

2 Servicios de telefonía

Teléfono Todo Incluido: Incluye todas las llamadas a fijos nacionales	Cuota mensual: 28,00€	Con IVA 32,48€
Cuota de alta: 39,00€	Con IVA 45,24€	Cuota de instalación: 80,00€
Con IVA 92,80€		
Incluye la instalación de una toma de red, alta de la línea, servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.		
Línea Teléfono Todo Incluido adicional	Cuota de alta	Cuota de instalación
Portabilidad numérica (cada una)	Sin IVA	Sin IVA
	39,00€	44,90€
	Con IVA	Con IVA
	45,24€	52,08€
	29,00€	22,62€

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda:	
Línea de teléfono para viviendas de uso eventual.	
Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de 69,90€ (con IVA 81,09€) durante el primer año.	
Después se cobrará una cuota de 5,83€/mes (con IVA 6,76€).	
Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles.	
Cuota de alta: 0,00€	Cuota de instalación: 59,90€ (con IVA 69,48€)

Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales.

Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Tipo de servicio:	Gratis durante el presente mes
Identificación de llamada	Gratis durante el presente mes
Restricción de llamadas salientes	Gratis durante el presente mes
Llamada a 3	Gratis durante el presente mes
Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)	Gratis durante el presente mes

Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini
	Sin IVA	Con IVA	Con IVA
Local	0,068515€	0,079477€	0,011484€
Provincial	0,083300€	0,096628€	0,030624€
Interprovincial	0,083300€	0,096628€	0,037800€
		0,074820€	0,043848€

Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil		
Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única
	Sin IVA	Con IVA
ONO io ⁽¹⁾	0,150000€	0,174000€
Movistar, Vodafone y Orange	0,150000€	0,174000€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,150000€	0,174000€

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60 o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min (0,058€ con IVA) en H. Normal y H. Mini.

(2) Móviles: Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecabla Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, IonYou.

BONOS* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil.

30 min	6,95€/mes	8,06€/mes	20,82€/mes	Precio mensual
60 min	11,95€/mes	13,86€/mes	34,74€/mes	Sin IVA
90 min	12,50€/mes	14,50€/mes	39,95€/mes	Con IVA
			100 min	
			300 min	
			10 min diarios	
			39,00€/mes	

*Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO se cobrarán a los precios actualmnte establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales		
Destinos internacionales	Precio/min:	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,119900€	0,139084€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	0,405884€
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	0,347884€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	0,516084€
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	0,748084€
Cuba y Resto del Mundo	1,059900€	1,229484€

Via satélite	Precio/min:	Con IVA
8A Inmarsat A y Aero	5,019022€	5,822066€
8B Inmarsat B y M	5,019022€	5,822066€
8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globstar	2,509354€	2,910851€

Via Iridium	Precio/min:	Con IVA
9A Iridium código 8816	6,149225€	7,133101€
9B Iridium código 8817	3,453474€	4,006030€

Establecimiento de llamada	Precio mensual
Internacionales, vía satélite y vía Iridium):	Sin IVA
	Con IVA
	0,140000€
	0,162400€

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se cobrarán a los precios actualmnte establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

* Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia.

** EEUU + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

Llamadas Línea de Teléfono Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb⁽¹⁾

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única
	Sin IVA	Con IVA
Fijos ONO y de otros operadores	0,0850€	0,0986€
ONO io	0,1500€	0,0418€
Móviles Movistar, Vodafone y Orange	0,1500€	0,2000€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,1500€	0,2000€
	0,1500€	0,2600€
	0,1500€	0,1740€
	0,1500€	0,1740€

(1) Facturación por segundos.

(2) Móviles: Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecabla Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, IonYou.

Franjas horarias

	8 h	20 h	8 h
Lunes-viernes		Tarifa Normal	Tarifa Mini
Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional		Tarifa Normal	Tarifa Mini

