

2 Servicios de telefonía

• Servicios especiales

Servicios de información			
	Número	Precio llamada	
		Sin IVA	Con IVA
Consulta de servicios ONO	902 929 000	(1)	
Buzón de Voz	1214	0,00€	
Servicio de Operadora Nacional	1409	1,487500€	1,725500€
Servicios especiales			
Policía Nacional	091	(2)	
Policía Municipal	092		
Información Insalud	061		
Información Ciudadana Local	010		
Información Ciudadana Autonómica	012	0,342577€	0,397839€
Guardia Civil	062	(2)	
Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082		
Bomberos (ámbito provincial)	085		
Bomberos (ámbito local)	080		
Emergencias			
Servicio de Emergencias	112	0,00€	
Protección Civil	1006		

(1) Coste de llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin Tarifa Plana, según apreciación de Tarifas vigente. Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.

3 Servicios de internet

Equipamiento

	Cuota única		Opciones	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Módem	0,00€		Servicio de mantenimiento especial	3,00€	3,48€
Router Wi-Fi ⁽¹⁾	39,90€	46,28€	Configuración módem ⁽³⁾	40,00€	46,40€
Pareja PLC	110,00€	127,60€	Configuración router Wi-Fi ⁽⁴⁾	50,00€	58,00€
Adaptador Wi-Fi USB ⁽²⁾	35,00€	40,60€			

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. Velocidad condicionada por la calidad y el estado de la línea del abonado. Incluye centinela antivirus y firewall. Cuentas de correo electrónico ilimitadas y gratuitas de tamaño 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias los 365 días del año. El módem es gratuito para altas en este mes. (1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha está disponible la modalidad de pago financiado del equipo router Wi-Fi en 5 cuotas de 7,98€ (9,26€ con IVA). (2) Incluye accesorio y entrega en domicilio. No incluye la configuración del accesorio. (3) Activación y configuración de hasta 1 PC. (4) Activación y configuración de hasta 1 PC y hasta 3 accesorios Wi-Fi siempre que los accesorios se los haya adquirido a ONO. Para altas de par vacante, la configuración del equipo es obligatoria.

• Servicios de valor añadido internet

Servicio de seguridad, control y privacidad

	Cuota mensual (por licencia)	
	Sin IVA	Con IVA
Centinela ONO Total	6,00€	6,96€

Incluye antivirus, firewall, antispyware, control parental y antiphishing

Servicio combinado de asistencia, seguridad, control y privacidad

	Alta y configuración		Cuota el 1º año		Cuota 2º año y ss.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Fácil	40,00€	46,40€	72,00€	83,52€	72,00€/año o 7,00€/mes	83,52€/año o 8,12€/mes
Banda Ancha Fácil con Wi-Fi	50,00€	58,00€				

Nota: cuota primer año Banda Ancha Fácil promocionada a 30€/año (34,80€ con IVA) para contrataciones durante el presente mes. Banda Ancha Fácil incluye configuración, Centinela ONO Total y Ayuda PC (Servicio de Asistencia Informática en remoto).

4 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de servicio	Cuota		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cambio de titular	0,00€			
Desplazamiento del técnico	14,99€	17,38€		
Reconexión tras desconexión voluntaria	39,00€	45,24€	0,00€	
Reconexión tras desconexión por impago	20,00€	23,20€		
Reconexión tras suspensión por impago	11,99€	13,91€		
Cambio de número de teléfono	23,99€	27,82€		
Tomas adicionales de cualquier servicio (10 m)	5,99€	6,95€	2,99€	3,47€
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	26,99€	31,31€		
Averías imputables al cliente	3,00€	3,48€		
Reactivación tras suspensión temporal	25,00€	29,00€	0,00€	
Traslado	3,00€	3,48€		
Envío de duplicado CD de conexión	3,00€	3,48€		
Cargo gestión administrativa	39,00€	45,24€		

Tarifas



Para contratar con nosotros: | Tlf: 902 929 000 | ono.es | Fax: 96 320 15 15 | Apto. 317, 46080 Valencia

Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas. Tarifas vigentes desde el 5 al 31 de julio del 2009.

Julio'09

1 Combinados ONO

ONO2: Teléfono + Banda Ancha

	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 3 Mb/150 kbps	29,90€	34,68€
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps	34,90€	40,48€
Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 12 Mb/500 kbps	39,90€	46,28€

Cuota de alta: 39,00€ (45,24 con IVA)

Cuota de activación: 150,00€ (174,00€ con IVA)

Ofertas válidas para nuevos clientes del 05/07/09 al 31/07/09. Cuota de alta de cualquier combinado 39€ (45,24€ con IVA) a excepción del combinado ONO2 sobre par activo donde está promocionada. ONO puede subvencionarte los costes de activación en tu casa 150€ (174€) a cambio de contar con tu confianza durante al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€ (174€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€ (116€ con IVA), si es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€ (58€ con IVA). Subvención sujeta a disponibilidad geográfica.

