

Servicios de telefonía

Teléfono Todo Incluido ONO:						
Incluye todas las llamadas a fijos nacionales			Cuota mensual: 28,00€.	Con IVA 32,48€		
Cuota de alta: 39,00€.	Con IVA 45,24€	Cuota de instalación: 80,00€.	Con IVA 92,80€			
Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.						
		Cuota de alta	Cuota de instalación	Cuota mensual		
		Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA		
		Con IVA	Con IVA	Con IVA		
Línea Teléfono Todo Incluido Adicional	39,00€	45,24€	44,90€	52,08€	19,50€	22,62€
Portabilidad numérica (cada una)	25,00€	29,00€				

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido Adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda:					
Línea de teléfono para viviendas de uso eventual.					
Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de 69,90€ (con IVA 81,09€) durante el primer año.					
Después se cobrará una cuota de 5,83€/mes (con IVA 6,76€).					
Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles.					
Cuota de alta: 0,00€	Cuota de instalación: 59,90€ (con IVA 69,48€)	Cuota anual: 69,90€ (con IVA 81,09€)			

Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales.

Estos servicios adicionales requieren la contratación del teléfono ONO (servicio básico).

Tipo de servicio:					
Identificación de llamada			Gratis durante el presente mes		
Restricción de llamadas salientes			Gratis durante el presente mes		
Restricción de llamadas entrantes			Gratis durante el presente mes		
Llamada a 3			Gratis durante el presente mes		
Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)					

Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60'/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin todo incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
Local	0,068515€	0,079477€	0,024000€	0,027840€	0,009900€	0,011484€
Provincial	0,083300€	0,096628€	0,038400€	0,044544€	0,026400€	0,030624€
Interprovincial	0,083300€	0,096628€	0,064500€	0,074820€	0,037800€	0,043848€

Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil:

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
ONO io ⁽¹⁾	0,150000€	0,174000€	0,000000€	0,000000€	
Movistar, Vodafone y Orange	0,150000€	0,174000€	0,180000€	0,208800€	
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,150000€	0,174000€	0,230000€	0,266800€	

⁽¹⁾ Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min A partir del minuto 60, o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min (0,058€ con IVA) en H Normal y H Mini.

⁽²⁾ Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles ,Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

BONOS* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil

	Precio mensual	Precio mensual			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
30 min.	6,95€/mes	8,06€/mes	100 min.	17,95€/mes	20,82€/mes
60 min.	11,95€/mes	13,86€/mes	200 min.	29,95€/mes	34,74€/mes
90 min.	12,50€/mes	14,50€/mes	300 min.	39,95€/mes	46,34€/mes
			10 min diarios.	39,00€/mes	45,24€/mes

* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del BONO se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales:

Destinos internacionales	Precio/min:	Con IVA	Vía satélite	Precio/min:	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,119900€	0,139084€	8A Inmarsat A y Aero	5,019022€	5,822066€
Móviles de Europa Occidental	0,349900€	0,405884€	8B Inmarsat B y M	5,019022€	5,822066€
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	0,347884€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€	2,910851€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	0,516084€	Vía Iridium		
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	0,748084€	9A Iridium código 8816	6,149225€	7,133101€
Cuba y Resto del Mundo	1,059900€	1,229484€	9B Iridium código 8817	3,453474€	4,006030€
			Establecimiento de llamada (Internacionales, vía satélite y vía Iridium):	0,140000€	0,162400€

BONOS internacionales

A Europa	Precio mensual	Precio mensual	A América	Precio mensual	Precio mensual
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Europa 500 min*	15,00€/mes	17,40€/mes	EEUU+Canadá 500 min**	15,00€/mes	17,40€/mes
Tarifa Plana Europa 1000 min*	30,00€/mes	34,80€/mes	Tarifa EEUU+Canadá 1000 min**	30,00€/mes	34,80€/mes
Rumanía fijos 90 min	12,00€/mes	13,92€/mes	Colombia fijos 90 min	8,00€/mes	9,28€/mes
Rumanía fijo y móvil 90 min	15,00€/mes	17,40€/mes	Ecuador fijos 90 min	14,00€/mes	16,24€/mes
Rumanía fijos 10 min/día	38,00€/mes	44,08€/mes	Colombia fijos 10 min/día	20,00€/mes	23,20€/mes
Rumanía fijo y móvil 10 min/día	49,00€/mes	56,84€/mes	Ecuador fijos 10 min/día	40,00€/mes	46,40€/mes

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del Bono, un mes.

* Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia.

** EEUU + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

Llamadas Línea de Teléfono Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb⁽¹⁾

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Fijos ONO y de otros operadores	0,0850€	0,0986€	0,0360€	0,0418€	
ONO io	0,1500€	0,1740€	0,2000€	0,2320€	
Móviles Movistar, Vodafone y Orange	0,1500€	0,1740€	0,1800€	0,2088€	
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,1500€	0,1740€	0,2600€	0,3016€	

⁽¹⁾ Facturación por segundos.

