



## 2 Servicios de telefonía

**Teléfono Todo Incluido:** Incluye todas las llamadas a fijos nacionales  **Cuota mensual:** 28,00€

**Cuota de alta :** 39,00€ **Cuota de instalación:** 80,00€

Incluye la instalación de una toma de red, el alta de la línea, el servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

**Línea Teléfono Todo Incluido adicional** **Cuota de alta:** 23,90€ **Cuota de instalación:** 44,90€ **Cuota mensual:** 18,00€

**Portabilidad numérica** (cada una) **Cuota de alta:** 25,00€

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

### Segunda vivienda:

Línea de teléfono para viviendas de uso eventual

Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de 69,90€ durante el primer año

Después se cobrará una cuota de 5,83€/mes

Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles

**Cuota de alta:** 0,00€ **Cuota de instalación:** 59,90€ **Cuota anual:** 69,90€

## Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales.

Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (Servicio Básico).

### Tipo de servicio:

Identificación de llamada

Restricción de llamadas salientes

Restricción de llamadas entrantes

Llamada a 3

Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

## Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

### Teléfono Todo Incluido

**Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.**

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

### Llamadas nacionales sin Todo Incluido

Tipo de llamada	Establecimiento de llamada	Precio/min Tarifa Normal	Precio/min Tarifa Mini
Local	0,068515€	0,024000€	0,009900€
Provincial	0,083300€	0,038400€	0,026400€
Interprovincial	0,083300€	0,064500€	0,037800€

## Llamadas nacionales a móviles

Facturación por segundos

### Tarifas llamadas de fijo a móvil:

ONO io <sup>(1)</sup>	Establecimiento llamada	Precio/min tarifa única
Movistar, Vodafone y Orange	0,150000€	0,000000€
Móviles de otros operadores <sup>(2)</sup>	0,150000€	0,170000€
		0,230000€

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min A partir del minuto 60, o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min en H Normal y H Mini.

(2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R. Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles.

## BONOS\* de llamadas a móviles. Llama al mejor precio desde fijo a móvil

**30 min:** 6,95€/mes

**60 min:** 11,95€/mes

**100 min:** 17,95€/mes

\* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera de BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes.

## Llamadas internacionales

Facturación por segundos

### Tarifas llamadas internacionales:

**Precio/min:** 0,104900€

**Via satélite**

8A Inmarsat A y Aero

8B Inmarsat B y W

8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar 2,404048€

**Via Iridium**

9A Iridium código 8816

9B Iridium código 8817

**Establecimiento de llamada**

**(Internacionales, via satélite y via Iridium):** 0,120000€

## BONOS\* internacionales

### Internacionales

**Tarifa Plana Europa 1000 min:** 30,00€/mes\*\*

**Tarifa Plana EEUU + Canadá 1000 min:** 30,00€/mes\*\*\*

**Europa 500 min:** 15,00€/mes\*\*

**EEUU + Canadá 500 min:** 15,00€/mes\*\*

\* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera de BONO, se cobrarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO, un mes. \*\* Europa: Fijos de COUNTRIES de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. \*\*\* EEUU + Canadá: COUNTRIES de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii).

## Llamadas Línea de Teléfono Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2<sup>(1)</sup>

### Tipo de llamada

Fijos ONO y de otros operadores

ONO io

Móviles Movistar, Vodafone y Orange

Móviles de otros operadores<sup>(2)</sup>

Facturación por segundos

(1) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R. Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles.

## Franjas horarias

Lunes-viernes	8 h	20 h	8 h
Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional	Tarifa Normal		
	Tarifa Mini		

\*En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

## Llamadas red inteligente

### Establecimiento de llamada

Línea 800, Línea 900

Línea 901 (Nivel 1)

Línea 901 (Nivel 2)

Línea 902

Línea 700, 704

Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1)<sup>(1)</sup>

Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2)<sup>(1)</sup>

Línea 803, 806, 807 (Nivel 3)<sup>(1)</sup>

Datáfono

Línea 905 Nivel 1

Línea 905 Nivel 2

Línea 905 Nivel 3

Línea 80Y 418 Micropagos<sup>(1)</sup>

0,000000€

0,045076€

0,090552€

0,092795€

0,107211€

0,107211€

0,107211€

0,107211€

0,000000€

0,045316€

0,022838€

0,071952€

0,080776€

0,288513€

0,749352€

0,999352€

0,000000€

0,024449€

0,074100€

0,083300€

0,045316€/min en H Normal y 0,043513€/min en H Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h. (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h. (2) Soporte no incluido.

## Servicios especiales

Servicios de información	Número	Precio/llamada
Consulta servicios ONO	902 929 000	(1)
Buzón de voz	1214	0,00€
Averías Telefónica de España	1002	0,00€
Atención al cliente Telefónica de España	1004	0,00€
Servicio de Operadora Nacional de Telefonía	1409	1,4875€
<b>Servicios especiales</b>	<b>Número</b>	<b>Precio</b>
Policía Nacional	091	(2)
Policía Municipal	092	(2)
Información Insalud	061	(2)
Información ciudadana local	010	(2)
Información ciudadana autonómica	012	0,342577€
Guardia Civil	062	(2)
Bomberos (ámbito provincial)	082	(2)
Bomberos (ámbito local)	085	(2)
<b>Emergencias</b>		
Servicio emergencias	112	0,00€
Protección Civil	1006	0,00€

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los cinco primeros minutos. Resto de la llamada gratuito.

(2) Precio de llamada local sin tarifa plana, según apreciación de tarifas vigente.

Número	Servicios de información	Establecimiento	Precio/Minuto
11828	Servicio Información ONO	0,658515€	0,000000€
11820	Información Telefónica	1,568515€	0,048000€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,668515€	0,600000€
11814	Información Telefónica	0,568515€	1,200000€
11817	Inf. Comunitat	0,818515€	0,500000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,818515€	0,000000€
11822	Inf. TdE	0,418515€	0,100000€
11823	Inform. Multisuministros	0,668515€	0,750000€
11824	Infotecnia	0,468515€	0,770000€
11825	Guía Internacional Telef.	1,368515€	1,600000€
11830	Inf. Eagertech 21	0,218515€	1,050000€
11832	JAW Telecom 2000	2,818515€	1,950000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,968515€	0,600000€
11837	Foreign Inf. Services	0,968515€	0,600000€
11842	Aplicación de Servels Monsan	1,568515€	1,200000€
11843	Inf. Antena 3	0,968515€	0,800000€
11844	Información Directa	0,368515€	0,420000€
11848	Inf. C&T Galicia	0,968515€	0,600000€
11850	Información Conduit	0,668515€	0,600000€
11855	Inf. Vodafone España	0,968515€	0,900000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,318515€	1,500000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,468515€	1,500000€
11863	Información Elette	0,668515€	0,850000€
11872	Inf. World Premium Rates	6,068515€	1,200000€
11875	Inf. QDQ Media	0,968515€	0,700000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,318515€	0,700000€
11880	Telegate Inf. Internac.	1,250000€	1,200000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,968515€	1,350000€
11886	Recursos en Internet	1,368515€	0,800000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,268515€	1,900000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,668515€	0,750000€
11889	Inf. Editeclogé (BT)	1,168515€	0,900000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,668515€ (con IVA 0,079477€). Para llamadas de más de 11 segundos: establecimiento 0,668515€ (con IVA 0,079477€). Para llamadas de más de 20 seg. se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h. (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h. (2) Soporte no incluido.