

# Tarifas para tu negocio

## Mayo'12

### 1 Soluciones integradas

#### ONO Profesional<sup>(1)</sup>

##### Internet 6 Mb

- Velocidad de subida 600 Kb
- 24 horas, sin límite de descarga
- Router Wi-Fi 4 puertos y mantenimiento incluidos
- 5 licencias antivirus + firewall
- Dominio propio con 5 cuentas de correo de 200 MB

**+ 1 línea de teléfono,**  
con todas las llamadas nacionales incluidas las 24 h. 35,90€/mes

#### ONO Comercios<sup>(1)</sup>

##### Internet 6 Mb

- Velocidad de subida 600 Kb
- 24 horas, sin límite de descarga
- Router Wi-Fi 4 puertos y mantenimiento incluidos
- 5 licencias antivirus + firewall
- Dominio propio con 5 cuentas de correo de 200 MB

**+ 1 línea de teléfono,**  
con todas las llamadas nacionales incluidas las 24 h. 48,90€/mes  
**+ 1 línea adicional,** sin llamadas

(1) Cuota de alta 39€. Cuota de instalación 150€. Compromiso de permanencia 18 meses. En caso de darse de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar 150€ en concepto de baja anticipada. Si se da de baja es entre el mes 7 y el 12, 100€, y si es entre el mes 13 al 18, deberá abonar 50€ por el concepto mencionado. La tarifa Plana Nacional incluye todas las llamadas nacionales de lunes a domingo las 24 horas del día. Todas las líneas analógicas de ONO llevan activo por defecto el servicio de identificación del llamante, cuya cuota es de 0,5 euros/mes, no incluida en el precio del combinado.

#### • Ampliaciones

##### Opciones de internet

• IP fija	12,00€/mes
• 5 cuentas de correo extra	3,00€/mes
• Espacio web básico	2,00€/mes
• Hosting compartido Pymes	14,90€/mes
• Centinela ONO Total (5 licencias)	5,50€/mes
• Configuración adicional PC	50,00€ <sup>(1)</sup>
• PC Negocios: Portátil (alquiler + mantenimiento)	39,90€ <sup>(2)</sup>
• PC Negocios: Netbook (alquiler + mantenimiento)	35,90€ <sup>(2)</sup>

##### Opciones de teléfono

• Identificador de llamante	0,50€/mes
• Línea adicional sin Tarifa Plana nacional <sup>(3)</sup>	13,00€/mes
• Línea adicional con Tarifa Plana nacional <sup>(3)</sup>	20,00€/mes
• Línea RDSI adicional Todo Incluido <sup>(3)</sup>	40,00€/mes
• Bonos Fijo-Móvil 60 minutos <sup>(4)</sup>	5,00€/mes
• Bonos Fijo-Móvil 100 minutos <sup>(4)</sup>	9,00€/mes
• Bonos Fijo-Móvil 180 minutos <sup>(4)</sup>	18,95€/mes
• Bonos Fijo-Móvil 300 minutos <sup>(4)</sup>	29,95€/mes
• Programa Business	50,00€/mes <sup>(5)</sup>
• Bono Europa 500 <sup>(6)</sup>	15,00€/mes
• Bono Europa 1000 <sup>(6)</sup>	30,00€/mes
• Bono USA+Canadá 500 <sup>(7)</sup>	15,00€/mes
• Bono USA+Canadá 1000 <sup>(7)</sup>	30,00€/mes

##### Gestión de dominios

• Alta/traspaso/mantenimiento de dominio .es, .com, .net, .org, .biz, .info, .es 3er nivel	18,00€/año
• Alta/traspaso/mantenimiento de dominio especial	consultar

