

2 Servicios de telefonía

Teléfono Todo Incluido: Incluye todas las llamadas a fijos nacionales **Cuota mensual: 28,00€** Con IVA 32,48€

Cuota de alta: 39,00€ Con IVA 45,24€ **Cuota de instalación:** 80,00€ Con IVA 92,80€

Incluye la instalación de una toma de red, alta de la línea, servicio de buzón de voz, llamada en espera, retorno de llamada, llamada sin marcar, restricción de identificación de número llamante, modalidad llamada a llamada, incorporación de los datos del cliente a guías o servicios de consulta telefónica de directorios y servicio de mantenimiento integral de línea e instalación en 48 horas.

	Cuota de alta	Cuota de instalación	Cuota mensual
Línea Teléfono Todo Incluido Adicional	Sin IVA Con IVA 23,90€ 27,72€	Sin IVA Con IVA 44,90€ 52,08€	Sin IVA Con IVA 18,00€ 20,88€
Portabilidad numérica (Cada una)	25,00€	29,00€	

Para servicios individuales de telefonía se cobra la cuota de alta y se promociona la cuota de instalación siempre que el cliente permanezca con ONO al menos 12 meses. En caso de baja anticipada se cobrará la cuota de instalación. Las contrataciones de Teléfono ONO Todo Incluido adicional deben estar vinculadas a la contratación de un Teléfono Todo Incluido ONO. La portabilidad numérica es gratuita para altas durante el presente mes.

Segunda vivienda:

Línea de teléfono para viviendas de uso eventual.
Línea de teléfono con plan de precios especial. Cuota única anual de **69,90€** (con IVA 81,09€) durante el primer año.
Después se cobrará una cuota de **5,83€/mes** (con IVA 6,76€).
Tarifas de consumo muy económicas frente a las de móviles.
Cuota de alta: 0,00€ **Cuota de instalación:** 59,90€ (con IVA 69,49€) **Cuota anual:** 69,90€ (con IVA 81,09€)

Servicios adicionales de contratación individual

ONO ofrecerá a sus clientes la posibilidad de contratar de forma individual los siguientes servicios adicionales.

Estos servicios adicionales requieren la contratación del Teléfono ONO (servicio básico).

Tipo de servicio:

Identificación de llamada
Restricción de llamadas salientes
Restricción de llamadas entrantes
Llamada a 3
Desvíos de llamada (incondicional, por ausencia, si comunica)

Llamadas a fijos nacionales

Facturación por segundos

Teléfono Todo Incluido

Incluye todas las llamadas a fijos nacionales de cualquier operador gratis.

Máximo 60"/llamada. A partir del minuto 61 se cobra el precio de llamadas nacionales sin Todo Incluido ONO.

Llamadas nacionales sin Todo Incluido

Tipo de llamada	Establecimiento llamado Sin IVA	Precio/min Sin IVA	Tarifa Normal Con IVA	Precio/min Tarifa Mini Sin IVA	Tarifa Mini Con IVA
Local	0,068515€	0,079477€	0,027840€	0,009900€	0,011484€
Provincial	0,083300€	0,096628€	0,038400€	0,026400€	0,030624€
Interprovincial	0,083300€	0,096628€	0,064500€	0,037800€	0,043848€

Llamadas nacionales de fijo a móvil

Facturación por segundos

Tarifas llamadas de fijo a móvil

Tipo de llamada	Establecimiento llamado Sin IVA	Precio/min Sin IVA	Tarifa Normal Con IVA	Precio/min Tarifa Mini Sin IVA	Tarifa Mini Con IVA
Local	0,068515€	0,079477€	0,027840€	0,009900€	0,011484€
Provincial	0,083300€	0,096628€	0,038400€	0,026400€	0,030624€
Interprovincial	0,083300€	0,096628€	0,064500€	0,037800€	0,043848€

Establecimiento llamado Sin IVA

Precio/min Sin IVA

Tarifa Normal Con IVA

Precio/min Tarifa Mini Sin IVA

Tarifa Mini Con IVA

(1) Llamadas a móviles ONO de menos de 60 min y límite mensual de 500 min. A partir del minuto 60 o cuando se haya superado el límite mensual, el precio/min es de 0,05€/min (0,058€ con IVA) en H. Normal y H. Mini.

(2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R. Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles y Barablu Móviles

30 min: 6,95€/mes. Con IVA 8,06€/mes.

60 min: 11,95€/mes. Con IVA 13,86€/mes.

