

3 servicios de internet

Paquetes de banda ancha	<p>Banda Ancha 4 Mb/300 kbps</p> <p>Equipamiento</p> <p>Módem</p> <p>Router Wi-Fi⁽¹⁾</p> <p>Pareja PLC</p> <p>Adaptador Wi-Fi USB⁽²⁾</p>	<p> Cuota mensual 40,00€</p> <p> Cuota única Sin IGIC 60,00€ Con IGIC 110,00€</p> <p> Opciones Servicio de Mantenimiento Especial Sin IGIC 3,15€ Con IGIC 3,15€</p> <p> Configuración módem⁽³⁾ 40,00€</p> <p> Configuración router Wi-Fi⁽⁴⁾ 42,00€</p>	<p> Cuota de alta 39,00€</p> <p> Cuota mensual Sin IGIC 3,00€ Con IGIC 3,15€</p> <p> Cuota única Sin IGIC 40,00€ Con IGIC 42,00€</p> <p> Cuota de instalación 80,00€</p>
-------------------------	---	--	--

Para servicios individuales de internet se cobra la cuota de alta y de instalación. (1) Al contratar un servicio de Internet de Banda Ancha durante el presente mes, router Wi-Fi con garantía de 12 meses y 10,00€ al mes. En caso de baja del servicio antes de abonar la totalidad, el cliente deberá pagar la diferencia. El concepto de Router Wi-Fi no incluye la configuración de PC.

Servicios de valor añadido internet

Servicio de seguridad, control y privacidad	<p> Cuota mensual <i>(por licencia)</i> 6,00€</p> <p>antivirus + firewall (Solo aplica a combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2)</p>	<p> Cuota mensual <i>(por licencia)</i> 3,00€</p>
Servicio combinado de asistencia, seguridad, control y privacidad	<p> Alta y configuración 40,00€</p> <p>Banda Ancha Fácil con Wi-Fi 50,00€</p> <p>Nota: cuota primer año Banda Ancha Fácil promocionada a 30,00€/año para contrataciones durante el presente mes.</p> <p>Banda Ancha Fácil incluye configuración, Centinela Total y Ayuda PC (Servicio de Asistencia Informática en remoto)</p>	<p> Cuota primer año 72,00€/año</p> <p> Cuota segundo año y ss. 72,00€/año o 7,00€/mes</p> <p>72,00€/año o 7,00€/mes</p>

Banda Ancha Móvil

<p>Cuota de alta: 0,00€</p> <p>Solo disponible para clientes que tengan contratado el servicio de Banda Ancha 3 o superior.</p>	<p>Cuota de instalación: 0,00€</p>	<p>Módem Huawei E169</p>	<p>Cuota única Sin IGIC 59,00€ Con IGIC 61,95€</p>
--	---	---------------------------------	---

Plan de tarifas Banda Ancha Móvil	<p> Cuota mensual 0,00€</p> <p> Tarifa plana 1 GB^(*) 25,00€</p>	<p> Cuota mensual 25,00€</p>
Consumo hasta 5 MB/día	<p> Tarifa/día 0,00€</p> <p>Consumo mayor de 5 y hasta 50 MB/día 2,00€</p> <p>Consumo mayor de 50 y hasta 500 MB/día 8,00€</p> <p>Consumo superior a 500 MB/día +0,016€/MB</p>	<p> Módulo para cada GB adicional 12,50€</p>

Las tarifas se aplicarán solo los días en que los clientes consuman datos, según la tabla superior. Consumo mínimo por sesión: 1 KB. Las tarifas definidas, solo son válidas para tráfico en territorio nacional. Fuera de España se aplicarán las tarifas de roaming.

Envío de mensajes	<p> MMS 0,2000€ 0,5000€ 0,6000€</p>	<p> SMS 0,1000€ 0,1500€ 0,5000€</p>
A móviles ONO		
A otros operadores internacionales		
Roaming		
Transmisión/Recepción de datos		
Precio/MB (GRPS/UMTS)		
Destino		Destino
Zona 1, Zona 2, Zona 3	10,0000€	Zona 2 y 3
Zona 1	0,450000€	Zona 1
Zona 2 y 3	0,7500000€	Zona 2 y 3
Zona especial	2,0000000€	Zona especial
Zona 1, Zona 2, Zona 3	2,0000000€	Zona especial

Precio del acceso por KB consumido. Mínimo de 128 KB por sesión (1 MB = 1024 KB)

Zona 1. Unión Europea: Zona 2. Europa del Este, Islandia, Noruega, Suiza, Magreb, Estados Unidos y Canadá; Zona 3. Resto del mundo; Zona especial: Satelital y Aéreo. MMS en Roaming (Recepción de MMS: el precio de los MMS recibidos en roaming se determinará por la tarifa de recepción de datos según las tarifas de datos en roaming.

