

2 Servicios de telefonía

Teléfono Todo Incluido: Incluye todas las llamadas a fijos nacionales _____ Cuota mensual: 28,00€ Con IVA 32,48€
Cuota de alta: 39,00€ ^{Con IVA 45,24€} Cuota de instalación: 80,00€ ^{Con IVA 92,80€}

Incluye la instalación de una toma de red, alta de la línea, servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

Línea Teléfono Todo Incluido Adicional	Cuota de alta	Cuota de instalación	Cuota mensual
Adicional	Sin IVA ^{Con IVA}	Sin IVA ^{Con IVA}	Sin IVA ^{Con IVA}
	23,90€ ^{27,72€}	44,90€ ^{52,08€}	18,00€ ^{20,88€}
Portabilidad numérica (cada una)	25,00€ ^{29,00€}		

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promocionala la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda:

Línea de teléfono para viviendas de uso eventual. Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de 69,90€ ^(con IVA 81,09€) durante el primer año. Después se cobrará una cuota de 5,83€/mes ^(con IVA 6,76€). Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles.

Cuota de alta: 0,00€ **Cuota de instalación:** 59,90€ ^(con IVA 69,48€) **Cuota anual:** 69,90€ ^(con IVA 81,09€)

Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales. Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Tipo de servicio:

Identificación de llamada
Restricción de llamadas salientes
Restricción de llamadas entrantes
Llamada a 3
Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini
Local	Sin IVA ^{Con IVA}	Sin IVA ^{Con IVA}	Sin IVA ^{Con IVA}
Provincial	0,068515€ ^{0,079477€}	0,027840€ ^{0,011484€}	0,009900€ ^{0,011484€}
Interprovincial	0,083300€ ^{0,096628€}	0,044544€ ^{0,030624€}	0,026400€ ^{0,030624€}
	0,083300€ ^{0,096628€}	0,064500€ ^{0,074820€}	0,037800€ ^{0,043848€}

Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única
ONO io ⁽¹⁾	Sin IVA ^{Con IVA}	Sin IVA ^{Con IVA}
Movistar, Vodafone y Orange	0,150000€ ^{0,174000€}	0,000000€ ^{0,000000€}
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,150000€ ^{0,174000€}	0,170000€ ^{0,197200€}
	0,150000€ ^{0,174000€}	0,230000€ ^{0,266800€}

BONOS* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil.

30 min: 6,95€/mes. ^{Con IVA 8,06€/mes.} **200 min:** 29,95€/mes. ^{Con IVA 34,74€/mes.}
60 min: 11,95€/mes. ^{Con IVA 13,86€/mes.} **300 min:** 39,95€/mes. ^{Con IVA 46,34€/mes.}
100 min: 17,95€/mes. ^{Con IVA 20,82€/mes.}

Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales

Destinos internacionales	Precio/min:	Via satélite	Precio/min:
Europa Occidental y USA	0,1104900€ ^{0,121684€}	8A Inmarsat A y Aero	4,808097€ ^{5,577393€}
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska y Móviles de Europa Occidental	0,299900€ ^{0,347884€}	8B Inmarsat B y M	4,808097€ ^{5,577393€}
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€ ^{0,516084€}	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,404048€ ^{2,788696€}
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€ ^{0,748084€}	Via Iridium	
Cuba y Resto del Mundo	0,954900€ ^{1,107684€}	9A Iridium código 8816	5,898919€ ^{6,842746€}
		9B Iridium código 8817	3,305567€ ^{3,834458€}
		Establecimiento de llamada (Internacionales, vía satélite y vía Iridium):	0,120000€ ^{0,139200€}

BONOS internacionales

A Europa	Precio mensual	A América	Precio mensual
Europa 500 min*	Sin IVA ^{Con IVA}	EEUU+Canadá 500 min**	Sin IVA ^{Con IVA}
Tarifa Plana Europa 1000 min*	15,00€/mes ^{17,40€/mes}	Colombia fijos 90 min	15,00€/mes ^{17,40€/mes}
Rumania fijos 90 min	30,00€/mes ^{34,80€/mes}	Ecuador fijos 10 min/día	30,00€/mes ^{34,80€/mes}
Rumania fijo y móvil 90 min	12,00€/mes ^{13,92€/mes}		14,00€/mes ^{16,24€/mes}
Rumania fijos 10 min/día	15,00€/mes ^{17,40€/mes}		20,00€/mes ^{23,20€/mes}
Rumania fijo y móvil 10 min/día	38,00€/mes ^{44,08€/mes}		40,00€/mes ^{46,40 €/mes}

Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la Tarifa que tenga contratada. Vigencia del Bono, un mes.

