

3 Servicios de internet

Equipamiento	Cuota única		Opciones	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Módem	60,00€	69,60€	Servicio de Mantenimiento Especial	3,00€	3,48€
Router Wi-Fi ⁽¹⁾	110,00€	127,60€			
Adaptador Wi-Fi USB ⁽²⁾	35,00€	40,60€			
Pareja PLC	110,00€	127,60€			
			Cuota única		
			Sin IVA	Con IVA	
			40,00€	46,40€	Configuración módem ⁽³⁾
			50,00€	58,00€	Configuración router Wi-Fi ⁽⁴⁾

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. Velocidad condicionada por la calidad y el estado de la línea del abonado. Incluye centinela antivirus y firewall, excepto en el combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb. Cuentas de correo electrónico ilimitadas y gratuitas de tamaño 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias los 365 días del año. El módem es gratuito para altas en este mes. (2) Incluye accesorio y entrega en domicilio. No incluye la configuración del accesorio. (3) Activación y configuración de hasta 1 PC. (4) Activación y configuración de hasta 1 PC y hasta 3 accesorios Wi-Fi siempre que los accesorios se los haya adquirido a ONO. Para altas de par vacante, la configuración del equipo es obligatoria.

(1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha durante el presente mes: router Wi-Fi promocionado a 50,00€ (58,00€ con IVA) o cinco cuotas de 10,00€ (11,60€ con IVA) al mes. En caso de baja del servicio antes de abonar la totalidad, el cliente deberá pagar la diferencia. El concepto de router Wi-Fi no incluye la configuración de PC.

Servicios de valor añadido internet

Servicios de seguridad, control y privacidad	Cuota mensual		Opciones	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Centinela ONO Total <small>Incluye antivirus, firewall, anti spyware, control parental y antiphishing.</small>	6,00€	6,96€	Antivirus + firewall <small>(Sólo aplica a combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb)</small>	3,00€	3,48€
Servicio combinado de asistencia, seguridad, control y privacidad					
Alta y configuración	Cuota primer año		Cuota segundo año y ss.		
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA
Banda Ancha Fácil	40,00€	46,40€	72,00€/año	83,52€/año	72,00€/año o 7,00€/mes
Banda Ancha Fácil con Wi-Fi	50,00€	58,00€	72,00€/año	83,52€/año	72,00€/año o 7,00€/mes

Nota: Cuota primer año Banda Ancha Fácil promocionada a 30,00€/año (34,80€/año con IVA) para contrataciones el 1 y durante el presente mes.

Banda Ancha Fácil incluye configuración, Centinela Total y Ayuda PC (Servicio de Asistencia Informática en remoto)

4 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de Servicio	Cuota		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cambio de titular	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Desplazamiento del técnico	14,99€	17,38€	0,00€	0,00€
Reconexión tras desconexión voluntaria	39,00€	45,24€	0,00€	0,00€
Reconexión tras desconexión por impago	39,00€	45,24€	0,00€	0,00€
Reconexión tras suspensión por impago	20,00€	23,20€	0,00€	0,00€
Cambio de número de teléfono	11,99€	13,90€	0,00€	0,00€
Tomas adicionales de cualquier servicio (hasta 10 m)	23,99€	27,82€	0,00€	0,00€
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	5,99€	6,94€	2,99€	3,47€
Averías imputables al cliente	26,99€	31,31€	0,00€	0,00€
Reactivación tras suspensión temporal	3,00€	3,48€	0,00€	0,00€
Traslado	25,00€	29,00€	0,00€	0,00€
Envío de duplicado de revista y duplicado CD de conexión	3,00€	3,48€	0,00€	0,00€

RYTA TARIF ULL 05/09 34

ONO tarifas

Mayo'09

Para contactar con nosotros telf.: 902 929 000, www.ono.es

Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas. Tarifas vigentes desde el 1 al 31 de mayo de 2009.

