



## 2 Servicios de telefonía

**Teléfono Todo Incluido:** Incluye todas las llamadas a hijos nacionales  —  **Cuota mensual:** 28.00€

**Cuota de alta:** 39.00€   **Cuota de instalación:** 80.00€

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de direcciones y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

**Línea Teléfono Todo Incluido adicional**   **Cuota de alta:** 39.00€   **Cuota de instalación:** 44,90€   **Cuota mensual:** 19,50€

**Portabilidad numérica** (cada una)   **Cuota de alta:** 25.00€

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

**Segunda vivienda:**

Línea de teléfono para viviendas de uso eventual

Cuota única anual de 69,90€ durante el primer año

Después se cobrará una cuota de 5.83€/mes

Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles

**Cuota de alta:** 0.00€   **Cuota de instalación:** 59,90€

**Cuota anual:** 69,90€

## Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales.

**Tipo de servicio:**

Identificación de llamada

Restricción de llamadas salientes

Restricción de llamadas entrantes

Llamada a 3

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

## Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

**Teléfono Todo Incluido**

**Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.**

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

### Llamadas nacionales sin Todo Incluido

<b>Tipo de llamada</b>	<b>Establecimiento de llamada</b>	<b>Precio/min</b>	<b>Tarifa Normal</b>	<b>Precio/min</b>	<b>Tarifa Mini</b>
Local	0,068515€	0,024000€	0,038400€	0,009900€	0,026400€
Provincial	0,083300€	0,038400€	0,064500€	0,037800€	0,037800€
Interprovincial	0,083300€	0,064500€			

## Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

**Tarifas llamadas de fijo a móvil:**

<b>ONO i<sup>(1)</sup></b>	<b>Establecimiento llamada</b>	<b>Precio/min</b>	<b>Tarifa única</b>
Movistar, Vodafone y Orange	0,150000€	0,150000€	0,000000€
Móviles de otros operadores <sup>(2)</sup>	0,150000€	0,180000€	0,230000€

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min A partir del minuto 60, o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min en H Normal y H Mini.

(2) Voxgo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barbulu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

### BONOS\* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil

<b>Precio mensual</b>	<b>Precio mensual</b>
<b>30 min.</b>	<b>17,95€/mes</b>
<b>60 min.</b>	<b>6,95€/mes</b>
<b>90 min.</b>	<b>1,95€/mes</b>
	<b>12,50€/mes</b>
	<b>29,95€/mes</b>
	<b>39,95€/mes</b>
	<b>39,00€/mes</b>
	<b>10 min diarios.</b>
	<b>39,00€/mes</b>

\* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo.

Los minutos consumidos fuera del BONO se cobrará a los precios actualmentes establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

## Llamadas internacionales

Facturación por segundos

**Tarifas llamadas internacionales:**

<b>Destinos internacionales</b>	<b>Precio/min:</b>	<b>Vía satélite</b>	<b>Precio/min:</b>
Europa Occidental y USA	0,119900€	8A Immarsat A y Aero	5,019022€
Móviles de Europa Occidental	0,3449900€	8B Immarsat B y M	5,019022€
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska	0,299900€	8C Immarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,509354€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	<b>Vía Iridium</b>	
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	9A Iridium código 8816	6,149225€
Cuba y Resto del Mundo	1,059900€	9B Iridium código 8817	3,453474€
		<b>Establecimiento de llamada (internacional, vía satélite y vía Iridium):</b>	0,140000€

## BONOS internacionales

<b>A Europa</b>	<b>Precio mensual</b>	<b>A América</b>	<b>Precio mensual</b>
Europa 500 min*	15,00€/mes	EEUU+Canadá 500 min**	15,00€/mes
Tarifa Plana Europa 1000 min*	30,00€/mes	Tarifa EEUU+Canadá 1000 min**	30,00€/mes
Rumania fijos 90 min	12,00€/mes	Colombia fijos 90 min	8,00€/mes
Rumania fijo y móvil 90 min	15,00€/mes	Ecuador fijos 90 min	14,00€/mes
Rumania fijos 10 min/día	38,00€/mes	Colombia fijos 10 min/día	20,00€/mes
Rumania fijo y móvil 10 min/día	49,00€/mes	Ecuador fijos 10 min/día	40,00€/mes

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se cobrarán a los precios actualmentes establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del Bono, un mes.