* Europa: CUALQUIER HIJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia.
** EEUU + Canadá: CUALQUIER HIJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

Llamadas Línea de Teléfono Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha ⁽¹⁾

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única
Fijos ONO y de otros operadores	Sin IVA ^{Con IVA}	Sin IVA ^{Con IVA}
ONO io	0,0850€ ^{0,0986€}	0,0360€ ^{0,0418€}
Móviles Movistar, Vodafone y Orange	0,1500€ ^{0,1740€}	0,2000€ ^{0,2320€}
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,1500€ ^{0,1740€}	0,2000€ ^{0,2320€}
	0,1500€ ^{0,1740€}	0,2600€ ^{0,3016€}

(1) Facturación por segundos.

(2) Yoigo, Euskaltel Móvil, Telecable Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles.

Franjas horarias

	8 h	20 h	8 h
Lunes-viernes			
Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional			
*Sin llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal			
	Tarifa Normal	Tarifa Mini	Tarifa Mini

Llamadas red inteligente

Tipo de llamada	Establecimiento llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini
Local	Sin IVA ^{Con IVA}	Sin IVA ^{Con IVA}	Sin IVA ^{Con IVA}
Provincial	0,000000€ ^{0,000000€}	0,000000€ ^{0,000000€}	0,000000€ ^{0,000000€}
Interprovincial	0,045076€ ^{0,052288€}	0,045316€ ^{0,052567€}	0,020134€ ^{0,023355€}
Línea 800, Línea 900	0,090552€ ^{0,105040€}	0,022838€ ^{0,026492€}	0,008895€ ^{0,010318€}
Línea 901 (Nivel 2)	0,092795€ ^{0,107642€}	0,071952€ ^{0,083464€}	0,042109€ ^{0,048846€}
Línea 902	0,090152€ ^{0,104576€}	0,080776€ ^{0,093700€}	0,040268€ ^{0,046711€}
Línea 700, 704	0,107211€ ^{0,124365€}	0,347352€ ^{0,402928€}	0,288513€ ^{0,334675€}
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾	0,107211€ ^{0,124365€}	0,749352€ ^{0,869248€}	0,690513€ ^{0,800995€}
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾	0,107211€ ^{0,124365€}	0,999352€ ^{1,159248€}	0,940513€ ^{1,090995€}
Línea 803, 806, 807 (Nivel 3) ⁽¹⁾	0,060101€ ^{0,069717€}	0,024449€ ^{0,028361€}	0,008871€ ^{0,010290€}
Datafóno	0,083300€ ^{0,096628€}	0,074100€ ^{0,085956€}	0,059300€ ^{0,068788€}
Línea 905 Nivel 1	0,580000€ ^{con IVA.}		
Línea 905 Nivel 2 0,500000€ por llamada sin IVA, 0,580000€ con IVA.			
Línea 905 Nivel 3 1,100000€ por llamada sin IVA, 1,276000€ con IVA.			
Línea 80Y 418 Micropagos ⁽¹⁾ 0,800000€ por llamada sin IVA, 0,928€ con IVA ⁽¹⁾ .			

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precio soporte: Est: 0,107211€ (con IVA 0,124365€) y precio/min 0,102352€/min (con IVA 0,118728€) en H Normal y 0,043513€/min (con IVA 0,050475€) en H Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datafóno y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (2) Soporte no incluido.

Servicios especiales

Servicios de información	Número	Precio/llamada
Consulta servicios ONO	902 929 000	Sin IVA ⁽¹⁾ ^{Con IVA}
Buzón de Voz	1214	0,00€ ^{0,00€}
Averías Telefónica de España	1002	0,00€ ^{0,00€}
Atención al cliente Telefónica de España	1004	0,00€ ^{0,00€}
Servicio de Operadora Nacional de Telefónica	1409	1,4875€ ^{1,7255€}
Servicios especiales	Número	Sin IVA ⁽²⁾ ^{Con IVA}
Policía Nacional	091	
Policía Municipal	092	
Información Insalud	061	
Información Ciudadana Local	010	
Información Ciudadana Autonómica	012	0,342577€ ^{0,397389€}
Guardia Civil	062	
Actualización del número de destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082	
Bomberos (ámbito provincial)	085	
Bomberos (ámbito local)	080	
Emergencias		
Servicio Emergencias	112	0,00€ ^{0,00€}
Protección Civil	1006	0,00€ ^{0,00€}

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito.

