€					
901 (Nivel 1)	0,045076€	0,052288€	0,045316€	0,052567€	0,020134€	0,023355€
901 (Nivel 2)	0,090552€	0,105040€	0,022838€	0,026492€	0,008895€	0,010318€
902	0,092795€	0,107642€	0,071952€	0,083464€	0,042109€	0,048846€
700 y 704	0,090152€	0,104576€	0,080776€	0,093700€	0,040268€	0,046711€
803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾			0,335000€	0,388600€	0,335000€	0,388600€
803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾	0,090152€	0,104576€	0,737000€	0,854920€	0,737000€	0,854920€
803, 806, 807, 907 (Nivel 3) ⁽¹⁾			0,987000€	1,144920€	0,987000€	1,144920€
Datáfono	0,060101€	0,069717€	0,024449€	0,028361€	0,008871€	0,010290€
905 (Nivel 1) ⁽²⁾	0,083300€	0,096628€	0,074100€	0,085956€	0,059300€	0,068788€
905 (Nivel 2) ⁽²⁾	0,50€ por llamada sin IVA (0,580€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 min					
905 (Nivel 3) ⁽²⁾	1,10€ por llamada sin IVA (1,276€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 min					
80Y 418 Micropagos ⁽¹⁾	0,90 por llamada sin IVA (1,044€ con IVA) ⁽³⁾ . El tiempo máximo por llamada es de 80 sg					

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: establecimiento: 0,090152€ (con IVA 0,104576€) y precio/min 0,09€/min (con IVA 0,1044€/min) en H. normal y en H. mini. Para llamadas de menos de 20 segundos se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. H. normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (3) Soporte no incluido.

• Servicios especiales

Servicios de información			
	Número	Precio llamada	
		Sin IVA	Con IVA
Consulta de servicios ONO	902 929 000	(1)	
Buzón de Voz	1214	0,00€	
Servicio de Operadora Nacional	1409	1,487500€	1,725500€
Servicios especiales			
Policía Nacional	091	(2)	
Policía Municipal	092		
Información Insalud	061	0,342577€	
Información Ciudadana Local	010		
Información Ciudadana Autonómica	012	0,397839€	
Guardia Civil	062	(2)	
Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082		
Bomberos (ámbito provincial)	085	0,00€	
Bomberos (ámbito local)	080		
Emergencias			
Servicio de Emergencias	112	0,00€	
Protección Civil	1006		

(1) Coste de llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin Tarifa Plana, según apreciación de Tarifas vigente. Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.