\*\* Europa: CUAQUER FIO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia.

\*\* EEUU + Canadá: CUAQUER FIO Y MOVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

## Llamadas Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb<sup>(1)</sup>

<b>Tipo de llamada</b>	<b>Establecimiento llamada</b>	<b>Precio/min</b>	<b>Tarifa única</b>
Fijos ONO y de otros operadores	0,0850€	0,0360€	0,2000€
ONO i <sup>o</sup>	0,1500€	0,1500€	0,1800€
Móviles Movistar, Vodafone y Orange	0,1500€	0,1500€	0,2600€
Móviles de otros operadores <sup>(2)</sup>			

(1) Facturación por segundos.

(2) Voxgo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Barbulu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou.

## Franjas horarias

	<b>8 h</b>	<b>20 h</b>	<b>8 h</b>
Lunes-viernes	<b>Tarifa Normal</b>	<b>Tarifa Mini</b>	<b>Tarifa Mini</b>
Sábado <sup>*</sup> Domingo, y fiestas de carácter nacional			

\* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

## Llamadas red inteligente

<b>Línea 800, Línea 900</b>	<b>Establecimiento de llamada</b>	<b>Precio/min</b>	<b>Tarifa Normal</b>	<b>Precio/min</b>	<b>Tarifa Mini</b>
Línea 901 (Nivel 1)	0,000000€	0,000000€	0,020134€	0,000000€	0,000000€
Línea 901 (Nivel 2)	0,045316€	0,090552€	0,022838€	0,008895€	0,008895€
Línea 902	0,092795€	0,090152€	0,071952€	0,042109€	0,042109€
Línea 700, 704	0,080776€	0,107211€	0,080776€	0,040268€	0,040268€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) <sup>(1)</sup>	0,107211€	0,347352€	0,749352€	0,288513€	0,288513€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) <sup>(1)</sup>	0,107211€	0,107211€	0,749352€	0,690513€	0,690513€
Línea 803, 806, 807 (Nivel 3) <sup>(1)</sup>	0,107211€	0,999352€	0,107211€	0,940513€	0,940513€
Datáfono	0,060701€	0,024449€	0,060701€	0,008871€	0,008871€
Línea 905 Nivel 1 <sup>(2)</sup>	0,083300€	0,074100€		0,059300€	
Línea 905 Nivel 2 <sup>(2)</sup>	0,500000€				
Línea 905 Nivel 3 <sup>(2)</sup>	1,100000€				
Línea 80Y 418 Micropagos <sup>(3)</sup>	0,800000€				

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: establecimiento 0,107211€ y precio/min 0,102952€/min en H Normal y 0,043519€/min en H Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido.

(2) Este precio incluye el servicio soporte y el valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (3) Soporte no incluido.

## Servicios especiales

<b>Servicios de información</b>	<b>Número</b>	<b>Precio/llamada</b>
Consulta servicios ONO	902 929 000	(1)
Buzón de voz	1314	0,00€
Averías Telefónica de España	1002	0,00€
Atención al cliente Telefónica de España	1004	0,00€
Servicio de Operadora Nacional de Telefónica	1409	1,4875€
<b>Servicios especiales</b>	<b>Número</b>	<b>Precio</b>
Policía Nacional	091	(2)
Policía Municipal	092	(2)
Información Insatid	061	(2)
Información ciudadana local	010	(2)
Información ciudadana autonómica	012	0,342577€
Guardia Civil	062	(2)
Actualización del número de destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082	(2)
Bomberos (ámbito provincial)	085	(2)
Bomberos (ámbito local)	080	(2)
<b>Emergencias</b>		
Servicios emergencias	112	0,00€
Protección Civil	1006	0,00€

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los cinco primeros minutos. Resto de la llamada gratuito.