(2) Precio de llamada local sin tarifa plana, según apreciación de tarifas vigente.

Número	Servicios de información	Establecimiento	Con IVA	Precio/minuto	Con IVA
11828	Servicio Información ONO	0,658515 €	0,763877 €	0,000000 €	0,000000 €
11810	Información Telefónica	15,74835 €	1,826809 €	0,018000 €	0,020880 €
11811	Telegate Inf. Nacional	0,674835 €	0,782809 €	0,600000 €	0,696000 €
11812	Información Telefónica	0,574835 €	0,666809 €	1,200000 €	1,392000 €
11814	Inf. Evertrade Spain	0,474835 €	0,550809 €	0,650000 €	0,754000 €
11817	Inf. Comunitat	0,824835 €	0,956809 €	0,500000 €	0,580000 €
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,824835 €	0,956809 €	0,000000 €	0,000000 €
11819	Inf. Gavilanes s XXI	0,424835 €	0,492809 €	0,100000 €	0,116000 €
11821	Audiotex Internet Services, S.L (France Telecom)	0,204835 €	0,237609 €	0,700000 €	0,812000 €
11822	Inf. TdE	0,674835 €	0,782809 €	0,850000 €	0,986000 €
11823	Inf. Multisuministros	0,294835 €	0,342009 €	0,893200 €	1,028000 €
11824	Infotecnia	0,474835 €	0,550809 €	0,770000 €	0,893200 €
11825	Guía Internacional Telef.	1,374835 €	1,594809 €	1,600000 €	1,856000 €
11830	Inf. Egebrech Z1	0,224835 €	0,260809 €	1,050000 €	1,218000 €
11832	JAM Telecom	2,824835 €	3,276809 €	1,950000 €	2,262000 €
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,974835 €	1,130809 €	0,600000 €	0,696000 €
11837	Foreign Inf. Services	0,974835 €	1,130809 €	0,600000 €	0,696000 €
11843	Inf. Antena 3	0,974835 €	1,130809 €	0,800000 €	0,928000 €
11844	Información Directa	0,374835 €	0,434809 €	0,420000 €	0,487200 €
11848	Inf. C&I Galicia	0,974835 €	1,130809 €	0,600000 €	0,696000 €
11850	Información Conduit	0,674835 €	0,782809 €	0,600000 €	0,696000 €
11855	Inf. Vodafone España	0,974835 €	1,130809 €	0,900000 €	1,044000 €
11860	Inform. Conduit Europe	1,324835 €	1,536809 €	1,500000 €	1,740000 €
11862	Inf. Nize Management Gr.	1,424835 €	1,710809 €	1,500000 €	1,740000 €
11863	Información Elette	0,074835 €	0,086809 €	0,850000 €	0,986000 €
11872	Inf. World Premium Rates	6,074835 €	7,046809 €	1,200000 €	1,392000 €
11875	Inf. QDQ Media	0,974835 €	1,130809 €	0,700000 €	0,812000 €
11877	Inform. Multiassistencia	0,324835 €	0,376809 €	0,700000 €	0,812000 €
11878	Inf. Quality Telecom	1,574835 €	1,826809 €	1,200000 €	1,392000 €
11880	Telegate Inf. Internac.	0,674835 €	0,782809 €	1,250000 €	1,450000 €
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,974835 €	1,130809 €	1,350000 €	1,566000 €
11882	Recursos en Internet	13,74835 €	1,594809 €	0,800000 €	0,928000 €
11886	Consultas Telefónicas	0,874835 €	1,014809 €	1,900000 €	2,204000 €
11887	Inf. Servicio Información FT	1,274835 €	1,478809 €	1,100000 €	1,260000 €
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,674835 €	0,782809 €	0,900000 €	1,044000 €
11889	Inf. Editatelede (BT)	1,274835 €	1,478809 €	0,600000 €	0,696000 €

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (con IVA 0,079477€) para llamadas al 11828 y 0,072409€ (con IVA 0,083994€) para el resto; y 0€/min para llamadas al 11828 y 0,013239€/min (con IVA 0,015356€/min) para el resto. En llamada de más de 11 segundos el precio/min incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.