100 min: 17,95€/mes. Con IVA 20,82€/mes.

Llamadas internacionales

Facturación por segundos

Tarifas llamadas internacionales

Destinos internacionales	Precio/min: Sin IVA	Via satélite	Precio/min: Sin IVA	Con IVA
Europa Occidental y USA	0,104900€	8A Inmarsat A y Aero	4,808097€	5,577393€
Europa del Este, Norte de África, Canadá, Caribe, Alaska y Móviles de Europa Occidental	0,299900€	8B Inmarsat B y M	4,808097€	5,577393€
Latinoamérica (Centro y Sudamérica)	0,444900€	8C Inmarsat Mini M, Thuraya, EMSAT, Globastar	2,404048€	2,788696€
Extremo Oriente y Oceanía	0,644900€	Via Iridium	5,898919€	6,842746€
Cuba y Resto del Mundo	0,954900€	9A Iridium código 8816	3,305567€	3,834458€
		9B Iridium código 8817		
		Establecimiento de llamada (internacionales, vía satélite y vía Iridium):	0,120000€	0,139200€

BONOS* internacionales

Internacionales

Tarifa Plana Europa 1000 min: 30,00€/mes**, Con IVA 34,80€/mes. **Europa 500 min:** 15,00€/mes**, Con IVA 17,40€/mes.
Tarifa Plana EEUU+Canadá 1000 min: 30,00€/mes**, Con IVA 34,80€/mes. **EEUU+Canadá 500 min:** 15,00€/mes**, Con IVA 17,40€/mes.

* Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera de BONO, se cobrarán a los precios actualmenteadministrados en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del BONO en: España, Portugal, Reino Unido y Suecia. ** EEUU + Canadá, GUAQUER (PUO, MOVI, de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii), Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. *** EEUU + Canadá, GUAQUER (PUO, MOVI, de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii), Francia, Grecia, Holanda, Rumanía, Turquía, Portugal, Reino Unido y Suecia. **** EEUU + Canadá, GUAQUER (PUO, MOVI, de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii), Francia, Grecia, Holanda, Rumanía, Turquía, Portugal, Reino Unido y Suecia.

Llamadas Línea de Teléfono Combinado Línea de Teléfono + Banda Ancha 2⁽¹⁾

Tipo de llamada	Establecimiento llamado Sin IVA	Precio/min llamada Sin IVA	Con IVA
Fijos ONO y de otros operadores	0,0850€	0,0986€	0,0418€
ONO io	0,1500€	0,1740€	0,2320€
Móviles Movistar, Vodafone y Orange	0,1500€	0,1740€	0,2000€
Móviles de otros operadores ⁽²⁾	0,1500€	0,1740€	0,3016€

(1) Facturación por segundos.

(2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R. Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles.

Franjas horarias

Lunes-viernes	8 h	20 h	8 h
Sábado*, Domingo, y fiestas de carácter nacional	Tarifa Normal	Tarifa Normal	Tarifa Mini

* En llamadas a móvil los sábados de 8 h a 14 h aplica la Tarifa Normal

Llamadas red inteligente

Línea 800, Línea 900	Establecimiento llamado Sin IVA	Precio/min Sin IVA	Tarifa Normal Con IVA	Precio/min Tarifa Normal Sin IVA	Tarifa Normal Con IVA
Línea 901 (Nivel 1)	0,000000€	0,000000€	0,000000€	0,000000€	0,000000€
Línea 901 (Nivel 2)	0,045076€	0,052288€	0,045316€	0,020134€	0,023355€
Línea 902	0,092795€	0,105040€	0,022838€	0,026492€	0,010318€
Línea 700, 704	0,090152€	0,107642€	0,071952€	0,083464€	0,042109€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 1) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,080776€	0,040268€	0,046771€
Línea 803, 806, 807, 907 (Nivel 2) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,347352€	0,402928€	0,334671€
Línea 803, 806, 807 (Nivel 3) ⁽¹⁾	0,107211€	0,124365€	0,749352€	0,869248€	0,800995€
Datáfono	0,060101€	0,069717€	0,999352€	1,159248€	0,909095€
Línea 905 Nivel 1	0,083300€	0,096628€	0,024449€	0,028361€	0,008871€
Línea 905 Nivel 2	0,083300€	0,096628€	0,074100€	0,085956€	0,059300€
Línea 905 Nivel 3	0,100000€	0,117000€	0,580000€	0,680000€	0,580000€
Línea 80Y 418 Micropagos ⁽¹⁾	0,800000€	0,800000€	0,276000€	0,326000€	0,276000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. (1) Precios especiales: Est. 0,107211€ (con IVA 0,124365€) y precio/min 0,102362€/min (con IVA 0,118728€) en H. Normal y 0,043951€/min (con IVA 0,050476€) en H. Mini. Para llamadas de menos de 20 seg. se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas de más de 20 segundos el precio/min es el resultado de la suma de servicio soporte más servicio de valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h a 20 h (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h a 22 h). (2) Soporte no incluido.