2 Servicios de telefonía

• Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales	Cuota mensual: 29,90€ (34,68€ con IVA)	Cuota de alta: 39,00€ (45,24 con IVA)	Cuota de activación: 150,00€ (174,00 con IVA)
---	--	---------------------------------------	---

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

	Cuota de alta		Cuota de instalación		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Teléfono ONO Todo Incluido Adicional	39,00€	45,24€	44,90€	52,08€	19,50€	22,62€
Portabilidad numérica (cada una)	25,00€	29,00€				

Para el servicio Teléfono Todo Incluido se cobra la cuota de alta y se pueden haber subvencionado los costes de activación del servicio en su domicilio, cuyo importe es de 150€ (174€ con IVA) siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 18 meses. En caso contrario deberá abonar una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia, conforme a los siguientes tramos: si usted se da de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar la cantidad de 150€ (174€ con IVA); si la baja es entre el mes 7 y el 12, deberá abonar la cantidad de 100€ (116€ con IVA), si la baja es entre el mes 13 y el 18, deberá abonar la cantidad de 50€ (58€ con IVA). Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

• Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

- Identificación de llamada
- Restricción de las llamadas salientes
- Restricción de las llamadas entrantes
- Llamada a 3
- Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Gratis durante el presente mes

2 Servicios de telefonía

• Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO

Tipo de llamada	Establecimiento llamada		Precio/min Tarifa normal		Precio/min Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	0,068515€	0,079477€	0,024000€	0,027840€	0,009900€	0,011484€
Provincial	0,083300€	0,096628€	0,038400€	0,044544€	0,026400€	0,030624€
Interprovincial			0,064500€	0,074820€	0,037800€	0,043848€

• Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil

Tipo de llamada	Establecimiento llamada		Precio/min Tarifa única	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ONO io ⁽¹⁾			0,00€	
Movistar, Vodafone y Orange	0,150000€	0,174000€	0,180000€	0,208800€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾			0,230000€	0,266800€

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60 o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min (0,058€ con IVA) en H. normal y H. mini. (2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

BONOS* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil.

	Precio mensual			Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
30 minutos	6,95€	8,06€	100 minutos	17,95€	20,82€
60 minutos	11,95€	13,86€	200 minutos	29,95€	34,74€
90 minutos	12,50€	14,50€	300 minutos	39,95€	46,24€
			10 minutos/día	39,00€	45,24€

* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

• Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales

Destinos Internacionales			Via Satélite		
	Precio minuto			Precio minuto	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,119900€	0,139084€	8A Inmarsat A y Aéreo	5,019022€	5,822066€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	0,405884€	8B Inmarsat B y M		
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	0,347884€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€	2,910851€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	0,516084€			
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	0,748084€	Via Iridium		
Cuba y resto del mundo	1,059900€	1,229484€	9A Iridium código 8816	6,149225€	7,133101€
			9B Iridium código 8817	3,453474€	4,006030€

Establecimiento de llamada (Internacionales, Via Satélite y Via Iridium) 0,1400€ sin IVA (0,1624€ con IVA)

BONOS internacionales

A Europa	Precio mensual		A América	Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa 500 min*	15,00€	17,40€	EEUU+Canadá 500 min**	15,00€	17,40€
Tarifa Plana Europa 1000 min*	30,00€	34,80€	Tarifa EEUU+Canadá 1000 min**	30,00€	34,80€
Rumanía fijos 90 min	12,00€	13,92€	Colombia fijos 90 min	8,00€	9,28€
Rumanía fijo y móvil 90 min	15,00€	17,40€	Ecuador fijos 90 min	14,00€	16,24€
Rumanía fijos 10 min/día	38,00€	44,08€	Colombia fijos 10 min/día	20,00€	23,20€
Rumanía fijo y móvil 10 min/día	49,00€	56,84€	Ecuador fijos 10 min/día	40,00€	46,40€

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. * Europa: CUALQUIER FIJO DE Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. ** EEUU + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

• Franjas horarias

	8 h	20 h	8 h
	Tarifa normal		Tarifa mini
Lunes a viernes			
Sábado*, domingo y fiestas de carácter nacional	Tarifa mini		