⁽²⁾ Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles ,Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

Franjas horarias

		8 h	20 h	8 h	
Lunes-viernes		Tarifa Normal	Tarifa Mini		
Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional		Tarifa Mini			

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

Llamadas red inteligente

	Establecimiento llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
Línea 800, Línea 900	0,000000€	0,000000€	0,000000€	0,000000€	0,000000€	
Línea 901 (Nivel 1)	0,045076€	0,052288€	0,045316€	0,052567€	0,020134€	0,023355€
Línea 901 (Nivel 2)	0,090552€	0,105040€	0,022838€	0,026492€	0,008895€	0,010318€
Línea 902	0,092795€	0,107642€	0,071952€	0,083464€	0,042109€	0,048846€
Línea 700, 704	0,090152€	0,104576€	0,080776€	0,093700€	0,040268€	0,046711€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,347352€	0,402928€	0,288513€	0,334675€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,749352€	0,869248€	0,690513€	0,800995€
Línea 803, 806, 807 (Nivel 3) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,999352€	1,159248€	0,940513€	1,090995€
Datáfono	0,060101€	0,069717€	0,024449€	0,028361€	0,008871€	0,010290€
Línea 905 Nivel 1 ⁽²⁾	0,083300€	0,096628€	0,074100€	0,085956€	0,059300€	0,068788€
Línea 905 Nivel 2 ⁽²⁾	0,500000€	0,580000€	con IVA.	El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos.		
Línea 905 Nivel 3 ⁽²⁾	1,100000€	con IVA.	1,276000€	con IVA.	El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos.	
Línea 80Y 418 Micropagos ⁽¹⁾	0,800000€	por llamada sin IVA,	0,928€	con IVA ⁽³⁾ .	El tiempo máximo de cada llamada es de 80 segundos.	

Facturación por segundos desde el primer segundo.
(1) Precio soporte: Est: 0,107211€ (con IVA 0,124365€) y precio/min 0,102352€/min (con IVA 0,118728€) en H Normal y 0,043513€/min (con IVA 0,050475€) en H Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra sólo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es del resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido(2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido.
Horario Normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h).
(3) Soporte no incluido.

Servicios especiales

				Precio/llamada	
Servicios de información	Número	Sin IVA	Con IVA		
Consulta servicios ONO	902 929 000			(1)	
Buzón de Voz	1214	0,00€	0,00€		
Averías Telefónica de España	1002	0,00€	0,00€		
Atención al cliente Telefónica de España	1004	0,00€	0,00€		
Servicio de Operadora Nacional de Telefónica	1409	1,4875€	1,7255€		
Servicios especiales	Número	Sin IVA	Con IVA		
Policia Nacional	091			(2)	
Policia Municipal	092			(2)	
Información Insalud	061			(2)	
Información Ciudadana Local	010			(2)	
Información Ciudadana Autonómica	012	0,342577€	0,397389€		
Guardia Civil	062			(2)	
Actualización del número de destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082			(2)	
Bomberos (ámbito provincial)	085			(2)	
Bomberos (ámbito local)	080			(2)	
Emergencias					
Servicio Emergencias	112	0,00€	0,00€		
Protección Civil	1006	0,00€	0,00€		

⁽¹⁾ Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito.

⁽²⁾ Precio de llamada local sin tarifa plana, según apreciación de tarifas vigente.

Número	Servicios de información	Establecimiento	Con IVA	Precio/minuto	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,763877€	0,000000€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,574835€	1,826809€	0,018000€	0,020880€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11812	Información Telefónica	0,574835€	0,666809€	1,200000€	1,392000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,474835€	0,550809€	0,650000€	0,754000€
11815	Inf. Líneas RI	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11817	Inf. Comunitel	0,824835€	0,956809€	0,500000€	0,580000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,824835€	0,956809€	0,000000€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0,424835€	0,492809€	0,100000€	0,116000€
11820	Información Jacomo Media	1,074835€	1,246809€	1,000000€	1,160000€
11821	Auditex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,204835€	0,237609€	0,700000€	0,812000€
11822	Inf. TdE	0,674835€	0,782809€	0,850000€	0,986000€
11823	Inform. Multisuministros	0,294835€	0,342009€	0,770000€	0,893200€
11824	Infotecnia	0,474835€	0,550809€	0,770000€	0,893200€
11825	Guía Internacional Telef.	1,374835€	1,594809€	1,600000€	1,856000€
11830	Inf. Eagertech 21	0,224835€	0,260809€	1,050000€	1,218000€
11832	JAM Telecom	2,824835€	3,276809€	1,950000€	2,262000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11837	Foreign Inf. Services	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11838	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11843	Inf. Antena 3	0,974835€	1,130809€	0,800000€	0,928000€
11844	Información Directa	0,374835€	0,434809€	0,420000€	0,487200€
11848	Inf. C&T Galicia	0,974835€	1,130809€	0,600000€	0,696000€
11850	Información Conduit	0,674835€	0,782809€	0,600000€	0,696000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1,524835€	1,768809€	1,300000€	1,508000€
11855	Inf. Vodafone España	0,974835€	1,130809€	0,900000€	1,044000€
11858	Información Opera	1,574835€	1,826809€	1,200000€	1,392000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,324835€	1,536809€	1,500000€	1,740000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,474835€	1,710809€	1,500000€	1,740000€
11863	Información Elette	0,074835€	0,0868		