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

Llamadas red inteligente

Línea 800, Línea 900	Establecimiento llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini
	Con IVA	Con IVA	Con IVA
Línea 800, Línea 900	0,000000€	0,000000€	0,000000€
Línea 901 (Nivel 1)	0,045076€	0,052588€	0,023355€
Línea 901 (Nivel 2)	0,090552€	0,105040€	0,008895€
Línea 902	0,092795€	0,107642€	0,042109€
Línea 700, 704	0,090152€	0,080776€	0,083464€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1 ⁽¹⁾)	0,107211€	0,124365€	0,040268€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2 ⁽¹⁾)	0,107211€	0,124365€	0,288513€
Línea 803, 806, 807 (Nivel 3 ⁽¹⁾)	0,107211€	0,124365€	0,690513€
Datafono	0,060101€	0,06917€	0,008871€
Línea 905 Nivel 1 ⁽²⁾	0,083300€	0,096628€	0,059300€
Línea 905 Nivel 2 ⁽²⁾	0,500000€	0,580000€	0,074100€
Línea 905 Nivel 3 ⁽²⁾	1,100000€	1,276000€	0,000000€
Línea 80Y 418 Micropagos ⁽³⁾	0,800000€	0,928€	0,000000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: Est: 0,107211€ (con IVA 0,124369€) y precio/min de 0,102352€/min (con IVA 0,118728€) en H. Normal y 0,043513€/min (con IVA 0,050475€) en H. Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes, de 8 h a 20 h (Datafono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (3) Soporte no incluido.

Servicios especiales

Servicios de información	Número	Precio/llamada
Consulta servicios ONO	902 929 000	Sin IVA
Buzón de Voz	1214	Con IVA
Servicio de Operadora Nacional	1409	0,00€
		1,487500€
Servicios especiales	Número	Sin IVA
Policía Nacional	091	Con IVA
Policía Municipal	092	(2)
Información Insalud	061	(2)
Información Ciudadana Local	010	(2)
Información Ciudadana Autonómica	012	0,342577€
Guardia Civil	062	0,397389€
082	082	(2)
Actualización del número de destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	085	(2)
Bomberos (ámbito provincial)	080	(2)
Bomberos (ámbito local)		
Emergencias	112	0,00€
Servicio Emergencias	1006	0,00€
Protección Civil		

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin tarifa plana, según tarifas vigentes. Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores tampoco tienen coste desde la red de ONO.

Número	Servicios de información	Establecimiento	Con IVA	Precio/minuto	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,763877€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,574835€	1,826809€	0,018000€	0,020880€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11812	Información Telefónica	0,574835€	0,666809€	1,200000€	1,392000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,474835€	0,550809€	0,650000€	0,754000€
11815	Inf. Líneas RI	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11817	Inf. Comunitat	0,824835€	0,956809€	0,500000€	0,580000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,824835€	0,956809€	0,000000€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,424835€	0,492809€	0,100000€	0,116000€
11820	Información Jacomo Media	1,074835€	1,246809€	1,000000€	1,160000€
11821	Auditext Internet Services, S.L (France Telecom)	0,204835€	0,237609€	0,700000€	0,812000€
11822	Inf. IdE	0,674835€	0,782809€	0,850000€	0,986000€
11823	Inform. Multisuministros	0,294835€	0,342009€	0,770000€	0,893200€
11824	Informa.	0,474835€	0,550809€	0,893200€	1,026000€
11825	Guía Internacional Telef.	1,374835€	1,594809€	1,600000€	1,856000€
11830	Inf. Easgetech 21	0,224835€	0,260809€	1,050000€	1,218000€
11832	JAM Telecom	2,824835€	3,276809€	1,950000€	2,262000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11837	Foreign Inf. Services	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11838	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11843	Inf. Antena 3	0,974835€	1,130809€	0,800000€	0,928000€
11844	Información Directa	0,374835€	0,434809€	0,420000€	0,487200€
11848	Inf. C&T Galicia	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11850	Información Conduit	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,524835€	1,768809€	1,300000€	1,508000€
11855	Inf. Vodafone España	0,974835€	1,130809€	0,900000€	1,044000€
11858	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11860	Infom. Conduit Europe	1,324835€	1,536809€	1,500000€	1,740000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,474835€	1,710809€	1,500000€	1,740000€
11863	Información Elette	0,020134€	0,086809€	0,850000€	0,986000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,074835€	7,046809€	1,200000€	1,392000€
11875	Inf. O.D.O. Media	0,974835€	1,130809€	0,700000€	0,812000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,324835€	0,376809€	0,700000€	0,812000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,674835€	0,782809€	1,250000€	1,450000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,974835€	1,130809€	1,350000€	1,566000€
11882	Recursos en Internet	1,594809€	1,800000€	0,800000€	0,928000€
11885	Información Introgis	2,594835€	3,070009€	1,800000€	2,080000€
11886	Consultas Telefónicas	0,874835€	1,014809€	1,000000€	2,204000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,274835€	1,478809€	1,600000€	1,800000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,674835€	0,782809€	0,900000€	1,044000€
11889	Inf. Editatelede (BT)	1,274835€	1,478809€	0,600000€	0,696000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (con IVA 0,079477€) para llamadas al 11828 y 0,072409€ (con IVA 0,083994€) para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min (con IVA 0,015535€/min) para el resto. En llamada de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se facturarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.