Servicios especiales

Servicios de información

Consulta servicios ONO
Buzón de Voz
Averías Telefónica de España
Atención al cliente Telefónica de España
Servicio de Operadora Nacional de Telefonía

Servicios especiales

	Número	Precio/llamada Sin IVA	Con IVA
Policía Nacional	1214	0,00€	0,00€
Policía Municipal	1002	0,00€	0,00€
Información Insalud	1004	0,00€	0,00€
Información Ciudadana Local	1409	1,4875€	1,7255€
Información Ciudadana Autonómica			
Guardia Civil	Número	Sin IVA	Con IVA
012	091	0,342577€	0,397389€
062	092	(2)	(2)
082	061	(2)	(2)
Bomberos (ámbito provincial)	085	(2)	(2)
Bomberos (ámbito local)	080	(2)	(2)
Emergencias			
Servicio Emergencias	112	0,00€	0,00€
Protección Civil	1006	0,00€	0,00€

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuito.

(2) Precio de llamada local sin tarifa plana, según apreciación de tarifas vigentes.

Número	Servicio de información	Establecimiento Sin IVA	Precio/minuto Sin IVA	Con IVA
11828	Servicio información ONO	0,658515€	0,763877€	0,000000€
11810	Información Telefónica	1,568515€	1,819477€	0,020880€
11811	Telegate Inf. Nacional	0,668515€	0,775477€	0,696000€
11814	Inf. Evertrade Spain	0,468515€	0,543477€	0,754000€
11817	Inf. Comunitel	0,818515€	0,949477€	0,980000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0,818515€	0,949477€	0,000000€
11819	Inf. Gavilanes s. XXI	0,418515€	0,485477€	0,116000€
11822	Inf. TdE	0,668515€	0,775477€	0,870000€
11823	Inform. Multisuministros	0,288515€	0,334677€	0,893200€
11824	Infotecnia	0,468515€	0,543477€	0,893200€
11825	Guía Internacional Telef.	1,368515€	1,587477€	1,600000€
11830	Inf. Eggertech 21	0,218515€	0,253477€	1,050000€
11832	JAW Telecom 2000	2,818515€	3,269477€	1,950000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	0,968515€	1,123477€	0,600000€
11837	Foreign Inf. Services	0,968515€	1,123477€	0,696000€
11842	Aplicación de Servéis Monsan	1,568515€	1,819477€	1,392000€
11843	Inf. Antena 3	0,968515€	1,123477€	0,800000€
11844	Información Directa	0,368515€	0,427477€	0,420000€
11848	Inf. C&T Galicia	0,968515€	1,123477€	0,600000€
11850	Información Conduit	0,668515€	0,775477€	0,696000€
11855	Inf. Vodafone España	0,968515€	1,123477€	0,900000€
11860	Inform. Conduit Europe	1,318515€	1,529477€	1,500000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1,468515€	1,703477€	1,740000€
11863	Información Elette	0,068515€	0,079477€	0,986000€
11872	Inf. World Premium Rates	0,668515€	0,694477€	1,200000€
11875	Inf. ODD Media	0,968515€	1,123477€	0,700000€
11877	Inform. Multiasistencia	0,318515€	0,369477€	0,812000€
11878	Inf. Quality Telecom	1,568515€	1,819477€	1,392000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0,668515€	0,775477€	1,250000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	0,968515€	1,123477€	1,350000€
11882	Recursos en Internet	1,368515€	1,587477€	0,228000€
11886	Consultas Telefónicas	1,268515€	1,471477€	2,204000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1,268515€	1,471477€	1,60000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0,668515€	0,750000€	0,870000€
11889	Inf. EditaRed (BT)	1,168515€	1,355477€	0,500000€

Facturación por segundos desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ (con IVA 0,079477€). Para llamadas de más de 11 segundos, el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP), que no sea ONO, se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.