4 servicios de televisión

Completa tu TV añadiendo estos paquetes:	<p> Cuota mensual Sin IGIC 3,00€ Con IGIC 3,15€</p> <p> Disney 6,00€</p> <p> Gran Cine + Disney 6,30€</p>
--	--

<p> Cuota mensual Sin IGIC 11,50€ Con IGIC 12,08€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 8,00€ Con IGIC 8,40€</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 105,00€ Con IGIC 110,25€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 195,00€ Con IGIC 204,75€</p>

<p> Cuota mensual Sin IGIC 2,00€ Con IGIC 2,10€</p>	<p> Por pase Sin IGIC 3,00€ Con IGIC 3,15€</p>	<p> Fútbol Partido en directo Partido en diferido BONO 10 partidos BONO 20 partidos</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 4,50€ Con IGIC 4,73€</p>	<p> Por pase Sin IGIC 6,00€ Con IGIC 6,30€</p>	<p> Fútbol Partido en directo Partido en diferido BONO 10 partidos BONO 20 partidos</p>

<p> Cuota mensual Sin IGIC 0,00€ Con IGIC 0,00€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 3,50€ Con IGIC 3,68€</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 0,00€ Con IGIC 0,00€</p>	<p> Cuota de instalación Sin IGIC 35,00€ Con IGIC 36,75€</p>

<p> Cuota mensual Sin IGIC 0,00€ Con IGIC 0,00€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 0,00€ Con IGIC 0,00€</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 0,00€ Con IGIC 0,00€</p>	<p> Cuota de instalación Sin IGIC 27,00€ Con IGIC 28,35€</p>

Televisión ONO adicional⁽¹⁾ (incluye y todos los canales contratados en la 1ª instalación)

Alquiler del descodificador adicional

Resintonización del televisor

(1) No aplica a clientes nuevos de televisión.

5 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de Servicio	<p> Cuota 0,00€</p>	<p> Cuota mensual 0,00€</p>
Cambio de domicilio	<p> Cuota 0,00€</p>	<p> Cuota mensual 0,00€</p>
Cambio de titular	<p> Cuota 0,00€</p>	<p> Cuota mensual 0,00€</p>
Desplazamiento del técnico	<p> Cuota 14,99€</p>	<p> Cuota mensual 0,00€</p>
Reconexión tras desconexión por impago	<p> Cuota 39,00€</p>	<p> Cuota mensual 0,00€</p>
Reconexión tras suspensión por impago	<p> Cuota 20,00€</p>	<p> Cuota mensual 0,00€</p>
Cambio de número de teléfono	<p> Cuota 11,99€</p>	<p> Cuota mensual 0,00€</p>
Tomas adicionales de cualquier servicio (hasta 10 m)	<p> Cuota 24,00€</p>	<p> Cuota mensual 0,00€</p>
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	<p> Cuota 5,99€</p>	<p> Cuota mensual 3,00€</p>

ono tarifas

Para contactar con nosotros: tfno.: 902 929 000, www.ono.es, fax: 96 320 15 15, Apdo. 317, 46080 Valencia. Estas tarifas están sujetas a modificaciones. ONO le comunicará cualquier cambio que se produzca en las mismas. Tarifas vigentes desde el 1 al 28 de febrero de 2009.

1 combinados ONO

ONO 3 : Teléfono + Televisión + Banda Ancha

<p> Cuota mensual Sin IGIC 49,50€ Con IGIC 50,16€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 49,90€ Con IGIC 51,06€</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 56,50€ Con IGIC 57,16€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 66,50€ Con IGIC 67,66€</p>

Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 3 Mb/150 Kbps

Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 3 Mb/150 Kbps

Teléfono Todo Incluido + Televisión Esencial + Banda Ancha 4 Mb/300 kbpps

Teléfono Todo Incluido + Televisión Extra + Banda Ancha 4 Mb/300 kbpps

<p> Cuota mensual Sin IGIC 28,00€ Con IGIC 28,50€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 41,50€ Con IGIC 42,67€</p>
--	--

<p> Cuota mensual Sin IGIC 28,00€ Con IGIC 28,50€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 28,00€ Con IGIC 28,50€</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 39,90€ Con IGIC 40,50€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 39,90€ Con IGIC 40,50€</p>

<p> Cuota mensual Sin IGIC 28,00€ Con IGIC 28,50€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 28,00€ Con IGIC 28,50€</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 39,90€ Con IGIC 40,50€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 39,90€ Con IGIC 40,50€</p>

<p> Cuota mensual Sin IGIC 28,00€ Con IGIC 28,50€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 28,00€ Con IGIC 28,50€</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 39,90€ Con IGIC 40,50€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 39,90€ Con IGIC 40,50€</p>