(1) La cuota incluye la configuración de hasta 3 PCs adicionales. (2) Cuota de alta 39 € (actualmente promocionada a 0€). Cuota de activación y puesta en marcha 39€. Solo se puede contratar dentro de un combinado y con un compromiso de permanencia de 36 meses. En caso de cancelación anticipada del contrato, el cliente deberá abonar las cuotas mensuales de alquiler hasta completar los 36 meses. Cuota mensual alquiler portátil: 23,90€/mes; alquiler Netbook 19,90€/mes (cuota alquiler incluida en cuota PC Negocios). Máximo 4 equipos por cliente. (3) Cuota de alta de línea analógica o cuota de alta de línea digital adicional: 23,90€ (4) Bonos aplicables. Solo se pueden contratar con combinados. Sin coste de establecimiento de llamada y facturación por segundos desde el primer segundo. Todos los minutos consumidos fuera del Bono se facturarán a los precios actualmente establecidos en la tarifa que tenga contratada. Vigencia del Bono: mensual. Bonos aplicables. Solo se puede contratar dentro de un combinado. (5) Precio por consumo mínimo, no por cuota. (6) Europa: CUALQUIER FÍJO de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Países Bajos, Italia, Irlanda, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido y Suecia. (7) EEUU + Canadá: CUALQUIER FÍJO Y MÓVIL de Estados Unidos y Canadá (excepto Alaska y Hawaii). Solo se puede contratar dentro de un combinado.

#### • Equipamiento en venta o alquiler

	Precio de venta	Alta	Cuota mensual en alquiler
Teléfono sobremesa Class	desde 35,90€	9,59€	2,50€
Teléfono sobremesa Básico	desde 16,90€	9,59€	1,20€
Teléfono inalámbrico Class	desde 37,90€	9,59€	2,50€
Teléfono inalámbrico Básico	desde 19,90€	9,59€	2,00€
TR Mixto			4,00€
Conexión Wi-Fi: adaptador USB	35,00€		
Módem USB Plan Diario	39,00€		
Módem USB Tarifa 200 MB <sup>(1)</sup>	19,90€		
Módem USB Tarifa 500 MB, Tarifa 1 GB y 5 GB <sup>(1)</sup>			0,00€

(1) Para beneficiarte de estos precios debes mantener alguna de las Tarifas 200 MB, 500 MB, 1 GB y 5 GB, durante al menos 6 meses o abonar 39€ en concepto de baja anticipada, salvo la Tarifa de 200 MB, cuya penalización por baja anticipada serían 19,10€. Para contratar con nosotros, llama al 900 85 15 15 o visita la página web: [www.ono.es/empresas](http://www.ono.es/empresas). Los precios de este tarifario no incluyen impuestos indirectos y son aplicables únicamente a aquellos clientes que contraten los servicios de ONO desde el 1 de mayo hasta el 31 de mayo de 2012. En caso de discrepancia entre las tarifas publicadas en la página web de ONO ([www.ono.es/tarifasono](http://www.ono.es/tarifasono)) y cualquier documento publicado por ONO que incluya las mismas, prevalecerán las primeras.

## 2 Servicios de telefonía fija

### • Líneas individuales

	Cuota mensual 1ª línea	Cuota mensual 2ª línea o más
Línea con Tarifa Plana Nacional	29,90€	20,00€
Línea RDSI con Tarifa Plana Nacional	59,90€	40,00€

Cuota de alta 39€. Cuota de instalación: 150€ (actualmente promocionada a 0€). Cuota de alta de línea analógica o cuota de alta de línea digital adicional: 23,90€. Compromiso de permanencia 18 meses. En caso de darse de baja durante los 6 primeros meses, deberá abonar 150€ en concepto de baja anticipada. Si se da de baja del mes 7 al 12, 100€, y si es entre el mes 13 al 18, deberá abonar 50€ por el concepto mencionado.

### • Planes de Precios

	Establecimiento de llamada (€)	Precio por minuto (€)	Cuota Mínima Mensual	Destinos Incluidos
Plan Fijo-Móvil 9	0,15	0,08	9,00	Móviles nacionales de cualquier operador

Plan de precios con consumo mínimo de 9€/mes. Por debajo de ese consumo, se facturarán 9€. Superado el consumo mínimo, se aplicarán las Tarifas: establecimiento de llamada 0,15€; precio por minuto: 0,08€/min (precios sin IVA).

