# 3 Servicios de internet

| Paquetes de banda ancha | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA | Cuota de alta Sin IVA | Cuota de alta Con IVA | Cuota de instalación Sin IVA | Cuota de instalación Con IVA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Banda Ancha 6 Mb/300 kbps** | 40,00€ | 46,40€ | 39,00€ | 45,24€ | 80,00€ | 92,80€ |
| **Banda Ancha 12 Mb/500 kbps** | 50,00€ | 58,00€ | 39,00€ | 45,24€ | 80,00€ | 92,80€ |

| Equipamiento | Cuota única Sin IVA | Cuota única Con IVA |
|---|---|---|
| **Módem** | 60,00€ | 69,90€ |
| **Router Wi-Fi**(1) | 110,00€ | 127,60€ |
| **Pareja PLC** | 110,00€ | 127,60€ |
| **Adaptador Wi-Fi USB**(2) | 35,00€ | 40,60€ |

| Opciones | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|
| **Servicio de mantenimiento especial** | 3,00€ | 3,48€ |

| | Cuota única Sin IVA | Cuota única Con IVA |
|---|---|---|
| **Configuración módem**(3) | 40,00€ | 46,40€ |
| **Configuración router Wi-Fi**(4) | 50,00€ | 58,00€ |

Acceso integral a la red de internet a la velocidad máxima que haya contratado. Incluye centinela antivirus y firewall, excepto en el combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2. Cuentas de correo electrónico ilimitadas y gratuitas de tamaño 1 GB cada una. Asistencia técnica 24 horas diarias los 365 días del año. El módem es gratuito para altas en este mes. (2) Incluye accesorio y entrega en domicilio. No incluye la configuración del accesorio. (3) Configuración de hasta 1 PC. (4) Configuración de un PC y hasta 3 accesorios Wi-Fi siempre que los accesorios se los haya adquirido a ONO.

Para servicios individuales de internet se cobra la cuota de alta y de instalación. (1) Al contratar un servicio de internet de banda ancha durante el presente mes: router Wi-Fi promocionado a 50€ (58,00€ con IVA) o cinco cuotas de 10,00€ (11,60€ con IVA) al mes. En caso de baja del servicio antes de abonar la totalidad, el cliente deberá pagar la diferencia. El concepto de router Wi-Fi no incluye la configuración de PC.

## Servicios de valor añadido internet

**Servicio de seguridad, control y privacidad**

| | Cuota mensual (Por licencia) Sin IVA | Cuota mensual (Por licencia) Con IVA |
|---|---|---|
| Centinela ONO Total<br>Incluye antivirus, firewall, anti spyware, control parental y antiphishing. | 6,00€ | 6,96€ |
| antivirus + firewall<br>(Solo aplica a combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2) | 3,00€ | 3,48€ |

**Servicio combinado de asistencia, seguridad, control y privacidad**

| | Alta y configuración Sin IVA | Alta y configuración Con IVA | Cuota primer año Sin IVA | Cuota primer año Con IVA | Cuota segundo año y ss. Sin IVA | Cuota segundo año y ss. Con IVA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Banda Ancha Fácil | 40,00€ | 46,40€ | 72,00€/año | 83,52€/año | 72,00€/año o 7,00€/mes | 83,52€/año o 8,12€/mes |
| Banda Ancha Fácil con Wi-Fi | 50,00€ | 58,00€ | 72,00€/año | 83,52€/año | 72,00€/año o 7,00€/mes | 83,52€/año o 8,12€/mes |

Nota: cuota primer año Banda Ancha Fácil promocionada a 30,00€/año (34,80€/año con IVA) para contrataciones durante el presente mes

Banda Ancha Fácil incluye configuración, Centinela Total y Ayuda PC (Servicio de Asistencia Informática en remoto)

## Banda Ancha Móvil

| | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA | | Cuota única Sin IVA | Cuota única Con IVA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Cuota de alta** | 0,00€ | 0,00€ | **Cuota de instalación** | 0,00€ | 0,00€ | **Módem USB Huawei E169** | 59,00€ | 68,44€ |

Solo disponible para clientes que tengan contratado el servicio de Banda Ancha 3 o superior en combinado.

