



Fibra
ONO



Área de Cliente:
ono.es/clientes
App Mi Fibra Ono

Formulario de Autorización y Tratamiento de datos

A través de este formulario, podrá autorizar a Vodafone Ono a tratar sus datos personales para las finalidades que usted considere oportunas. Envíelo, adjuntando fotocopia de su DNI, a: Servicio de Atención al Cliente de Vodafone Ono, SAU, Apartado de Correos 317, 46080 Valencia o a protecciondatos@ono.es.

Como podrá observar, hay preguntas que están redactadas como “Deseo que...”. En estos casos, SOLO si usted marca la casilla dará su consentimiento a Vodafone Ono para el tratamiento de sus datos conforme a esa finalidad. Si lo deja blanco, NO trataremos sus datos para dicha finalidad.

Por otro lado, hay preguntas que están redactadas como “No deseo...”. En estos casos, por defecto, Vodafone Ono podrá tratar sus datos para la finalidad recogida en la casilla y, por lo tanto, si usted marca esa casilla, NO trataremos sus datos para dicha finalidad.

(1) Si usted ha contratado el servicio telefónico móvil o fijo con Vodafone Ono y marca esta casilla, consiente en que Vodafone Ono envíe sus datos de nombre, apellidos o razón social, dirección (excepto piso, letra y escalera) y número de teléfono (móvil y/o fijo) a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con el fin de que éstos se incluyan en guías telefónicas que puedan ser consultadas por terceros, tanto en formato papel como electrónico o telefónicamente. Si NO marca esta casilla, NO aparecerá en ninguna guía telefónica. Si dispone de más de una línea, tiene la opción de aparecer con un número de teléfono, pero no con otro. Para ello, además de marcar esta casilla, debe de decimos completando el espacio reservado a tal efecto, qué números quiere que figuren como públicos. Asimismo, podrá solicitar que su domicilio no aparezca publicado en las guías.

(2) Si marca esta casilla, usted consiente en que los datos que figuran en guías telefónicas sean usados por cualquier entidad que consulte las guías telefónicas con fines de venta directa.

(3) Si marca esta casilla, no permitirá a Vodafone Ono que le remita publicidad sobre sus productos o servicios a través de los medios que usted seleccione.

(4) Si marca esta casilla, no autorizará a Vodafone Ono para que pueda remitirle comunicaciones comerciales de empresas de su mismo grupo empresarial.

(5) Si marca esta casilla, autorizará a Vodafone Ono a que pueda llamarle a los números de teléfono que figuran en guías con fines de venta mediante llamadas donde no hay intervención humana.

(6) Si marca esta casilla, permitirá a Vodafone Ono que trate datos relacionados con la localización de su terminal, para la prestación de servicios de valor añadido previamente solicitados por usted.

(7) Si marca esta casilla, no autorizará a Vodafone Ono para que pueda remitirle información de terceras compañías pertenecientes a los sectores identificados con las que tiene un acuerdo de colaboración que puedan serle de su interés. Vodafone Ono nunca cederá sus datos personales a estas compañías sino que le enviará las comunicaciones comerciales en nombre de éstas.

(8) Si marca esta casilla, no autorizará a Vodafone Ono para ceder sus datos a empresas de su mismo grupo empresarial con fines comerciales.

(9) Si marca esta casilla, impedirá que Vodafone Ono realice labores de estudio con sus datos, elaboración de perfiles, etc,

(10) Si marca esta casilla, impedirá que Vodafone Ono se ponga en contacto con usted para hacerle encuestas.



Fibra
ONO



Área de Cliente:
ono.es/clientes
App Mi Fibra Ono

Formulario de Autorización y Tratamiento de Datos

Envíelo, adjuntando fotocopia de su DNI, a: Servicio de Atención al Cliente de Vodafone Ono, Apartado de Correos 317, 46080 Valencia o a protecciondatos@ono.es.

Código cliente (si se conoce)

Datos personales:

Nombre _____

1er apellido _____ 2º apellido _____

Domicilio _____

Número _____ Escalera _____ Piso _____ Puerta _____

NIF _____ Código Postal _____

Población _____ Provincia _____

Quiero que el tratamiento de mis datos se rija conforme a las siguientes indicaciones, independientemente de las Condiciones Generales del contrato:

- INCLUSIÓN EN GUÍAS TELEFÓNICAS (solo para clientes de telefonía fija o móvil)
1. Deseo que Vodafone Ono incluya en las guías telefónicas mis datos asociados a los siguientes números telefónicos:
- Por favor, no incluir mi dirección en las guías telefónicas.
2. Deseo que mis datos incluidos en guías telefónicas sean usados con fines de venta directa. PUBLICIDAD/VENTA DIRECTA.
3. No deseo el tratamiento de mis datos personales para la promoción comercial de los productos y servicios de Vodafone Ono, mediante el envío de ofertas adaptadas a mi perfil, a través de los siguientes medios: (marque aquellos donde no quiere recibir publicidad):
- Dirección postal
- Dirección correo electrónico
- SMS número teléfono móvil.
- Llamadas número teléfono fijo / móvil
4. No deseo que Vodafone Ono trate mis datos personales para la promoción comercial de los productos y servicios de empresas del Grupo Vodafone Ono (www.ono.es), mediante el envío de ofertas adaptadas a mi perfil a través de cualquier medio (dirección postal; correo electrónico; SMS o llamadas a teléfono fijo o móvil).
5. Deseo que mi número de teléfono sea tratado por Vodafone Ono para fines de venta directa mediante sistemas de llamada automática sin intervención humana.
6. Deseo que mis datos de localización sean tratados por Vodafone Ono en el marco de la prestación de servicios de valor añadido que impliquen dicha localización y siempre que sean solicitados expresamente por el cliente y sólo por el tiempo necesario para prestarlos.
7. No deseo el tratamiento de mis datos personales para la promoción comercial a través de medios no electrónicos, de los productos y servicios de terceras empresas pertenecientes a distintos sectores de actividad tales como financiero, ocio, gran consumo, automoción, seguros, educación, energía, sanitario, telecomunicaciones, ONG's, con las que Vodafone Ono tenga acuerdos de colaboración. Vodafone Ono le garantiza que en ningún caso facilitará a estas terceras empresas sus datos personales.
CESIÓN DE DATOS
8. No deseo la cesión de mis datos personales al resto de empresas del Grupo Vodafone Ono (www.ono.es) con el fin de realizar acciones comerciales conjuntas o de cada una de ellas.

ANÁLISIS DE PERFILES

9. No deseo que mis datos personales, incluyendo datos de equipamiento, tráfico, consumo, facturación que obren en poder de Vodafone Ono como consecuencia de la contratación de sus servicios, sean tratados para la elaboración de estudios de prospección de mercado, estadísticas, scoring, elaboración de perfiles y categorías de clientes.



Fibra
ONO



Área de Cliente:
ono.es/clientes
App Mi Fibra Ono

ENCUESTAS

10. No deseo que mis datos personales que obren en poder de ONO como consecuencia de la contratación de sus servicios sean tratados para la realización de encuestas.

En _____, de _____ de 20__

Firma: _____