

2 servicios de telefonía

| | |
|---|---|
| Teléfono Todo Incluido: Incluye todas las llamadas a fijos nacionales | Cuota mensual: 28,00€ |
| Cuota de alta: 39,00€ | Cuota de instalación: 80,00€ |
| Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas. | |
| Línea Teléfono Todo Incluido adicional | Cuota de alta: 39,00€ Cuota de instalación: 44,90€ Cuota mensual: 19,50€ |
| Portabilidad numérica (cada una) | Cuota de alta: 25,00€ |

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

| |
|---|
| Segunda vivienda: |
| Línea de teléfono para viviendas de uso eventual |
| Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de 69,90€ durante el primer año |
| Después se cobrará una cuota de 5,83€/mes |
| Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles |
| Cuota de alta: 0,00€ Cuota de instalación: 59,90€ Cuota anual: 69,90€ |

Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales.

Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (Servicio Básico).

Tipo de servicio:

Identificación de llamada

Restricción de llamadas salientes

Restricción de llamadas entrantes

Llamada a 3

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido

| | | | |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de llamada | Establecimiento de llamada | Precio/min Tarifa Normal | Precio/min Tarifa Mini |
| Local | 0,068515€ | 0,024000€ | 0,009900€ |
| Provincial | 0,083300€ | 0,038400€ | 0,026400€ |
| Interprovincial | 0,083300€ | 0,064500€ | 0,037800€ |

Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil:

| | |
|--|--------------------------------|
| Establecimiento llamada | Precio/min tarifa única |
| 0,150000€ | 0,000000€ |
| ONO io ⁽¹⁾ | 0,180000€ |
| Movistar, Vodafone y Orange | 0,150000€ |
| Móviles de otros operadores ⁽²⁾ | 0,230000€ |

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min A partir del minuto 60, o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min en H Normal y H Mini.

(2) Móviles: Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España, Móviles, Telecable Móviles, R. Móviles, E-Plus, Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

BONOS* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil

| | | |
|-----------------------|-----------------------|--|
| Precio mensual | Precio mensual | * Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO se cobrarán a los precios acualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. |
| 30 min | 6,95€/mes | 100 min |
| 60 min | 11,95€/mes | 200 min |
| 90 min | 12,50€/mes | 300 min |
| | | 10 min diarios 39,00€/mes |

Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales:

| | | | |
|--|--------------------|--|--------------------|
| Destinos internacionales | Precio/min: | Vía satélite | Precio/min: |
| Europa Occidental y USA | 0,119900€ | 8A Immarsat A y Aero | 5,019022€ |
| Móviles de Europa Occidental | 0,349900€ | 8B Immarsat B y M | 5,019022€ |
| Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska | 0,299900€ | 8C Immarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globstar | 2,509354€ |
| Latinoamérica (Centro y Sudamérica) | 0,444900€ | Vía Iridium | |
| Extremo Oriente y Oceanía | 0,644900€ | 9A Iridium código 8816 | 6,149225€ |
| Cuba y Resto del Mundo | 1,059900€ | 9B Iridium código 8817 | 3,453474€ |
| | | Establecimiento de llamada (internacionales, vía satélite y vía Iridium): | 0,140000€ |

BONOS internacionales

| | | | |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|
| A Europa | Precio mensual | A América | Precio mensual |
| Europa 500 min* | 15,00€/mes | EEUU+Canadá 500 min** | 15,00€/mes |
| Tarifa Plana Europa 1000 min* | 30,00€/mes | Tarifa EEUU+Canadá 1000 min** | 30,00€/mes |
| Rumanía fijos 90 min | 12,00€/mes | Colombia fijos 90 min | 8,00€/mes |
| Rumanía fijo y móvil 90 min | 15,00€/mes | Ecuador fijos 90 min | 14,00€/mes |
| Rumanía fijos 10 min/día | 38,00€/mes | Colombia fijos 10 min/día | 20,00€/mes |
| Rumanía fijo y móvil 10 min/día | 49,00€/mes | Ecuador fijos 10 min/día | 40,00€/mes |

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del Bono, un mes.