**Plan de Tarifas Banda Ancha Móvil**

| | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|
| **Plan diario** | 0,00€ | 0,00€ |

| Tarifa/día | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| **Consumo hasta 5 MB/día** | 0,00€ | 0,00€ |
| Consumo mayor de 5 y hasta 50 MB/día | 2,00€ | 2,32€ |
| Consumo mayor de 50 y hasta 500 MB/día | 8,00€ | 9,28€ |
| Consumo superior a 500 MB/día | +0,016€/MB | +0,018560€/MB |

Las tarifas se aplicarán solo los días en que los clientes consuman datos, según la tabla superior. Consumo mínimo por sesión: 1 KB. Las tarifas definidas, solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán la tarifas del roaming.

| | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|
| **Tarifa Plana 1 GB**(*) | 25,00€ | 29,00€ |
| **módulo para cada GB adicional** | 12,50€ | 14,50€ |

*Módulos de 1 GB adicional disponibles para consumos superiores a 1 GB/mes. Si se sobrepasa el límite mensual de 1 GB se le tarificará cada GB adicional a mitad de precio. Las tarifas indicadas solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de roaming.

**Envío de mensajes**

| | MMS Sin IVA | MMS Con IVA | SMS Sin IVA | SMS Con IVA |
|---|---|---|---|---|
| **A móviles ONO** | 0,2000€ | 0,2320€ | 0,1000€ | 0,1160€ |
| **A otros operadores** | 0,5000€ | 0,5800€ | 0,1500€ | 0,1740€ |
| **Internacionales** | 0,6000€ | 0,6960€ | 0,5000€ | 0,5800€ |

**Roaming**
**Transmisión/Recepción de datos**

| Destino | Precio/MB (GRPS/UMTS) Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| Zona 1, Zona 2, Zona 3 | 10,0000€ | 11,6000€ |

Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB)

**Roaming**
**SMS originados**

| Origen \ Destino | Zona 1 Sin IVA | Zona 1 Con IVA | Zona 2 y 3 Sin IVA | Zona 2 y 3 Con IVA | Zona especial Sin IVA | Zona especial Con IVA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Zona 1 | 0,450000€ | 0,522000€ | 0,750000€ | 0,870000€ | 2,000000€ | 2,320000€ |
| Zona 2 y 3 | 0,750000€ | 0,870000€ | 0,750000€ | 0,870000€ | 2,000000€ | 2,320000€ |

**Zona 1. Unión Europea; Zona 2. Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3. Resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo.**
**MMS en Roaming**Recepción de *MMS*: el precio de los *MMS*s recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos en roaming.

# 4 Servicios de televisión

## Servicios

Completa tu TV añadiendo estos paquetes

| | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|
| Disney | 3,00€ | 3,48€ |
| Gran Cine + Disney | 6,00€ | 6,96€ |

## Mirador PPV

| Cine y adultos | Por pase Sin IVA | Por pase Con IVA |
|---|---|---|
| Cine de estreno lunes-jueves | 2,00€ | 2,32€ |
| Cine de estreno viernes-domingo | 3,00€ | 3,48€ |
| Mirador X | 4,50€ | 5,22€ |
| Mirador XX, Morbo y Arco Iris | 6,00€ | 6,96€ |

| Fútbol | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| Partido en directo | 11,50€ | 13,34€ |
| Partido en diferido | 8,00€ | 9,28€ |
| BONO 10 partidos | 105,00€ | 121,80€ |
| BONO 20 partidos | 195,00€ | 226,20€ |