### • Planes de tarifas

Tarifa única	Establecimiento de llamada (€)	Precio por minuto (€)
Local		0,0099
Provincial	0,07	0,0220
Nacional		0,0500
Móviles Movistar, Vodafone y Orange <sup>(1)</sup>		0,1900
Móviles de otros operadores <sup>(2)</sup>	0,15	0,2300
ONO		0,0500
Europa occidental (fijos) y EEUU (excepto Alaska)		0,0600
Europa occidental (móviles)		0,2700
Europa del Este, Norte de África, Caribe, Alaska y Hawaii		0,3000
Centroamérica y Sudamérica		0,4500
Cuba		0,9000
Extremo Oriente, Oceanía, resto de África y Oriente Medio		0,6600
Resto del mundo	0,11	0,8500
Inmarsat A y AERO		4,8000
Inmarsat B y M		4,8000
Inmarsat Mini		6,5000
Iridium: código 8816		5,8900
Iridium: código 8817		5,8900

Facturación por segundos. (1) Se cobra el primer minuto completo. (2) Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, R Móviles, E-Plus Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fonYou, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, SCN Truphone, More Minutes, You Mobile.

### • Llamadas red inteligente

Línea	Establecimiento de llamada	Precio/min. Tarifa normal	Precio/min. Tarifa mini
800 y 900		0,00€	
901 (Nivel 1)	0,050000€	0,040000€	0,040000€
901 (Nivel 2)	0,050000€	0,024000€	0,024000€
902	0,100000€	0,075000€	0,075000€
700, 704 y 707	0,090152€	0,080776€	0,040268€
9401, 9402	0,411092€	0,205546€	0,205546€
9403, 9404	0,685154€	0,205546€	0,205546€
9406	0,137030€	0,068515€	0,068515€
9407	0,411092€	0,068515€	0,068515€
803, 806, 807, 907 (Nivel 1) <sup>(1)</sup>		0,335000€	0,335000€
803, 806, 807, 907 (Nivel 2) <sup>(1)</sup>		0,737000€	0,737000€
803, 806, 807, 907 (Nivel 3) <sup>(1)</sup>		0,987000€	0,987000€
803, 806, 807, 907 (Nivel 4) <sup>(1)</sup>	0,090152€	1,290000€	1,290000€
803, 806, 807, 907 (Nivel 5) <sup>(1)</sup>		2,190000€	2,190000€
803, 806, 807 (Nivel 6) <sup>(1)</sup>		3,390000€	3,390000€
Datáfono	0,090000€	0,015000€	0,006000€
908	0,065815€	0,022838€	0,009857€
905 (Nivel 1) <sup>(2) (3)</sup>	0,300000€ por llamada sin IVA. El tiempo máximo por llamada es de 3 min.		
905 (Nivel 2) <sup>(2) (3)</sup>	0,500000€ por llamada sin IVA. El tiempo máximo por llamada es de 3 min.		
905 (Nivel 3) <sup>(2) (3)</sup>	1,200000€ por llamada sin IVA. El tiempo máximo por llamada es de 3 min.		
905 Televoto (Nivel 1) <sup>(3)</sup>	0,300000€ por llamada sin IVA.		
905 Televoto (Nivel 2) <sup>(3)</sup>	0,500000€ por llamada sin IVA.		
905 Televoto (Nivel 3) <sup>(3)</sup>	1,200000€ por llamada sin IVA.		
80Y Micropagos <sup>(1)</sup>	0,900000€ por llamada sin IVA <sup>(4)</sup> . El tiempo máximo por llamada es de 80 seg.		

Facturación por segundos desde el primer segundo. Soporte no incluido. (1) Precio soporte: est: 0,090152€ y precio/min. 0,090000€/min. en H. normal y reducido. Para llamadas de menos de 20 segundos se cobra solo el servicio soporte. Para llamadas superiores a 20 segundos el precio/min. es el resultado de sumar el servicio soporte más el servicio de información o servicio añadido. Rangos micropagos: 80Y 418, 80Y 425, 80Y 494, 80Y 510. (2) Para llamadas de menos de 11 segundos, se cobra solo el servicio soporte: 0,3€. (3) Este precio incluye el servicio soporte y el de valor añadido. Horario normal: de lunes a viernes de 8 h. a 20 h. (Datáfono y 901 Nivel 2 de 8 h. a 22 h.). (4) Soporte no incluido.