(2) Precio de llamada local sin tarifa plana, según apreciación de tarifas vigente.

<b>Número</b>	<b>Servicios de información</b>	<b>Establecimiento</b>	<b>Precio/minuto</b>
<b>11828</b>	Servicio Información ONO	0,658515€	0,000000€
<b>11810</b>	Información Telefónica	1,574835€	0,018000€
<b>11811</b>	Telegate Inf. Nacional	0,674835€	0,600000€
<b>11812</b>	Información Telefónica	0,574835€	1,200000€
<b>11814</b>	Inf. Evertrade Spain	0,474835€	0,650000€
<b>11815</b>	Inf. Llinesa RI	1,574835€	1,200000€
<b>11817</b>	Inf. Comunitel	0,824835€	0,500000€
<b>11818</b>	Inf. Abonados telefónica	0,824835€	0,000000€
<b>11819</b>	Inf. Gavilanes s XXI	0,424835€	0,100000€
<b>11820</b>	Información Jastomo, Media	1,074835€	1,000000€
<b>11821</b>	Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,204835€	0,700000€
<b>11822</b>	Inf. Tde	0,674835€	0,890000€
<b>11823</b>	Inform. Multisuministros	0,294835€	0,770000€
<b>11824</b>	Infotelnet	0,474835€	0,270000€
<b>11825</b>	Guía Internacional Telef.	1,374835€	1,600000€
<b>11830</b>	Inf. Egertech ZI	0,224835€	1,050000€
<b>11832</b>	JAM Telecom	2,824835€	1,950000€
<b>11836</b>	Serv. Inf. Central Fax	0,974835€	0,600000€
<b>11837</b>	Foreign Inf. Services	0,974835€	0,600000€
<b>11838</b>	Información Opera	1,574835€	1,200000€
<b>11843</b>	Inf. Antena 3	0,974835€	0,800000€
<b>11844</b>	Información Directa	0,374835€	0,420000€
<b>11848</b>	Inf. C&T Galicia	0,974835€	0,600000€
<b>11850</b>	Información Conduit	0,674835€	0,600000€
<b>11853</b>	Inf. Exitó Comunicaciones	1,524835€	1,300000€
<b>11855</b>	Inf. Vodafone España	0,974835€	0,900000€
<b>11858</b>	Información Opera	1,574835€	1,200000€
<b>11860</b>	Inf. NICE Management Europe	1,324835€	1,500000€
<b>11862</b>	Inf. Inform. Conduit Europe	1,474835€	1,500000€
<b>11863</b>	Información Elite	0,074835€	0,850000€
<b>11872</b>	Inf. World Premium Rates	6,074835€	1,200000€
<b>11875</b>	Inf. QDQ Media	0,974835€	0,700000€
<b>11877</b>	Inform. Multiasistencia	0,324835€	0,200000€
<b>11878</b>	Inf. Quality Telecom	1,574835€	1,200000€
<b>11880</b>	Telegate Inf. Internac.	0,674835€	1,250000€
<b>11881</b>	Neo-Sky Inf. Nacional	0,974835€	1,300000€
<b>11882</b>	Recursos en Internet	1,374835€	0,850000€
<b>11886</b>	Consultas Telefonías	0,874835€	1,900000€
<b>11887</b>	Inf. Servicio Información FT	1,274835€	1,000000€
<b>11888</b>	Servicio Consulta telefónica	0,674835€	0,900000€
<b>11889</b>	Inf. Editatele (BT)	1,274835€	0,600000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515 € para llamadas al 11828 y 0,072209€ para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se verificarán conforme a las tarifas vigentes que corresponden al tipo de llamada efectuada.