* Europa: CUALQUIER HIJO DE ALEMANIA, AUSTRIA, BELGICA, DINAMARCA, FINLANDIA, FRANCIA, GRECIA, HOLANDA, ITALIA, IRLANDA, LUXEMBURGO, PORTUGAL, REINO UNIDO Y SUECIA.

** EEUU + Canadá: CUALQUIER HIJO Y MÓVIL DE ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ (excepto Alaska y Hawaii).

Llamadas Línea de Teléfono Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb⁽¹⁾

| | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|
| Tipo de llamada | Establecimiento llamada | Precio/min tarifa única |
| Fijos ONO y de otros operadores | 0,0850€ | 0,0360€ |
| ONO io | 0,1500€ | 0,2000€ |
| Móviles Movistar, Vodafone y Orange | 0,2000€ | 0,2000€ |
| Móviles de otros operadores ⁽²⁾ | 0,1500€ | 0,2600€ |

(1) Facturación por segundos.

(2) Móviles: Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España, Móviles, Telecable Móviles, R. Móviles, E-Plus, Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

Franjas horarias

| | | | |
|--|------------|----------------------|--------------------|
| | 8 h | 20 h | 8 h |
| Lunes-viernes | | Tarifa Normal | Tarifa Mini |
| Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional | | Tarifa Mini | |

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

Llamadas red inteligente

| | | |
|--|---------------------------------|-------------------------------|
| Establecimiento de llamada | Precio/min Tarifa Normal | Precio/min Tarifa Mini |
| 0,000000€ | 0,000000€ | 0,000000€ |
| Línea 800, Línea 900 | 0,045316€ | 0,020134€ |
| Línea 901 (Nivel 1) | 0,022838€ | 0,008895€ |
| Línea 901 (Nivel 2) | 0,090552€ | 0,071952€ |
| Línea 902 | 0,092795€ | 0,042109€ |
| Línea 700, 704 | 0,090152€ | 0,040268€ |
| Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾ | 0,107211€ | 0,347352€ |
| Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾ | 0,107211€ | 0,749352€ |
| Línea 803, 806, 807 (Nivel 3) ⁽¹⁾ | 0,107211€ | 0,993352€ |
| Datáfono | 0,060101€ | 0,024449€ |
| Línea 905 Nivel 1 ⁽²⁾ | 0,083300€ | 0,074100€ |
| Línea 905 Nivel 2 ⁽²⁾ 0,500000€ por llamada. El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos. | | |
| Línea 905 Nivel 3 ⁽²⁾ 1,100000€ por llamada. El tiempo máximo de cada llamada es de 80 segundos. | | |
| Línea 80Y 418 Micropagos ⁽¹⁾ 0,800000€ por llamada ⁽³⁾ . El tiempo máximo de cada llamada es de 80 segundos. | | |

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: establecimiento 0,107211€ y precio/min 0,102252€/min en H Normal y 0,04351€/min en H Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido.

(2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h. (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (3) Soporte no incluido.

Servicios especiales

| | | |
|--|---------------|-----------------------|
| Servicios de información | Número | Precio/llamada |
| Consulta servicios ONO | 902 929 000 | (1) |
| Buzón de voz | 1214 | 0,00€ |
| Servicio de Operadora Nacional | 1409 | 1,487500€ |
| Servicios especiales | Número | Precio |
| Policía Nacional | 091 | (2) |
| Policía Municipal | 092 | (2) |
| Información Insalud | 061 | (2) |
| Información ciudadana local | 010 | (2) |
| Información ciudadana autonómica | 012 | 0,342577€ |
| Guardía Civil | 062 | (2) |
| Actualización del número de destino-Servicio de Telefonía Personal (704) | 082 | (2) |
| Bomberos (ámbito provincial) | 085 | (2) |
| Bomberos (ámbito local) | 080 | (2) |
| Emergencias | | |
| Servicio emergencias | 112 | 0,00€ |
| Protección Civil | 1006 | 0,00€ |