## • Servicios especiales

### Servicios de información

	TRTNúmero	Precio llamada sin IVA
Consulta de servicios ONO	1403	0,00€
Consulta de servicios ONO	902 929 000	(1)
Buzón de Voz	1214	0,00€
Servicio de Operadora Nacional	1409	1,487500€
Servicio de cobro revertido	1515	0,00€
Servicio Atención al Ciudadano Administración General del Estado	060	0,015000€ (4)

### Servicios especiales

Policia Nacional	091	
Policia Municipal	092	(2)
Información Insalud	061	
Información Ciudadana Local	010	0,022500€ (4)
Información Tráfico y Auxilio en carretera	011	(3)
Información Ciudadana Autonómica	012	0,00€ (5)
Guardia Civil	062	
Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal (704)	082	(2)
Bomberos (ámbito local)	085	

### Emergencias

Servicio de Emergencias	112	
Protección Civil	1006	0,00€
Bomberos (ámbito provincial)	080	

(1) Coste de una llamada de Red Inteligente 902 correspondiente a los 5 primeros minutos. Resto de la llamada gratuita. (2) Precio de llamada local sin Tarifa Plana, según tarifas vigentes. Las llamadas a números cortos gratuitos de otros operadores no tienen coste desde la red de ONO. (3) Facturación por segundos. Establecimiento 0,15€ y 0,072€/min. (4) Coste de establecimiento: 0,15€. (5) coste de establecimiento: 0,40€.

## • Servicios de información

Número	Servicios de información	Establecimiento	Precio/min.
11828	Servicio Información ONO	0.658515€	0.000000€
11810	Información Telefónica	1.652750€	0.018000€
11811	Telegate Inf. Nacional	0.752750€	1.100000€
11812	Información Telefónica	0.652750€	0.600000€
11814	Inf. Teleservicio Exprés	2.502750€	2.500000€
11815	Inf. Líneas RI	1.652750€	1.200000€
11816	Inf. Teleatención Mediterránea	2.952750€	2.700000€
11817	Inf. AndaRosaTV	1.712750€	1.200000€
11818	Inf. Abonados Telefónica	0.000000€	0.000000€
11819	Inf. Gavilanes s.XXI	0.502750€	0.100000€
11820	Información Jacomo Media	1.152750€	1.000000€
11821	Auditext Internet Services, S.L. (France Telecom)	0.282750€	0.700000€
11822	Inf. TdE	0.752750€	0.900000€
11823	Inf. Multisuministros	0.372750€	0.770000€
11824	Inf. Infotecnia	0.572750€	1.090000€
11825	Guía Internacional Tel.	1.452750€	1.700000€
11826	Inf. Infomatel Hispania	2.352750€	2.500000€
11827	2.352750	2.902750€	1.950000€
11829	2.500000	1.652750€	1.200000€
11830	Inf. Eagertech	1.652750€	1.050000€
11831	Inf. Nedertel, S.L	1.002750€	1.300000€
11832	JAM Telecom	2.902750€	1.950000€
11833	Información Jazztel	0.802750€	0.350000€
11834	Inf. NVIA Gestión de Datos	1.672750€	1.700000€
11836	Serv. Inf. Central Fax	1.052750€	0.600000€
11837	Información Seboim	1.652750€	1.500000€
11838	Información Opera	1.952750€	1.500000€
11839	Inf. Móvil Servicio Urgente	4.752750€	3.750000€
11842	Aplicaciones Serveis Monsan	1.652750€	1.200000€
11843	Inf. Antena 3	1.152750€	1.200000€
11844	Información Directa	0.502750€	0.480000€
11847	Inf. Electronic Group Telecom	1.652750€	1.500000€
11848	Inf. Consultarte	1.352750€	1.200000€
11850	Información Conduit	0.752750€	1.100000€
11852	Inf. Viajes Bolero	1.052750€	0.800000€
11853	Inf. Éxito Comunicaciones	1.852750€	1.500000€
11854	Inf. SIA Teleteléfono	0.152750€	0.850000€
11855	Inf. Vodafone España	1.052750€	0.900000€
11858	Información Opera	1.852750€	1.500000€
11859	Información Peuplelet	0.252750€	0.250000€
11860	Inform. Conduit Europe	0.952750€	1.900000€
11861	Información Hispatel	1.352750€	1.200000€
11862	Inf. Nice Management Gr.	1.552750€	1.500000€
11863	Información Elette	0.152750€	0.850000€
11864	Información N.T.T.	0.952750€	1.200000€
11865	Inf. Micamosa	1.652750€	1.200000€
11866	Información SEDINFO	0.152750€	0.660000€
11867	Inf. Comunicaciones 2012	0.732750€	1.200000€
11869	Información ST Auditext	1.652750€	1.500000€
11872	Inf. World Premium Rates	6.152750€	1.200000€
11874	APS Auditext	1.652750€	1.500000€
11875	Inf. QDQ Media	0.552750€	1.600000€
11877	Inform. Multiasistencia	0.402750€	0.700000€
11878	Inf. Quality Telecom	1.652750€	1.500000€
11880	Telegate Inf. Internac.	0.952750€	1.900000€
11881	Neo-Sky Inf. Nacional	1.052750€	1.350000€
11882	Recursos en Internet	1.452750€	0.800000€
11885	Información Infogus	2.672750€	1.800000€
11886	Consultas Telefónicas	0.952750€	1.900000€
11887	Inf. Servicio Información FT	1.352750€	1.000000€
11888	Servicio Consulta Telefónica	0.752750€	1.300000€
11889	Inf. Editateide (BT)	1.352750€	0.600000€