<p> Cuota mensual Sin IGIC 40,00€ Con IGIC 40,52€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 40,00€ Con IGIC 40,52€</p>
<p> Cuota mensual Sin IGIC 56,50€ Con IGIC 57,85€</p>	<p> Cuota mensual Sin IGIC 56,50€ Con IGIC 57,85€</p>

<p> Cuota de alta sin TV: 39,00€ Cuota de alta con TV: 39,00€ (con I.G.I.C.: 40,95€)</p>	<p> Cuota de instalación: 80,00€</p>
---	---

Para servicios combinados se cobra el alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con Ono al menos 12 meses. En caso contrario, deberá abonar dicha cuota de instalación subvencionada. Subvención sujeta a disponibilidad geográfica. Para el combinado ONO2 Banda Ancha + TV se cobra el alta e instalación. El combinado ONO3 incluye el alquiler del descodificador. El módem es gratuito para altas durante el presente mes. Precios válidos salvo error tipográfico. Consultar disponibilidad geográfica de servicios.

2 Servicios de telefonía

Teléfono Todo Incluido: Incluye todas las llamadas a fijos nacionales _____ **Cuota mensual:** 28,00€ **Cuota de alta :** 39,00€ **Cuota de instalación:** 80,00€

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directores y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

Línea Teléfono Todo Incluido adicional **Cuota de alta:** 23,90€ **Cuota de instalación:** 44,90€ **Cuota mensual:** 18,00€ **Portabilidad numérica** (cada una) **Cuota de alta:** 25,00€

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promueiona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las anticipadas de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda:

Línea de teléfono para viviendas de uso eventual

Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de 69,90€ durante el primer año

Después se cobrará una cuota de 5,83€/mes

Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles

Cuota de alta: 0,00€ **Cuota de instalación:** 59,90€ **Cuota anual:** 69,90€

Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales.

Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (Servicio Básico).

Tipo de servicio:

Identificación de llamada

Restricción de llamadas salientes

Llamada a 3

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido

Tipo de llamada	Establecimiento de llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini
Local	0,068515€	0,024000€	0,009900€
Provincial	0,083300€	0,038400€	0,026400€
Interprovincial	0,083300€	0,064500€	0,037800€

Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil:

ONO ⁽¹⁾	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única
Movistar, Vodafone y Orange	0,150000€	0,170000€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,150000€	0,230000€

BONOS* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil

30 min: 6,95€/mes

60 min: 11,95€/mes

100 min: 17,95€/mes

Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales:

Destinos internacionales	Via satélite	Precio/min:	Precio/min:
Europa Occidental y USA	8A Inmarsat A y Aero	0,104900€	4,808097€
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska y Móviles	8B Inmarsat B y M		4,808097€
de Europa Occidental	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar		2,404048€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	Via Iridium		
Extremo Oriente y Oceanía	9A Iridium código 8816	0,299900€	5,898919€
Cuba y Resto del Mundo	9B Iridium código 8817	0,444900€	3,305567€
	Establecimiento de llamada (internacionales, via satélite y via Iridium):	0,954900€	0,120000€

BONOS internacionales

A Europa	Precio mensual	A América	Precio mensual
Europa 500 min*	15,00€/mes	EEUU+Canadá 500 min**	15,00€/mes
Tarifa Plana Europa 1000 min*	30,00€/mes	Tarifa EEUU+Canadá 1000 min**	30,00€/mes
Rumanía fijos 90 min	12,00€/mes	Colombia fijos 90 min	8,00€/mes
Rumanía fijo y móvil 90 min	15,00€/mes	Ecuador fijos 90 min	14,00€/mes
Rumanía fijos 10 min/día	38,00€/mes	Colombia fijos 10 min/día	20,00€/mes
Rumanía fijo y móvil 10 min/día	49,00€/mes	Ecuador fijos 10 min/día	40,00€/mes

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del Bono, un mes.

*Europa: CUALQUIER HIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia.

**EEUU + Canadá: CUALQUIER HIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

Llamadas Línea de Teléfono Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2⁽¹⁾

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única
Fijos ONO y de otros operadores	0,08500€	0,0360€
ONO lo	0,1500€	0,2000€
Móviles Movistar, Vodafone y Orange	0,2000€	0,1500€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,1500€	0,2600€

⁽¹⁾ Facturación por segundos.

⁽²⁾ Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles.