## Otros servicios

| | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA | Cuota de instalación Sin IVA | Cuota de instalación Con IVA |
|---|---|---|---|---|
| Televisión ONO adicional(1):<br>(Incluye todos los canales contratados en la 1ª instalación) | 0,00€ | 0,00€ | 35,00€ | 40,06€ |
| Alquiler del descodificador adicional | 3,50€ | 4,06€ | 0,00€ | 0,00€ |
| Resintonización del televisor | 0,00€ | 0,00€ | 27,00€ | 31,32€ |
| Amplificador de señal (para segundas tomas, si es necesario) | 0,00€ | 0,00€ | 44,90€ | 52,08€ |

(1) No aplica a clientes nuevos de televisión

# 5 Cuotas administrativas para todos los servicios

| Tipo de Servicio | Cuota Sin IVA | Cuota Con IVA | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|---|---|
| Cambio de domicilio | 0,00€ | 0,00€ | 0,00€ | 0,00€ |
| Cambio de titular | 0,00€ | 0,00€ | 0,00€ | 0,00€ |
| Desplazamiento del técnico | 14,99€ | 17,39€ | 0,00€ | 0,00€ |
| Reconexión tras desconexión por impago | 39,00€ | 45,24€ | 0,00€ | 0,00€ |
| Reconexión tras suspensión por impago | 20,00€ | 23,20€ | 0,00€ | 0,00€ |
| Cambio de número de teléfono | 11,99€ | 13,91€ | 0,00€ | 0,00€ |
| Tomas adicionales de cualquier servicio (hasta 10 m) | 24,00€ | 27,84€ | 0,00€ | 0,00€ |
| Desglose de llamadas metropolitanas en factura | 5,99€ | 6,95€ | 2,99€ | 3,47€ |

RVTA TARIF TL 02/09 32

# ono tarifas

**Febrero'09**

**Para contactar con nosotros: telf: 902 929 000, www.ono.es, fax: 96 320 15 15, Apdo. 317, 46080 Valencia.**
Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas. Tarifas vigentes desde el 1 al 28 de febrero de 2009.

# 1 Combinados ONO

## ONO 3: Teléfono + Televisión + Banda Ancha

| | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|
| **Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 3 Mb/150 Kbps** | 49,50€ | 57,42€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 3 Mb/150 Kbps** | 49,90€ | 57,89€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps** | 56,50€ | 65,54€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps** | 66,50€ | 77,14€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 12 Mb/500 Kbps** | 66,50€ | 77,14€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 12 Mb/500 Kbps** | 76,50€ | 88,74€ |

## ONO 2: Teléfono + Televisión

| | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|
| **Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial** | 28,00€ | 32,48€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra** | 41,50€ | 48,14€ |

## Teléfono + Banda Ancha

| | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|
| **Línea de Teléfono + Banda Ancha 2 Mb/150 Kbps** | 28,00€ | 32,48€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 3 Mb/150 Kbps** | 39,90€ | 46,28€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps** | 50,00€ | 58,00€ |
| **Teléfono Todo Incluido + Banda Ancha 12 Mb/500 Kbps** | 60,00€ | 69,60€ |

## Televisión + Banda Ancha

| | Cuota mensual Sin IVA | Cuota mensual Con IVA |
|---|---|---|
| **Televisión Esencial + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps** | 40,00€ | 46,40€ |
| **Televisión Extra + Banda Ancha 6 Mb/300 kbps** | 56,50€ | 65,54€ |
| **Televisión Esencial + Banda Ancha 12 Mb/500 Kbps** | 50,00€ | 58,00€ |
| **Televisión Extra + Banda Ancha 12 Mb/500 Kbps** | 66,50€ | 77,14€ |

**Cuota de alta: 39,00€**
**Con IVA: 45,24€**

**Cuota de instalación: 80,00€**
**Con IVA: 92,80€**

Para servicios combinados se cobra la cuota de alta y ONO subvenciona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso contrario, deberá abonar dicha cuota de instalación subvencionada. Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Para el combinado ONO2 Banda Ancha + TV, se cobra el alta e instalación. El combinado con Banda Ancha 2 no incluye antivirus y firewall. Los precios incluyen el alquiler del descodificador. El módem es gratuito para las altas durante el presente mes. Precios válidos salvo error tipográfico. Consultar disponibilidad geográfica de servicios.