Facturación por segundo desde el primer segundo. Precio para llamadas de menos de 11 segundos: establecimiento 0,068515€ para llamadas al 11828 y 0,15€ para el resto, y 0€/min. para llamadas al 11828 y 0,015€/min. En llamadas de más de 11 segundos el establecimiento incluye el coste de la locución. Las llamadas a un proveedor de servicios de internet (ISP) que no sea ONO, se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

### 3 Servicios móviles

#### • Banda Ancha Móvil Plan Diario

<b>Cuota mensual Navegación/datos</b>	<b>0,90€/mes</b>
Consumo medio: de 0 MB a 5 MB	0,00€/día
Consumo alto: de 5 MB a 50 MB	2,00€/día
Consumo muy alto: de 50 MB a 500 MB	10,00€/día

Las tarifas solo aplican a los días en que se realice consumo de datos. Estas tarifas son válidas para consumos realizados en el territorio nacional. Fuera de España aplican las tarifas de roaming. Consumos superiores a 500 MB/día se tarificarán a 0,0160€/MB adicional. Esta tarifa equivale a 16,38€/GB adicional.

#### • Banda Ancha Móvil Tarifas

	Tarifa 200 MB	Tarifa 500 MB	Tarifa 1 GB	Tarifa 5 GB
<b>Cuota alta</b>	<b>0,00€</b>			
Cuota mensual	5,90€/mes	9,90€/mes	14,90€/mes	29,90€/mes
Tráfico Incluido	200 MB	500 MB	1 GB	5 GB
Bloques Tráfico en Exceso	100 MB	100 MB	500 MB	500 MB
PVP Bloque Tráfico en Exceso	3,00€/bloque	3,00€/bloque	5,00€/bloque	5,00€/bloque

Un cambio de plan de precios gratis al mes. Cuota cambio adicional de plan de precios: 3€/cambio. El tráfico incluido refleja el volumen máximo de tráfico que el cliente puede cursar dentro de la tarifa plana. Excesos de tráfico sobre el cubierto por la tarifa plana se tarificarán por bloques, según lo indicado en la tabla. Precios válidos solo en territorio nacional. Fuera de España aplican las tarifas de roaming. Para consultar el resto de tarifas, consulta [www.ono.es](http://www.ono.es) o llama gratuitamente al Teléfono de Atención al Cliente 1402.