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin tarifa plana, según tarifas vigentes. Las llamadas a números centros gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.

| | | | |
|---------------|--|------------------------|----------------------|
| Número | Servicios de información | Establecimiento | Precio/minuto |
| 11828 | Servicio Información ONO | 0,658515€ | 0,000000€ |
| 11810 | Información Telefónica | 1,574835€ | 0,018000€ |
| 11811 | Telegate Inf. Nacional | 0,674835€ | 0,600000€ |
| 11812 | Información Telefónica | 0,574835€ | 1,200000€ |
| 11814 | Inf. Evertrade Spain | 0,474835€ | 0,650000€ |
| 11815 | Inf. Líneas RI | 1,574835€ | 1,200000€ |
| 11817 | Inf. Comunitel | 0,824835€ | 0,500000€ |
| 11818 | Inf. Abonados Telefónica | 0,824835€ | 0,000000€ |
| 11819 | Inf. Gavilanes s.XXI | 0,424835€ | 0,100000€ |
| 11820 | Información Jacomo Media | 1,074835€ | 1,000000€ |
| 11821 | Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom) | 0,204835€ | 0,700000€ |
| 11822 | Inf. TdE | 0,674835€ | 0,850000€ |
| 11823 | Infom. Multisuministros | 0,294835€ | 0,770000€ |
| 11824 | Infotecnia | 0,474835€ | 0,770000€ |
| 11825 | Guía Internacional Telef. | 1,374835€ | 1,600000€ |
| 11830 | Inf. Eagernech ZI | 0,224835€ | 1,050000€ |
| 11832 | JAM Telecom | 2,824835€ | 1,950000€ |
| 11836 | Sev. Inf. Central Fax | 0,974835€ | 0,600000€ |
| 11837 | Foreign Inf. Services | 0,974835€ | 0,600000€ |
| 11838 | Información Opera | 1,574835€ | 1,200000€ |
| 11843 | Inf. Antena 3 | 0,974835€ | 0,800000€ |
| 11844 | Información Directa | 0,374835€ | 0,420000€ |
| 11848 | Inf. C&T Galicia | 0,974835€ | 0,600000€ |
| 11850 | Información Conduit | 0,674835€ | 0,600000€ |
| 11853 | Inf. Exitio Comunicaciones | 1,524835€ | 1,300000€ |
| 11855 | Inf. Vodafone España | 0,974835€ | 0,900000€ |
| 11858 | Información Opera | 1,574835€ | 1,200000€ |
| 11860 | Infom. Conduit Europe | 1,324835€ | 1,500000€ |
| 11862 | Inf. Nice Management Gr. | 1,474835€ | 1,500000€ |
| 11863 | Información Elite | 0,074835€ | 0,850000€ |
| 11872 | Inf. World Premium Rates | 6,074835€ | 1,200000€ |
| 11875 | Inf. GDQ Media | 0,974835€ | 0,700000€ |
| 11877 | Infom. Multiasistencia | 0,324835€ | 0,700000€ |
| 11878 | Inf. Quality Telecom | 1,574835€ | 1,200000€ |
| 11880 | Telegate Inf. Internac. | 0,674835€ | 1,250000€ |
| 11881 | Neo-Sky Inf. Nacional | 0,974835€ | 1,350000€ |
| 11882 | Recursos en Internet | 1,374835€ | 0,800000€ |
| 11885 | Información Infogus | 2,594835€ | 1,800000€ |
| 11886 | Consultas Telefónicas | 0,874835€ | 1,900000€ |
| 11887 | Inf. Servicio Información FI | 1,274835€ | 1,000000€ |
| 11888 | Servicio Consulta Telefónica | 0,674835€ | 0,900000€ |
| 11889 | Inf. Ediatele (BT) | 1,274835€ | 0,600000€ |

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515 € para llamadas al 11828 y 0,072409€ para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.