# 2 Servicios de telefonía

**Teléfono Todo Incluido ONO:**
Incluye todas las llamadas a fijos nacionales — **Cuota mensual:** 28,00€. Con IVA 32,48€

**Cuota de alta:** 39,00€. Con IVA 45,24€ **Cuota de instalación:** 80,00€. Con IVA 92,80€

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

| | Cuota de alta | | Cuota de instalación | | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Línea Teléfono Todo Incluido Adicional** | 23,90€ | 27,72€ | 44,90€ | 52,08€ | 18,00€ | 20,88€ |
| **Portabilidad numérica** (cada una) | 25,00€ | 29,00€ | | | | |

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido Adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

**Segunda vivienda:**
Línea de teléfono para viviendas de uso eventual.
Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de 69,90€ (con IVA 81,09€) durante el primer año.
Después se cobrará una cuota de 5,83€/mes (con IVA 6,76€).
Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles.
**Cuota de alta:** 0,00€ **Cuota de instalación:** 59,90€ (con IVA 69,48€) **Cuota anual:** 69,90€ (con IVA 81,09€)

## Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales.
Estos servicios adicionales requieren la contratación del teléfono ONO (servicio básico).

| **Tipo de servicio:** | |
|---|---|
| Identificación de llamada | **Gratis durante el presente mes** |
| Restricción de llamadas salientes | **Gratis durante el presente mes** |
| Restricción de llamadas entrantes | **Gratis durante el presente mes** |
| Llamada a 3 | **Gratis durante el presente mes** |
| Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica) | **Gratis durante el presente mes** |

## Llamadas a fijos nacionales
Facturación por segundos

### Teléfono Todo Incluido

**Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.**
Máximo 60'/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin todo incluido ONO.

### Llamadas nacionales sin Todo Incluido

| Tipo de llamada | Establecimiento llamada | | Precio/min Tarifa Normal | | Precio/min Tarifa Mini | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Local | 0,068515€ | 0,079477€ | 0,024000€ | 0,027840€ | 0,009900€ | 0,011484€ |
| Provincial | 0,083300€ | 0,096628€ | 0,038400€ | 0,044544€ | 0,026400€ | 0,030624€ |
| Interprovincial | 0,083300€ | 0,096628€ | 0,064500€ | 0,074820€ | 0,037800€ | 0,043848€ |

## Llamadas nacionales a móviles
Facturación por segundos

### Tarifas llamadas de fijo a móvil:

| Tipo de llamada | Establecimiento llamada | | Precio/min tarifa única | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| ONO io[1] | 0,150000€ | 0,174000€ | 0,000000€ | 0,000000€ |
| MoviStar, Vodafone y Orange | 0,150000€ | 0,174000€ | 0,170000€ | 0,197200€ |
| Móviles de otros operadores[2] | 0,150000€ | 0,174000€ | 0,230000€ | 0,266800€ |

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min A partir del minuto 60, o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min (0,058€ con IVA) en H Normal y H Mini.
(2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles ,Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles.

## BONOS* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil

**30 min:** 6,95€/mes. Con IVA 8,06€/mes.
**60 min:** 11,95€/mes. Con IVA 13,86€/mes.
**100 min:** 17,95€/mes. Con IVA 20,82€/mes.
**200 min:** 29,95€/mes. Con IVA 34,74€/mes.
**300 min:** 39,95€/mes. Con IVA 46,34€/mes.

* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera de BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

## Llamadas internacionales
Facturación por segundos

### Tarifas llamadas internacionales:

| Destinos internacionales | Precio/min: | Con IVA |
|---|---|---|
| Europa Occidental y USA | 0,104900€ | 0,121684€ |
| Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska y Móviles de Europa Occidental | 0,299900€ | 0,347884€ |
| Latinoamérica (Centro y Sudamérica) | 0,444900€ | 0,516084€ |
| Extremo Oriente y Oceanía | 0,644900€ | 0,748084€ |
| Cuba y Resto del Mundo | 0,954900€ | 1,107684€ |

| Vía satélite | Precio/min: | Con IVA |
|---|---|---|
| 8A Inmarsat A y Aero | 4,808097€ | 5,577393€ |
| 8B Inmarsat B y M | 4,808097€ | 5,577393€ |
| 8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar | 2,404048€ | 2,788696€ |
| **Vía Iridium** | | |
| 9A Iridium código 8816 | 5,898919€ | 6,842746€ |
| 9B Iridium código 8817 | 3,305567€ | 3,834458€ |
| **Establecimiento de llamada (Internacionales, vía satélite y vía Iridium):** | 0,120000€ | 0,139200€ |

### BONOS internacionales

| A Europa | Precio mensual | | A América | Precio mensual | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| Europa 500 min* | 15,00€/mes | 17,40€/mes | EEUU+Canadá 500 min** | 15,00€/mes | 17,40€/mes |
| Tarifa Plana Europa 1000 min* | 30,00€/mes | 34,80€/mes | Tarifa EEUU+Canadá 1000 min** | 30,00€/mes | 34,80€/mes |
| Rumanía fijos 90 min | 12,00€/mes | 13,92€/mes | Colombia fijos 90 min | 8,00€/mes | 9,28€/mes |
| Rumanía fijo y móvil 90 min | 15,00€/mes | 17,40€/mes | Ecuador fijos 90 min | 14,00€/mes | 16,24€/mes |
| Rumanía fijos 10 min/día | 38,00€/mes | 44,08€/mes | Colombia fijos 10 min/día | 20,00€/mes | 23,20€/mes |
| Rumanía fijo y móvil 10 min/día | 49,00€/mes | 56,84€/mes | Ecuador fijos 10 min/día | 40,00€/mes | 46,40€/mes |

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del Bono, un mes.
* Europa: CUALQUIER FIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia.
** EEUU + Canadá: CUALQUIER FIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

## Llamadas Línea de Teléfono

### Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2[1]

| Tipo de llamada | Establecimiento llamada | | Precio/min tarifa única | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Fijos ONO y de otros operadores | 0,0850€ | 0,0986€ | 0,0360€ | 0,0418€ |
| ONO io | 0,1500€ | 0,1740€ | 0,2000€ | 0,2320€ |
| Móviles MoviStar, Vodafone y Orange | 0,1500€ | 0,1740€ | 0,2000€ | 0,2320€ |
| Móviles de otros operadores[2] | 0,1500€ | 0,1740€ | 0,2600€ | 0,3016€ |

(1) Facturación por segundos.
(2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles ,Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles.

## Franjas horarias

| | 8 h | 20 h | 8 h |
|---|---|---|---|
| Lunes-viernes | Tarifa Normal | Tarifa Mini | |
| Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional | Tarifa Mini | | |