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa normal

• Llamadas red inteligente

	Establecimiento llamada		Precio/min Tarifa normal		Precio/min Tarifa mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea 800 y 900			0,00€			
Línea 901 (Nivel 1)	0,045076€	0,052288€	0,045316€	0,052567€	0,020134€	0,023355€
Línea 901 (Nivel 2)	0,090552€	0,105040€	0,022838€	0,026492€	0,008895€	0,010318€
Línea 902	0,092795€	0,107642€	0,071952€	0,083464€	0,042109€	0,048846€
Línea 700 y 704	0,090152€	0,104576€	0,080776€	0,093700€	0,040268€	0,046711€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾			0,347352€	0,402928€	0,288513€	0,334675€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,749352€	0,869248€	0,690513€	0,800995€
Línea 803, 806, 807 (Nivel 3) ⁽¹⁾			0,999352€	1,159248€	0,940513€	1,090995€
Datáfono	0,060101€	0,069717€	0,024449€	0,028361€	0,008871€	0,010290€
Línea 905 (Nivel 1) ⁽²⁾	0,083300€	0,096628€	0,074100€	0,085956€	0,059300€	0,068788€

Línea 905 (Nivel 2)⁽²⁾ 0,500000€ por llamada sin IVA (0,580000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.

Línea 905 (Nivel 3)⁽²⁾ 1,100000€ por llamada sin IVA (1,276000€ con IVA). El tiempo máximo por llamada es de 3 minutos.

Línea 80Y 418 Micropagos⁽¹⁾ 0,800000€ por llamada sin IVA (0,928000€ con IVA)⁽¹⁾. El tiempo máximo por llamada es de 80 segundos.

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: establecimiento 0,107211€ (con IVA 0,124365€) y precio/min 0,102352€/min (con IVA 0,118728€) en H. normal y 0,043513€/min (con IVA 0,050475€) en H. mini. Para llamadas de menos de 20 segundos se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (3) Soporte no incluido.

Número	Servicios de información	Establecimiento		Precio/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,763877€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,574835€	1,826809€	0,018000€	0,020880€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11812	Información Telefónica	0,574835€	0,666809€	1,200000€	1,392000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,474835€	0,550809€	0,650000€	0,754000€
11815	Inf. Líneas RI	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11817	Inf. Comunitel	0,824835€	0,956809€	0,500000€	0,580000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,824835€	0,956809€	0,000000€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,424835€	0,492809€	0,100000€	0,116000€
11820	Información Jacomo Media	1,074835€	1,246809€	1,000000€	1,160000€
11821	Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,204835€	0,237609€	0,700000€	0,812000€
11822	Inf. TdE	0,674835€	0,782809€	0,850000€	0,986000€
11823	Inform. Multisuministros	0,294835€	0,342009€	0,770000€	0,893200€
11824	Infotecnia	0,494835€	0,574009€	0,846000€	0,981360€
11825	Guía Internacional Telef.	1,374835€	1,594809€	1,600000€	1,856000€
11826	Inf. ALAI Telecom	1,374835€	1,594809€	1,100000€	1,276000€
11830	Inf. Eagatech 21	0,224835€	0,260809€	1,050000€	1,218000€
11832	JAM Telecom	2,824835€	3,276809€	1,950000€	2,262000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11837	Foreign Inf. Services	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11838	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11843	Inf. Antena 3	0,974835€	1,130809€	0,800000€	0,928000€
11844	Información Directa	0,374835€	0,434809€	0,420000€	0,487200€
11848	Inf. C&T Galicia	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11850	Información Conduit	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,524835€	1,768809€	1,300000€	1,508000€
11855	Inf. Vodafone España	0,974835€	1,130809€	0,900000€	1,044000€
11858	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,324835€	1,536809€	1,500000€	1,740000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,474835€	1,710809€	1,500000€	1,740000€
11863	Información Elette	0,074835€	0,086809€	0,850000€	0,986000€
11869	Información ST Audiotex	1,174835€	1,362809€	0,700000€	0,812000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,074835€	7,046809€	1,200000€	1,392000€
11875	Inf. QDQ Media	0,974835€	1,130809€	0,700000€	0,812000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,324835€	0,376809€	0,700000€	0,812000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,674835€	0,782809€	1,250000€	1,450000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,974835€	1,130809€	1,350000€	1,566000€
11882	Recursos en Internet	1,374835€	1,594809€	0,800000€	0,928000€
11885	Información Infogus	2,594835€	3,010009€	1,800000€	2,088000€
11886	Consultas Telefónicas	0,874835€	1,014809€	1,900000€	2,204000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,274835€	1,478809€	1,000000€	1,160000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,674835€	0,782809€	0,900000€	1,044000€
11889	Inf. Editateide (BT)	1,274835€	1,478809€	0,600000€	0,696000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (con IVA 0,079477€) para llamadas al 11828 y 0,072409€/min (con IVA 0,083994€) para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min (con IVA 0,015355€/min) para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.