Franjas horarias

	8 h	20 h	8 h
Lunes-viernes			Tarifa Mini
Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional		Tarifa Normal	Tarifa Mini

*En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

Llamadas red inteligente

	Establecimiento de llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini
Línea 800, Línea 900	0,000000€	0,000000€	0,000000€
Línea 901 (Nivel 1)	0,045076€	0,020134€	0,020134€
Línea 901 (Nivel 2)	0,090552€	0,022838€	0,008895€
Línea 902	0,092795€	0,071952€	0,042109€
Línea 700, 704	0,090152€	0,080776€	0,040268€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾	0,107211€	0,347352€	0,288513€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾	0,107211€	0,749352€	0,690513€
Línea 803, 806, 807 (Nivel 3) ⁽¹⁾	0,107211€	0,999352€	1,574835€
Datáfono	0,060101€	0,024449€	0,008871€
Línea 905 Nivel 1	0,083300€	0,074100€	0,059300€
Línea 905 Nivel 2	0,500000€	por llamada. El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos.	
Línea 905 Nivel 3	1,100000€	por llamada. El tiempo máximo de cada llamada es de 3 minutos.	
Línea 80Y 418 Micropagos ⁽¹⁾	0,800000€	por llamada ⁽²⁾ . El tiempo máximo de cada llamada es de 80 segundos.	

Facturación por segundos desde el primer segundo. ⁽¹⁾ Precio soporte: Est. 0,107211€ y precio/min 0,102352€/min en H Normal y 0,043513€/min en H Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h. (Dátatono y901 Nivel 2 de 8 h a 22 h) ⁽²⁾ Soporte no incluido.

Servicios especiales

Servicios de información	Número	Precio/llamada
Consulta servicios ONO	902 929 000	(1) 0,00€
Buzón de voz	1214	0,00€
Averías Telefónica de España	1002	0,00€
Atención al cliente Telefónica de España	1004	0,00€
Servicio de Operadora Nacional de Telefonía	1409	1,4875€
Servicios especiales	Número	Precio
Policía Nacional	091	(2)
Policía Municipal	092	(2)
Información Insalud	061	(2)
Información ciudadana local	010	(2)
Información ciudadana autonómica	012	0,342577€
Guardia Civil	082	(2)
Actualización del número de destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082	(2)
Bomberos (ámbito provincial)	085	(2)
Bomberos (ámbito local)	080	(2)
Emergencias		
Servicio emergencias	112	0,00€
Protección Civil	1006	0,00€

⁽¹⁾ Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los cinco primeros minutos. Resto de la llamada gratuito.

⁽²⁾ Precio de llamada local sin tarifa plana, según apreciación de tarifas vigentes.

Número	Servicios de información	Establecimiento	Precio/minuto
11828	Servicio Información ONO	0,658515 €	0,000000 €
11810	Información Telefónica	1,574835 €	0,078000 €
11811	Telegate Inf. Nacional	0,674835 €	0,600000 €
11812	Información Telefónica	0,574835 €	1,200000 €
11814	Inf. Evertrade Spain	0,474835 €	0,500000 €
11817	Inf. Comunitel	0,824835 €	0,600000 €
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,824835 €	0,000000 €
11819	Inf. Cavilanes s.XXI	0,424835 €	0,100000 €
11821	Audiotex Internet Services, S.L. (France Telecom)	0,204835 €	0,700000 €
11822	Inf. TdE	0,674835 €	0,850000 €
11823	Inform. Multisuministros	0,294835 €	0,770000 €
11824	Infolesnia	0,474835 €	0,700000 €
11825	Guía Internacional Telef.	1,374835 €	1,600000 €
11830	Inf. Egagertech 21	0,224835 €	1,050000 €
11832	JAM Telecom	2,824835 €	1,950000 €
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,974835 €	0,600000 €
11837	Foreign Inf. Services	0,974835 €	0,600000 €
11843	Inf. Antena 3	0,974835 €	0,800000 €
11844	Información Directa	0,374835 €	0,420000 €
11848	Inf. C&T Galicia	0,974835 €	0,600000 €
11850	Información Conduit	0,674835 €	0,600000 €
11855	Inf. Vodafone España	0,974835 €	0,900000 €
11860	Inform. Conduit Europe	1,324835 €	1,500000 €
11862	Inf. Nice /Management Gr.	1,474835 €	1,500000 €
11863	Información Elette	0,074835 €	0,850000 €
11872	Inf. World Premium Rates	6,074835 €	1,200000 €
11875	Inf. QDO Media	0,974835 €	0,700000 €
11877	Inform. Multiassistencia	0,324835 €	0,700000 €
11878	Inf. Quality Telecom	1,574835 €	1,200000 €
11880	Telegate Inf. Internac.	0,674835 €	1,250000 €
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,974835 €	1,350000 €
11882	Recursos en Internet	1,374835 €	0,800000 €
11886	Consultas Telefónicas	0,874835 €	1,900000 €
11887	Inf. Servicio Información FT	1,274835 €	1,000000 €
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,674835 €	0,900000 €
11889	Inf. Editateide (BT)	1,274835 €	0,600000 €

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ para llamadas al 11828 y 0,072409€ para el resto, y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013237€/min para el resto. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.