*En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

## Llamadas red inteligente

| | Establecimiento llamada | | Precio/min Tarifa Normal | | Precio/min Tarifa Mini | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Línea 800, Línea 900 | 0,000000€ | 0,000000€ | 0,000000€ | 0,000000€ | 0,000000€ | 0,000000€ |
| Línea 901 (Nivel 1) | 0,045076€ | 0,052288€ | 0,045316€ | 0,052567€ | 0,020134€ | 0,023355€ |
| Línea 901 (Nivel 2) | 0,090552€ | 0,105040€ | 0,022838€ | 0,026492€ | 0,008895€ | 0,010318€ |
| Línea 902 | 0,092795€ | 0,107642€ | 0,071952€ | 0,083464€ | 0,042109€ | 0,048846€ |
| Línea 700, 704 | 0,090152€ | 0,104576€ | 0,080776€ | 0,093700€ | 0,040268€ | 0,046711€ |
| Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1)[1] | 0,107211€ | 0,124365€ | 0,347352€ | 0,402928€ | 0,288513€ | 0,334675€ |
| Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2)[1] | 0,107211€ | 0,124365€ | 0,749352€ | 0,869248€ | 0,690513€ | 0,800995€ |
| Línea 803, 806, 807 (Nivel 3)[1] | 0,107211€ | 0,124365€ | 0,999352€ | 1,159248€ | 0,940513€ | 1,090995€ |
| Datáfono | 0,060101€ | 0,069717€ | 0,024449€ | 0,028361€ | 0,008871€ | 0,010290€ |
| Línea 905 Nivel 1 | 0,083300€ | 0,096628€ | 0,074100€ | 0,085956€ | 0,059300€ | 0,068788€ |

Línea 905 Nivel 2 0,500000€ por llamada sin IVA, 0,580000€ con IVA. El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos.
Línea 905 Nivel 3 1,100000€ por llamada sin IVA, 1,276000€ con IVA. El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos.
Línea 80Y 418 Micropagos[1] 0,800000€ por llamada sin IVA, 0,928€ con IVA[2]. El tiempo máximo de cada llamada es de 80 segundos.

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: Est: 0,107211€ (con IVA 0,124365€) y precio/min 0,102352€/min (con IVA 0,118728€) en H Normal y 0,043513€/min (con IVA 0,050475€) en H Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra sólo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. Horario Normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (2) Soporte no incluido.

## Servicios especiales

| Servicios de información | Número | Precio/llamada Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|---|
| Consulta servicios ONO | 902 929 000 | (1) | |
| Buzón de Voz | 1214 | 0,00€ | 0,00€ |
| Averías Telefónica de España | 1002 | 0,00€ | 0,00€ |
| Atención al cliente Telefónica de España | 1004 | 0,00€ | 0,00€ |
| Servicio de Operadora Nacional de Telefónica | 1409 | 1,4875€ | 1,7255€ |

| Servicios especiales | Número | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|---|
| Policía Nacional | 091 | (2) | |
| Policía Municipal | 092 | (2) | |
| Información Insalud | 061 | (2) | |
| Información Ciudadana Local | 010 | (2) | |
| Información Ciudadana Autonómica | 012 | 0,342577€ | 0,397389€ |
| Guardia Civil | 062 | (2) | |
| Actualización del número de destino-Servicio de Telefonía Personal (704) | 082 | (2) | |
| Bomberos (ámbito provincial) | 085 | (2) | |
| Bomberos (ámbito local) | 080 | (2) | |
| Emergencias | | | |
| Servicio Emergencias | 112 | 0,00€ | 0,00€ |
| Protección Civil | 1006 | 0,00€ | 0,00€ |

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito.
(2) Precio de llamada local sin tarifa plana, según apreciación de tarifas vigente.