1 Combinados ONO

ONO 2: Teléfono + Banda Ancha

Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb/150 Kbps Teléfono todo incluido + Banda Ancha 3 Mb/150 Kbps Teléfono todo incluido + Banda Ancha 6 Mb/300 Kbps Teléfono todo incluido + Banda Ancha 12 Mb/500 Kbps	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
	28,00€	32,48€
	35,00€	40,60€
	45,00€	52,20€
	55,00€	63,80€

Cuota de Alta: 39,00€ Con IVA: 45,24€

Cuota de Instalación: 80,00€ Con IVA: 92,80€

Para servicios combinados se promocionan tanto la cuota de alta como la de instalación, si ONO ha realizado la instalación al cliente y siempre que permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso contrario, deberá abonar las cuotas subvencionadas. Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. El combinado con Banda Ancha 2 Mb no incluye antivirus y firewall. El módem es gratuito, para las altas durante el presente mes. Precios válidos salvo error tipográfico. Consultar disponibilidad geográfica de servicios.

2 Servicios de telefonía

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales _____ Cuota mensual: 28,00€. Con IVA 32,48€

Cuota de Alta: 39,00€. Con IVA 45,24€

Cuota de Instalación: 80,00€. Con IVA 92,80€

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

Teléfono ONO Todo Incluido Adicional	Cuota de alta		Cuota de instalación		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	39,00€	45,24€	44,90€	52,08€	19,50€	22,62€
Portabilidad numérica (cada una)	25,00€	29,00€				

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido Adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del teléfono ONO (servicio básico).

Tipo de servicio:

Identificación de llamada
Restricción de llamadas salientes
Restricción de llamadas entrantes
Llamada a 3

Gratis durante el presente mes
Gratis durante el presente mes
Gratis durante el presente mes
Gratis durante el presente mes
Gratis durante el presente mes

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60'/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin todo incluido ONO.

Llamadas nacionales sin todo incluido

Tipo de llamada	Establecimiento llamada		Precio/min Tarifa Normal		Precio/min Tarifa Mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	0,068515€	0,079477€	0,024000€	0,027840€	0,009900€	0,011484€
Provincial	0,083300€	0,096628€	0,038400€	0,044544€	0,026400€	0,030624€
Interprovincial	0,083300€	0,096628€	0,064500€	0,074820€	0,037800€	0,043848€

Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil

Tipo de llamada	Establecimiento llamada		Precio/min tarifa única	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ONO io ⁽¹⁾	0,150000€	0,174000€	0,000000€	0,000000€
MoviStar, Vodafone y Orange	0,150000€	0,174000€	0,180000€	0,208800€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,150000€	0,174000€	0,230000€	0,266800€

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min A partir del minuto 60, o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min (0,058€ con IVA) en H Normal y H Mini.

(2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telegate Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

BONO* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil

	Precio mensual			Precio mensual		* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
30 min.	6,95€/mes	8,06€/mes	100 min.	17,95€/mes	20,82€/mes	
60 min.	11,95€/mes	13,86€/mes	200 min.	29,95€/mes	34,74€/mes	
90 min.	12,50€/mes	14,50€/mes	300 min.	39,95€/mes	46,34€/mes	
			10 min diarios	39,00€/mes	45,24€/mes	

Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Destinos internacionales	Precio/min:		Vía satélite	Precio/min:	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,119900€	0,139084€	8A Inmarsat A y Aero	5,019022€	5,822066€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	0,405884€	8B Inmarsat B y M	5,019022€	5,822066€
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Alaska	0,299900€	0,347884€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EUMSAT, Globastar	2,509354€	2,910851€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	0,516084€	Vía Iridium		
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	0,748084€	9A Iridium código 8816	6,149225€	7,133101€
Cuba y Resto del Mundo	1,059900€	1,229484€	9B Iridium código 8817	3,453474€	4,006030€
			Establecimiento de llamada (Internacionales, vía satélite y vía Iridium)	0,140000€	0,162400€