#### • Telefonía ONO Móvil

Tarifas Planas de Voz <sup>(1)</sup>	Cuota mensual	Minutos/mes a Móviles y Fijos no ONO	Minutos/mes a Móviles y Fijos ONO	Minutos/mes de Fijo a Móviles ONO <sup>(1)</sup>	Establecimiento de llamada
Tarifa Plana 200 minutos	19,90€	200	400	500	<b>0,00€</b>
Tarifa Plana 300 minutos	29,90€	300	600	500	
Tarifa Plana 500 minutos	44,90€	500	1000	500	
Tarifa Plana 1000 minutos	89,90€	1000	2000	1000	
<b>Tarifa Flexible de Datos</b>	Con Tarifa Plana 200 minutos	Con Tarifa Plana 300, 500 y 1000 minutos		<b>Bloques en exceso</b>	<b>Precio Bloque exceso</b>
Consumo de 0 a 200 MB	0,00€	0,00€		500 MB	5€/bloque
Consumo de 200 MB a 500 MB	4,00€	5,00€			
Consumo de 500 MB a 1 GB	9,00€				
<b>Tarifa 5 GB</b>		<b>Cuota mensual</b>	<b>Tráfico incluido</b>	<b>Bloques en exceso</b>	<b>Precio Bloque exceso</b>
Consumo de 0 a 5 GB		29,90€	5 GB/mes	500 MB	5€/bloque
<b>Plan Diario de Datos<sup>(2)</sup></b>		<b>Cuota mensual</b>	<b>Tarifas según consumo diario</b>		
De 0 a 5 MB			0,50€		
De 5 a 50 MB		0,00€	2,50€		
De 50 a 500 MB			10,50€		

Tarifas nacionales, fuera de España aplican las tarifas de roaming. (1) Superado el límite mensual de minutos, se aplicarán las siguientes tarifas: establecimiento 0,15€/llamada; 0,05€/min. a fijos y móviles de ONO; 0,18€/minuto a otros fijos y móviles nacionales. Precio del SMS: 0,10€ a móviles ONO y 0,15€ al resto de destinos nacionales. Las Tarifas Planas de 200, 300, 500 y 1000 min. llevan asociadas la Tarifa Flexible de datos. (2) Las tarifas se aplican solo los días en que se realice consumo de datos. Consumos superiores a 500 MB/día se tarificarán a 0,0160€/MB adicional. Esta tarifa equivale a 16,38€/GB adicional. (3) Minutos para llamadas originadas desde cualquier Línea Fija ONO del cliente con destino a cualquier Móvil ONO. Minutos acumulables por cada nueva línea ONO Móvil. Bonos adicionales de 500 min. por 4,90€.

#### • Tarifas Tablet

	Tarifas de datos		Tarifa de voz		
	Tarifa Tablet 1GB	Tarifa Tablet 5GB	Establecimiento de llamada (€)	Destinos ONO (fijo y móvil) Precio min. (€)	Resto de destinos Precio min. (€)
Cuota mensual	14,90€/mes	29,90€/mes			
Tráfico incluido	1 GB	5 GB			
Bloques de Tráfico en Exceso	500 MB	500 MB	0,15€	0,05€	0,18€
PVP Bloque Tráfico en Exceso	5€/bloque	5€/bloque			

Tarifas nacionales, fuera de España aplican las tarifas de roaming.

#### Llamadas ORIGINADAS en roaming

Destino	Precio min.
Llamadas a España y cualquier país de la Unión Europea	0,35€*

#### Llamadas RECIBIDAS en roaming

Destino	Precio min.
País de la Unión Europea visitado	0,11€**

\* Establecimiento de llamada: 0,35€. \*\*Establecimiento de llamada: 0,11€. Tarificación por segundos. El primer minuto se tarifica a 0€.

### 4 Cuotas administrativas para todos los servicios

Tipo de servicio	Cuota	Cuota mensual
Cuota de cambio de equipo	49,90€	0,00€
Cargo por traslado	25,00€	
Cambio de domicilio	0,00€	
Cambio de titular	0,00€	
Desplazamiento del técnico	14,99€	
Reconexión tras desconexión voluntaria	17,99€	
Reconexión tras desconexión por impago	36,99€	
Reconexión tras suspensión por impago	8,99€	
Averías imputables al cliente	26,99€	
Cambio de número de teléfono	11,99€	
Tomas adicionales de telefonía (hasta 10 metros)	18,00€	
Tomas adicionales de internet (hasta 10 metros)	24,00€	
Distancia adicional tomas (5 metros)	11,99€	
Desglose de llamadas metropolitanas en factura	5,99€	