| Número | Servicios de información | Establecimiento | Con IVA | Precio/minuto | Con IVA |
|---|---|---|---|---|---|
| **11828** | Servicio Información ONO | 0,658515 € | 0,763877 € | 0,000000 € | 0,000000 € |
| **11810** | Información Telefónica | 1,574835 € | 1,826809 € | 0,018000 € | 0,020880 € |
| **11811** | Telegate Inf. Nacional | 0,674835 € | 0,782809 € | 0,600000 € | 0,696000 € |
| **11812** | Información Telefónica | 0,574835 € | 0,666809 € | 1,200000 € | 1,392000 € |
| **11814** | Inf. Evertrade Spain | 0,474835 € | 0,550809 € | 0,650000 € | 0,754000 € |
| **11817** | Inf. Comunitel | 0,824835 € | 0,956809 € | 0,500000 € | 0,580000 € |
| **11818** | Inf. Abonados Telefónica | 0,824835 € | 0,956809 € | 0,000000 € | 0,000000 € |
| **11819** | Inf. Gavilanes s.XXI | 0,424835 € | 0,492809 € | 0,100000 € | 0,116000 € |
| **11821** | Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom) | 0,204835 € | 0,237609 € | 0,700000 € | 0,812000 € |
| **11822** | Inf. TdE | 0,674835 € | 0,782809 € | 0,850000 € | 0,986000 € |
| **11823** | Inform. Multisuministros | 0,294835 € | 0,342009 € | 0,770000 € | 0,893200 € |
| **11824** | Infotecnia | 0,474835 € | 0,550809 € | 0,770000 € | 0,893200 € |
| **11825** | Guía Internacional Telef. | 1,374835 € | 1,594809 € | 1,600000 € | 1,856000 € |
| **11830** | Inf. Eagertech 21 | 0,224835 € | 0,260809 € | 1,050000 € | 1,218000 € |
| **11832** | JAM Telecom | 2,824835 € | 3,276809 € | 1,950000 € | 2,262000 € |
| **11836** | Serv. Inf. Central Fax | 0,974835 € | 1,130809 € | 0,600000 € | 0,696000 € |
| **11837** | Foreign Inf. Services | 0,974835 € | 1,130809 € | 0,600000 € | 0,696000 € |
| **11843** | Inf. Antena 3 | 0,974835 € | 1,130809 € | 0,800000 € | 0,928000 € |
| **11844** | Información Directa | 0,374835 € | 0,434809 € | 0,420000 € | 0,487200 € |
| **11848** | Inf. C&T Galicia | 0,974835 € | 1,130809 € | 0,600000 € | 0,696000 € |
| **11850** | Información Conduit | 0,674835 € | 0,782809 € | 0,600000 € | 0,696000 € |
| **11855** | Inf. Vodafone España | 0,974835 € | 1,130809 € | 0,900000 € | 1,044000 € |
| **11860** | Inform. Conduit Europe | 1,324835 € | 1,536809 € | 1,500000 € | 1,740000 € |
| **11862** | Inf. Nice Management Gr. | 1,474835 € | 1,710809 € | 1,500000 € | 1,740000 € |
| **11863** | Información Elette | 0,074835 € | 0,086809 € | 0,850000 € | 0,986000 € |
| **11872** | Inf. World Premium Rates | 6,074835 € | 7,046809 € | 1,200000 € | 1,392000 € |
| **11875** | Inf. QDQ Media | 0,974835 € | 1,130809 € | 0,700000 € | 0,812000 € |
| **11877** | Inform. Multiasistencia | 0,324835 € | 0,376809 € | 0,700000 € | 0,812000 € |
| **11878** | Inf. Quality Telecom | 1,574835 € | 1,826809 € | 1,200000 € | 1,392000 € |
| **11880** | Telegate Inf. Internac. | 0,674835 € | 0,782809 € | 1,250000 € | 1,450000 € |
| **11881** | Neo-Sky Inf. Nacional | 0,974835 € | 1,130809 € | 1,350000 € | 1,566000 € |
| **11882** | Recursos en Internet | 1,374835 € | 1,594809 € | 0,800000 € | 0,928000 € |
| **11886** | Consultas Telefónicas | 0,874835 € | 1,014809 € | 1,900000 € | 2,204000 € |
| **11887** | Inf. Servicio Información FT | 1,274835 € | 1,478809 € | 1,000000 € | 1,160000 € |
| **11888** | Servicio Consulta Telefónica | 0,674835 € | 0,782809 € | 0,900000 € | 1,044000 € |
| **11889** | Inf. Editateide (BT) | 1,274835 € | 1,478809 € | 0,600000 € | 0,696000 € |

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (con IVA 0,079477€) para llamadas al 11828 y 0,072409€ (con IVA 0,083994€) para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min (con IVA 0,015355€/min) para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.