BONOS internacionales

A Europa	Precio mensual		A América	Precio mensual	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa 500 min*	15,00€/mes	17,40€/mes	EEUU+Canadá 500 min**	15,00€/mes	17,40€/mes
Tarifa Plana Europa 1000 min*	30,00€/mes	34,80€/mes	Tarifa EEUU+Canadá 1000 min**	30,00€/mes	34,80€/mes
Rumania fijos 90 min	12,00€/mes	13,92€/mes	Colombia fijos 90 min	8,00€/mes	9,28€/mes
Rumania fijo y móvil 90 min	15,00€/mes	17,40€/mes	Ecuador fijos 90 min	14,00€/mes	16,24€/mes
Rumania fijos 10 min/día	38,00€/mes	44,08€/mes	Colombia fijos 10 min/día	20,00€/mes	23,20€/mes
Rumania fijo y móvil 10 min/día	49,00€/mes	56,84€/mes	Ecuador fijos 10 min/día	40,00€/mes	46,40€/mes

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del Bono, un mes.

* Europa: CUALQUIER FIOJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia.

** EEUU + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

Llamadas Línea de Teléfono

Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb⁽¹⁾

Tipo de llamada	Establecimiento llamada		Precio/min tarifa única	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fijos ONO y de otros operadores	0,0850€	0,0986€	0,0360€	0,0418€
ONO io	0,1500€	0,2000€	0,1740€	0,2320€
Móviles MoviStar, Vodafone y Orange	0,1500€	0,1740€	0,1800€	0,2088€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,1500€	0,1740€	0,2600€	0,3016€

(1) Facturación por segundos

(2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telegate Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

Franjas horarias

	8 h	20 h	8 h
Lunes-viernes		Tarifa Normal	Tarifa Mini
Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional		Tarifa Mini	

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

Llamadas red inteligente

	Establecimiento llamada		Precio/min Tarifa Normal		Precio/min Tarifa Mini	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea 800, Línea 900	0,000000€	0,000000€	0,000000€	0,000000€	0,000000€	0,000000€
Línea 901 (Nivel 1)	0,045076€	0,052288€	0,045316€	0,052567€	0,020134€	0,023355€
Línea 901 (Nivel 2)	0,090552€	0,105040€	0,022838€	0,026492€	0,008895€	0,010318€
Línea 902	0,092795€	0,107642€	0,071952€	0,083464€	0,042109€	0,048846€
Línea 700, 704	0,090152€	0,104576€	0,080776€	0,093700€	0,040268€	0,046711€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,347352€	0,402928€	0,288513€	0,334675€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,749352€	0,869248€	0,690513€	0,800995€
Línea 803, 806, 807 (Nivel 3) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,999352€	1,159248€	0,940513€	1,090995€
Datáfono	0,060101€	0,069717€	0,024449€	0,028361€	0,008871€	0,010290€
Línea 905 Nivel 1 ⁽²⁾	0,083300€	0,096628€	0,074100€	0,085956€	0,059300€	0,068788€
Línea 905 Nivel 2 ⁽²⁾	0,500000€ por llamada sin IVA, 0,580000€ con IVA. El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos.					
Línea 905 Nivel 3 ⁽²⁾	1,100000€ por llamada sin IVA, 1,276000€ con IVA. El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos.					
Línea 80Y 418 Micropagos ⁽¹⁾	0,800000€ por llamada sin IVA, 0,928€ con IVA ⁽³⁾ . El tiempo máximo de cada llamada es de 80 segundos.					

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: Est: 0,107211€ (con IVA 0,124365€) y precio/min 0,102352€/min (con IVA 0,118728€) en H Normal y 0,043513€/min (con IVA 0,050475€) en H Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra sólo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. (2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. Horario Normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (3) Soporte no incluido.

Servicios especiales

Servicios de información	Número	Precio/llamada	
		Sin IVA	Con IVA
Consulta Servicios ONO	902 929 000		(1)
Buzón de Voz	1214	0,00€	0,00€
Averías Telefónica de España	1002	0,00€	0,00€
Atención al Cliente Telefónica de España	1004	0,00€	0,00€
Servicio de Operadora Nacional de Telefónica	1408	1,4875€	1,7255€
Servicios especiales	Número	Sin IVA	Con IVA
Policia Nacional	091		(2)
Policia Municipal	092		(2)
Información Insalud	061		(2)
Información Ciudadana Local	010		(2)
Información Ciudadana Autonómica	012	0,342577€	0,397389€
Guardia Civil	062		(2)
Actualización del número de destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082		(2)
Bomberos (ámbito provincial)	085		(2)
Bomberos (ámbito local)	080		(2)
Emergencias			
Servicio Emergencias	112	0,00€	0,00€
Protección Civil	1006	0,00€	0,00€

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los cinco primeros minutos. Resto de la llamada gratuito. (2) Precio de llamada local sin tarifa plana, según apreciación de tarifas vigentes.

11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,763877€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,574835€	1,826809€	0,018000€	0,020880€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11812	Información Telefónica	0,574835€	0,666809€	1,200000€	1,392000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,474835€	0,550809€	0,650000€	0,754000€
11815	Inf. Líneas RI	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11817	Inf. Comunitel	0,824835€	0,956809€	0,500000€	0,580000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,824835€	0,956809€	0,000000€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,424835€	0,492809€	0,100000€	0,116000€
11820	Información Jacomo Media	1,074835€	1,246809€	1,000000€	1,160000€
11821	Auditext Internet Services, S.L (France Telecom)	0,204835€	0,237609€	0,700000€	0,812000€
11822	Inf. TdE	0,674835€	0,782809€	0,850000€	0,986000€
11823	Inform. Multisuministros	0,294835€	0,342009€	0,770000€	0,893200€
11824	Infotecnia	0,474835€	0,550809€	0,770000€	0,893200€
11825	Guía Internacional Telef.	1,374835€	1,594809€	1,600000€	1,856000€
11830	Inf. Eagertech 21	0,224835€	0,260809€	1,050000€	1,218000€
11832	JAM Telecom	2,824835€	3,276809€	1,950000€	2,262000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11837	Foreign Inf. Services	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11838	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11843	Inf. Antena 3	0,974835€	1,130809€	0,800000€	0,928000€
11844	Información Directa	0,374835€	0,434809€	0,420000€	0,487200€
11848	Inf. C&T Galicia	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11850	Información Conduit	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,524835€	1,768809€	1,300000€	1,508000€
11855	Inf. Vodafone España	0,974835€	1,130809€	0,900000€	1,044000€
11858	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,324835€	1,536809€	1,500000€	1,740000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,474835€	1,710809€	1,500000€	1,740000€
11863	Información Elette	0,074835€	0,086809€	0,850000€	0,986000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,074835€	7,046809€	1,200000€	1,392000€
11875	Inf. QDQ Media	0,974835€	1,130809€	0,700000€	0,812000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,324835€	0,376809€	0,700000€	0,812000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,674835€	0,782809€	1,250000€	1,450000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,974835€	1,130809€	1,350000€	1,566000€
11882	Recursos en Internet	1,374835€	1,594809€	0,800000€	0,928000€
11886	Consultas Telefónicas	0,874835€	1,014809€	1,900000€	2,204000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,274835€	1,478809€	1,000000€	1,160000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,674835€	0,782809€	0,900000€	1,044000€
11889	Inf. Editateide (BT)	1,274835€	1,478809€	0,600000€	0,696000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (con IVA 0,079477€) para llamadas al 11828 y 0,072409€ (con IVA 0,083994€) para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min (con IVA 0,015355€/min) para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

En caso de conflicto entre las tarifas contenidas en el presente documento y las comunicadas a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, prevalecerán las comunicadas a dicho organismo